e·Santé Centre-Val·de·Loire
LE GROUPEMENT RÉGIONAL

Le parcours de soin et le numérique en santé

Les assises des Représentants des Usagers

France Asso Santé

5/10/2026

QU'APPORTE LE NUMÉRIQUE EN SANTÉ ?

e-Santé Centre-Val-de-Loire
LE GROUPEMENT RÉGIONAL

- Il aide dans la relation patient et professionnel de santé
- Il améliore la coordination entre les acteurs de santé
- Il permet, au patient, d'avoir accès à tous ses documents médicaux
- Il apporte une réponse médicale experte plus rapide

L'écosystème du numérique en santé

e•Santé Centre-Val•de•Loire
LE GROUPEMENT RÉGIONAL

Niveau National

Niveau régional

Maillage territorial

MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ
Liberté
Égalité
Fraternité

Délégation ministérielle au numérique en santé

DNS

AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ars Agence Régionale de Santé Centre-Val de Loire

l'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun

e•Santé Centre-Val•de•Loire
LE GROUPEMENT RÉGIONAL

Sanitaire



Médico-social



Structures de coordination



Ambulatoire



La doctrine du numérique en santé

Certains services numériques sont opposables aux éditeurs de logiciels santé pour permettre ...

- Un partage sécurisé des informations
- Une meilleure coordination des soins
- Une continuité des parcours de soins

Mais aussi, permettre au patient d'accéder facilement à ses informations de santé !



e-Santé Centre-Val-de-Loire
LE GROUPEMENT RÉGIONAL

e-Santé Centre-Val-de-Loire
LE GROUPEMENT RÉGIONAL

Le parcours de soins d'Amel

Le parcours de soin d'Amel



Amel

- 51 ans,
- Mariée,
- 2 enfants (Paul 19 Ans, Julie 16 ans)
- Sans médecin traitant

Elle constate qu'elle a souvent soif, qu'elle urine très fréquemment, que certains picotements envahissent ses pieds et ses mains.

Le e-SAS : Service d'accès aux soins

Nouveau service d'orientation de la population pour les soins non programmés

Le médecin traitant n'est pas disponible ?
Contacter le SAS

116-117



Ou le 15



En fonction de la situation, le professionnel du SAS va :

- donner un conseil médical
- proposer une téléconsultation
- réserver une consultation rapide
- mobiliser le SAMU

e-Santé Centre-Val-de-Loire
LE GROUPEMENT RÉGIONAL

Le docteur VISIO ne connait pas Amel. Elle souhaite connaitre ses antécédents.



Le Dossier Médical Partagé

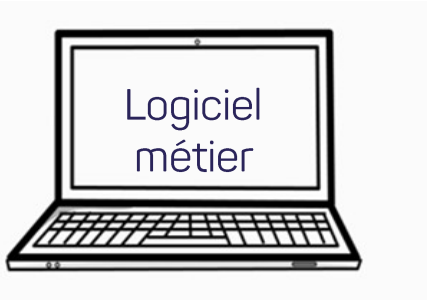
Le DMP est le seul service qui vous permet de retrouver l'ensemble des informations médicales de votre patient :

- Son historique de soins des 12 derniers mois automatiquement alimenté par l'Assurance Maladie
- Ses antécédents médicaux (pathologie, allergies...)
- Ses résultats d'examens (radios, analyses biologiques...)
- Ses comptes rendus d'hospitalisations
- Les coordonnées de ses proches à prévenir en cas d'urgence
- Ses directives anticipées pour sa fin de vie

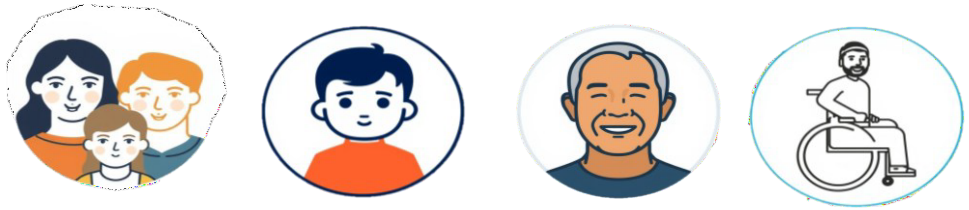
Qui alimente ou consulte le DMP ?



Accède à leur logiciel métier



Consulte ou transfère les données médicales dans le DMP



Alimente et accède à ses données de santé

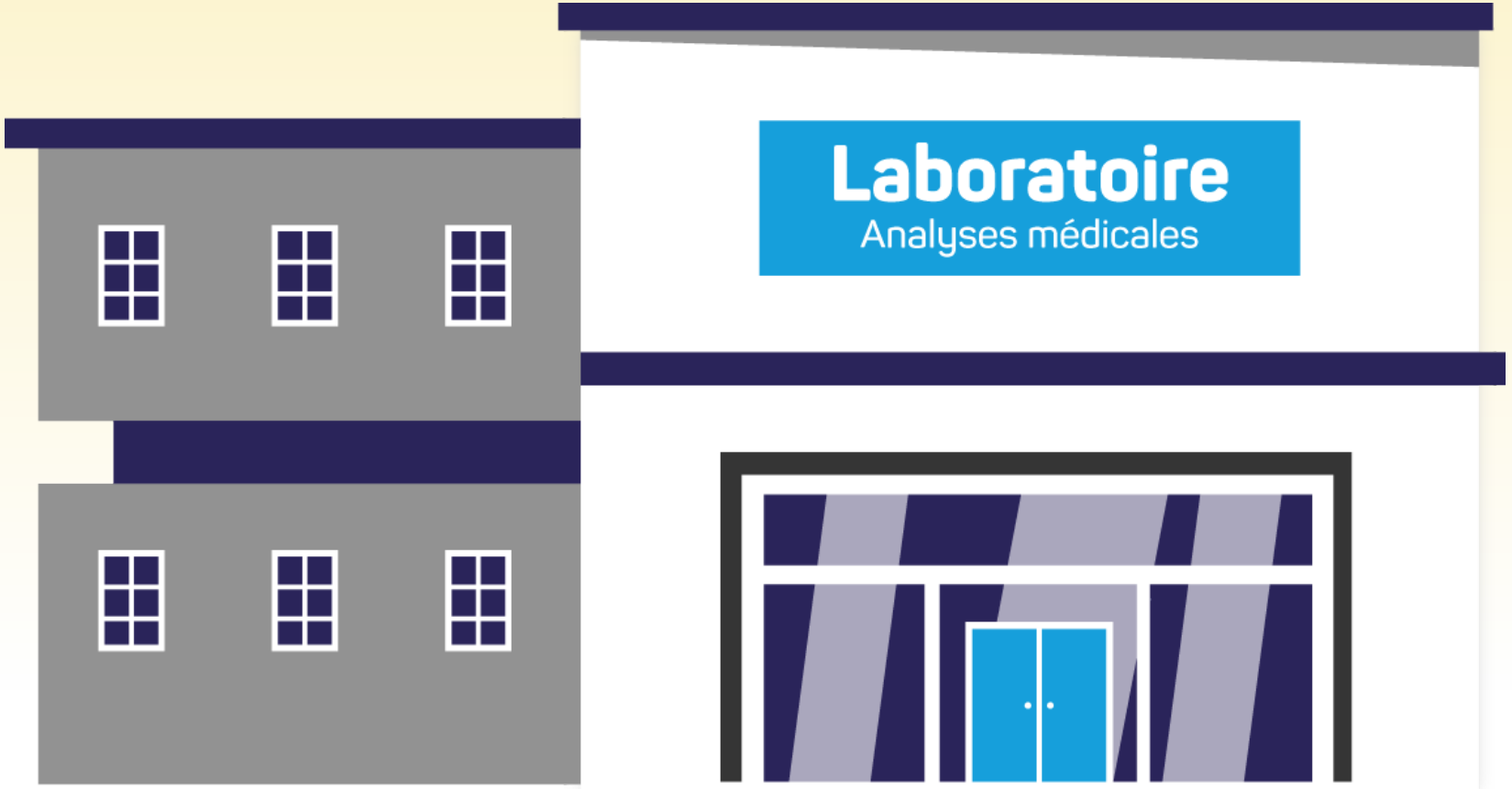
DMP
DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ
MON ESPACE SANTÉ

e-Santé Centre-Val-de-Loire
LE GROUPEMENT RÉGIONAL

Á l'issue de la consultation, Docteur VISIO prescrit à Amel un bilan sanguin.

Elle l'oriente vers la CPTS de son territoire afin qu'elle l'aide à trouver un médecin traitant.





Amel se rend au laboratoire d'analyse médicale et demande que les résultats soient déposés dans le DMP

e-Santé Centre-Val-de-Loire
LE GROUPEMENT RÉGIONAL



Docteur TAMALOU accepte d'être le médecin traitant d'Amel.

Il la reçoit pour la 1ère fois. Afin de bien l'identifier, il va qualifier son INS

Identité Nationale de Santé

Identité Nationale de Santé
Bien identifié·e, bien soigné·e.

e·Santé Centre-Val·de·Loire
LE GROUPEMENT RÉGIONAL

Un professionnel de santé reçoit un patient/usager pour la **première fois.**

Il **qualifie** son INS pour **sécuriser** l'accès et le partage à ses données de santé. L'identification du patient/usager évite les collisions de données et les doublons de dossier.

Pour cela, il demande la carte d'identité du patient.



e-carte vitale

DMP

Le diabétologue, Dr SUGAR, propose un protocole complet à Amel.
Elle sera suivie par plusieurs praticiens :

- Une infirmière
- Une diététicienne
- Un éducateur sportif
- Son médecin traitant

Le Dr SUGAR lui précise que pour des questions non urgentes, elle pourra joindre l'infirmière par mail, qui sera son interlocutrice prioritaire.



La coordination entre professionnels

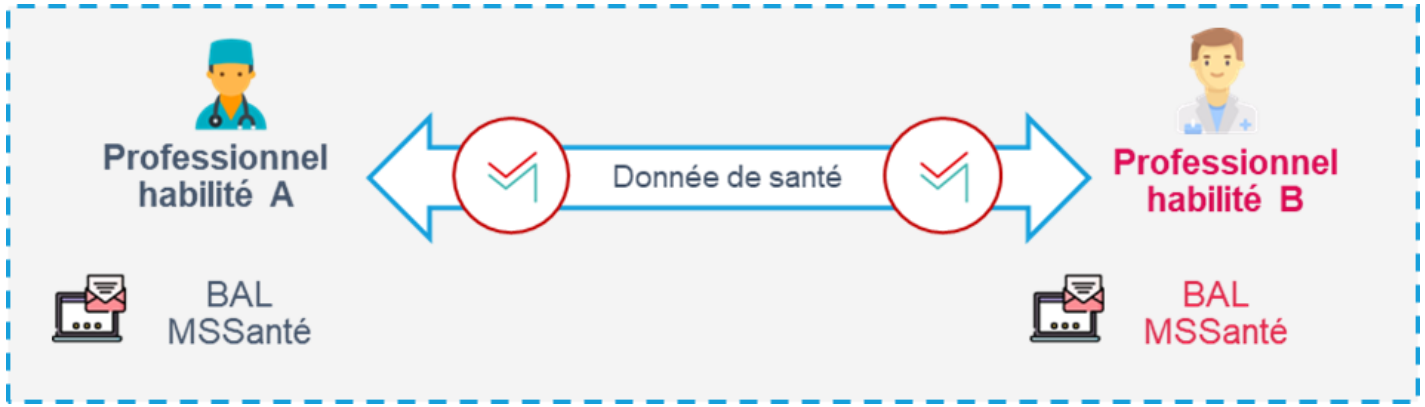
Outil régional de coordination entre les libéraux



Facilitent et améliorent la prise en charge des patients / usagers en permettant la coopération et la coordination des professionnels de santé impliqués dans leur prise en charge.

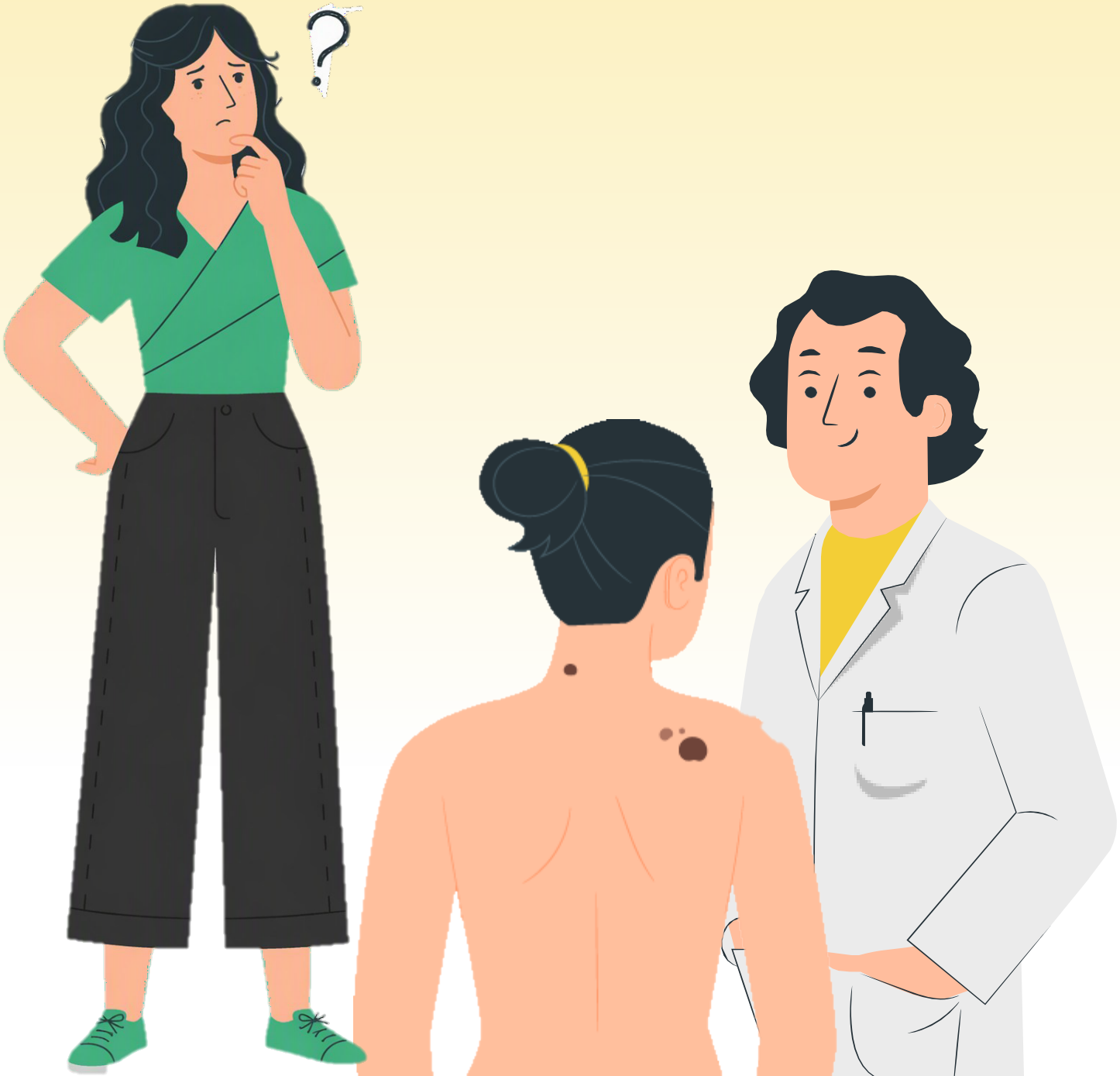
La Messagerie Sécurisée de Santé

La Messagerie Sécurisée de Santé est un espace de confiance qui permet le partage fluide et sécurisé des données de santé entre professionnels.





C'est aussi une messagerie citoyenne
ins@patient.mssante.fr



La fille d'Amel lui montre un grain de beauté qui a évolué bizarrement.

Elle décide de consulter leur médecin traitant.

Ce dernier préfère avoir un avis auprès d'un dermatologue.

La téléexpertise



1

A l'issue d'une consultation, le professionnel de santé sollicite à distance, l'avis d'un ou plusieurs médecins ou sages femmes

2

Ces derniers analysent les données reçues, envoient leurs conclusions au professionnel demandeur, qui adapte et complète ensuite le dossier médical du patient



e-Santé Centre-Val-de-Loire
LE GROUPEMENT RÉGIONAL

Amel gère très bien son diabète, elle est très actrice dans le traitement de sa pathologie.

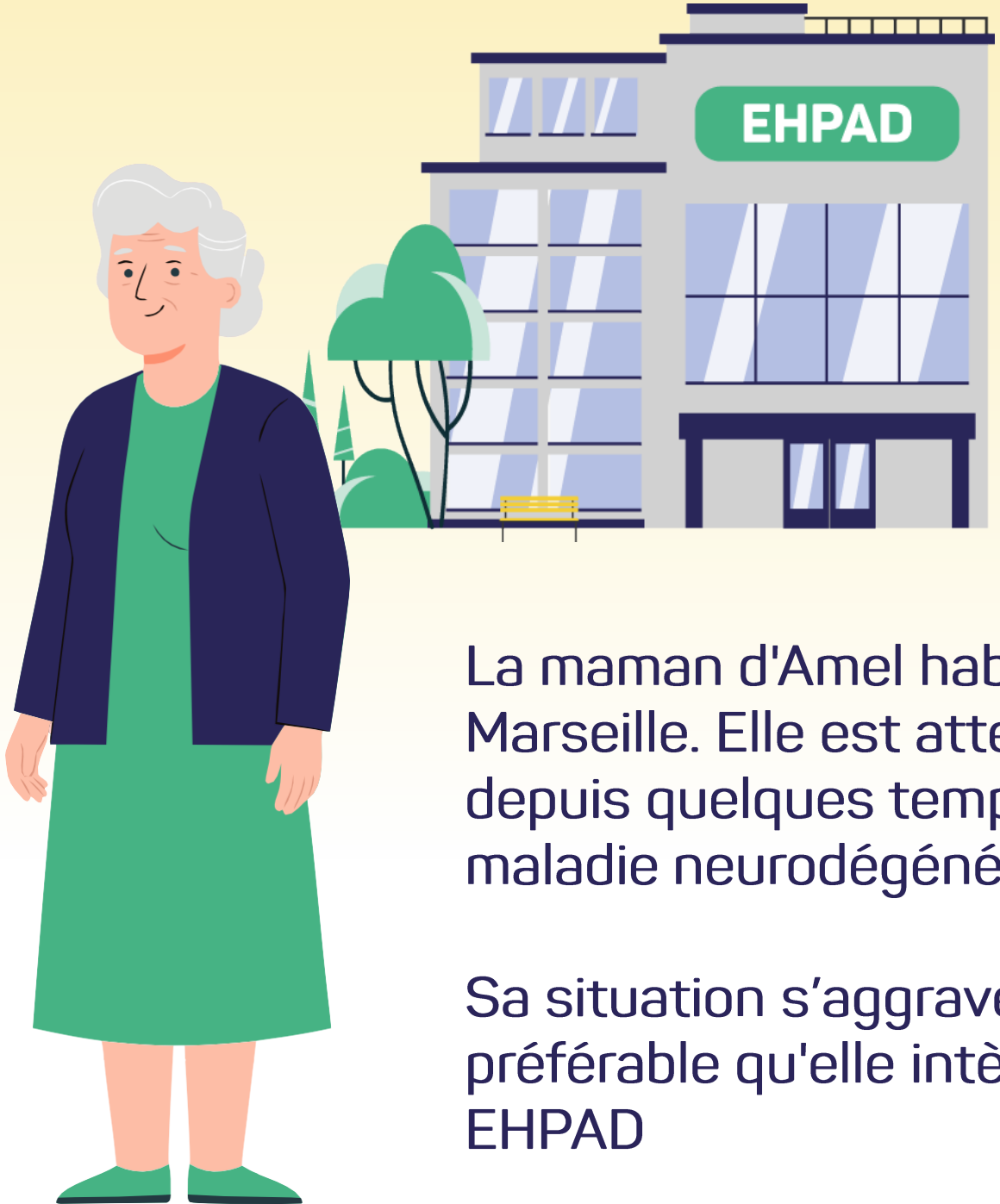
Le grain de beauté de Julie n'a pas fait l'objet d'un suivi particulier.

Amel utilise Mon Espace Santé pour gérer plus facilement sa pathologie et suivre la santé de sa fille.

Mon Espace Santé





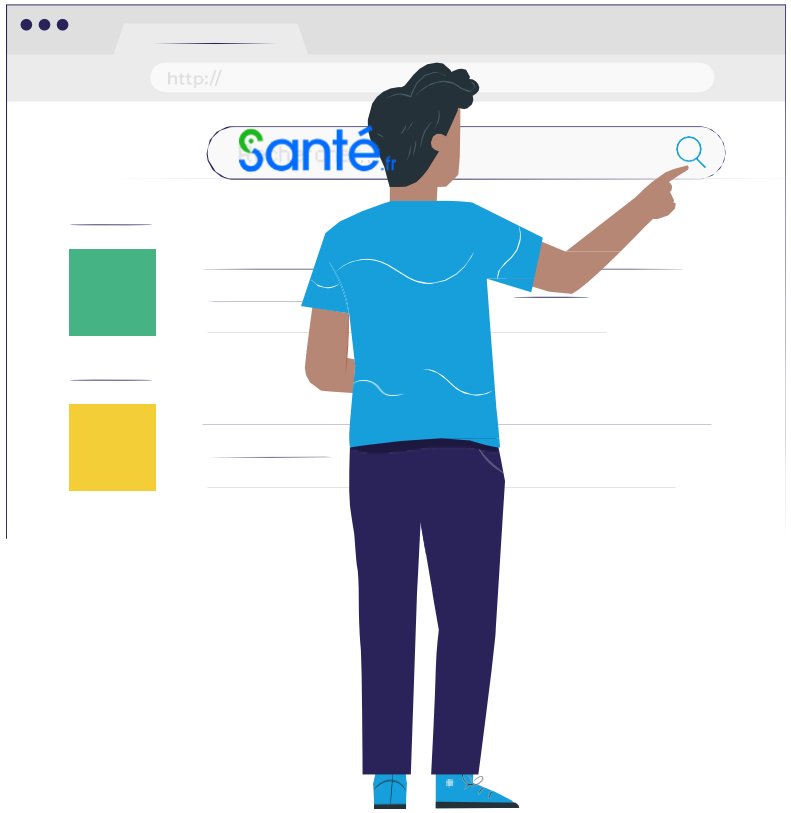


e-Santé Centre-Val-de-Loire
LE GROUPEMENT RÉGIONAL

La maman d'Amel habite à Marseille. Elle est atteinte depuis quelques temps d'une maladie neurodégénérecente.

Sa situation s’aggrave, il est préférable qu'elle intègre un EHPAD

Santé.fr

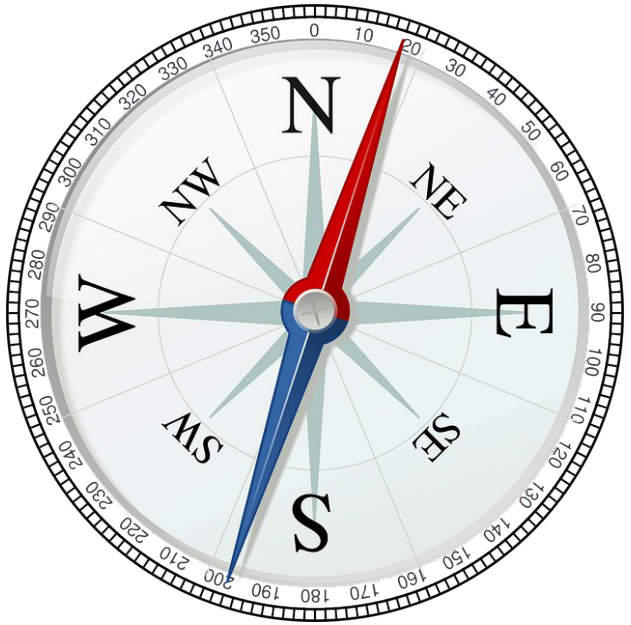


Site de recherche et application mobile qui offre :

- Des informations sur la santé
- Sur les pathologies
- Sur la prise en charge
- Sur toutes l'offre de soin en France

Via trajectoire

Service national d'orientation des personnes
dans les champs du sanitaire et médico-social



- L'orientation des personnes âgées
- L'orientation des personnes en situation de handicap

Conclusion

Le numérique en santé est encore trop peu connu



Quelques Chiffres

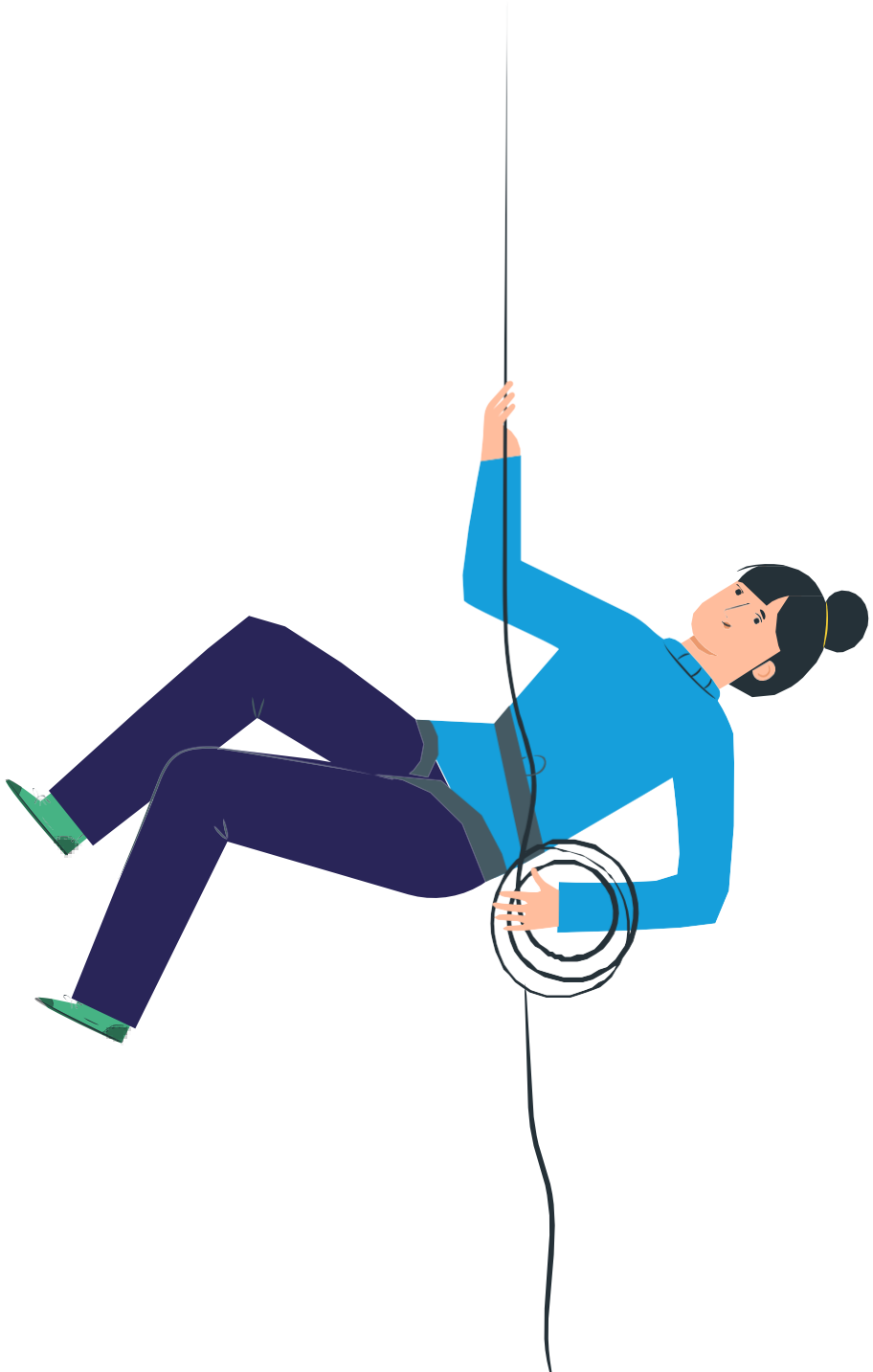
De janvier à aout 2026, en Centre Val de Loire

Alimentation du DMP : 5 688 086 😊

Consultation du DMP : 511 191 😕

e•Santé
Centre-
Val•de•Loire
LE GROUPEMENT RÉGIONAL

Votre mission……si vous l'acceptez….



….Ne sera pas impossible !

Ensemble,

- Faire découvrir,
- Rassurer,
- Accompagner.



e-Santé Centre-Val-de-Loire
LE GROUPEMENT RÉGIONAL

e-Santé Centre-Val-de-Loire
LE GROUPEMENT RÉGIONAL

Votre avis nous intéresse !

Date : 5/10/2026

Thème : Assises des RU

e·Santé Centre-Val·de·Loire
LE GROUPEMENT RÉGIONAL

Merci de votre attention