France Assos Santé
La voix des usagers
Centre-Val de Loire

Opération Silhouettes RU

Représentants des Usagers en établissements de santé, saisissez-vous des « silhouettes RU » !

5 bonnes raisons de s'emparer des silhouettes



C'est l'opportunité de :

1. **Vous rapprocher de la direction de l'établissement de santé** dans lequel vous exercez votre mandat de RU : Directeur-rice d'établissement, de la Relation avec les usagers, de la Qualité ou de la Communication, etc.

2. **Vous coordonner entre RU** d'un même établissement ou de plusieurs établissements, pour mener des actions suite à la réception de votre « silhouette RU »

3. **Présenter cet outil** et les actions pouvant être menées au sein de l'établissement **en Commission des Usagers (CDU), en Commission Médicale d'Etablissement (CME) et/ou en Conseil de Surveillance :**

- **La « silhouette RU » et ses flyers, à quoi ça sert ?** pour présenter les missions du RU et ses modalités d'actions, au sein de l'établissement dans lequel il exerce,
- **Quel lieu pour l'emplacement de la silhouette ?** A décider ensemble au sein de la CDU : Hall d'accueil ; préadmissions ; hall d'entrée ; espace des Usagers ; etc.,
- **Quels outils complémentaires à la silhouette ?** en complément, la vidéo capsule présentant les RU, pour une diffusion sur les écrans de salle d'attente de l'établissement par exemple, les affiches standard France Assos Santé (Kit de présentation des RU)
- **Comment communiquer sur l'opération silhouettes au sein de l'établissement ?** pour cibler ensemble la communication la mieux adaptée, via le bulletin d'information, le site internet, les réseaux sociaux, etc.

4. **Indiquer vos coordonnées de RU au sein de l'établissement** directement sur les flyers livrés avec la silhouette RU

5. **Faire de l'installation de la silhouette un événement inaugural** en présence de la direction de l'établissement, des associations, des usagers et de la presse ! Besoin de conseils, contactez la délégation France Assos Santé Centre-Val de Loire à centre-valdeloire@france-assos-sante.org.

Informations pratiques



Taille de la silhouette cartonnée| Format 100 x 178 cm

Taille de la mini-silhouette cartonnée| Format 36 x 30 cm avec 1 porte flyers et 1 paquet de 100 flyers





Taille de la silhouette adhésive| Format 100 x 178 cm