

RÉSOULVEZ L'ÉNIGME

Le mystère des R.U.





Bienvenue ! On vous attendait

Heureusement que vous vous êtes arrêté, nous tournons en rond dans nos recherches.

L'histoire a commencé quand quelqu'un a demandé à parler à un "RU". On pensait avoir mal compris... mais c'est bien ça et personne ne sait de quoi il retourne.

Accepteriez-vous de nous aider à résoudre cette énigme ?

NOTES



- Agissent en groupe
- A l'écoute de tous
- Contribuent à des projets en faveur des usagers
- Ont à cœur de faire respecter les droits des usagers

Quelques clés pour avancer

Nos premières recherches nous ont conduits sur une piste :

Il pourrait s'agir d'un groupe, les "RU", ayant des contacts dans plusieurs services. Ils semblent aller et venir et se seraient entretenus avec des patients mais ils ne sont pas sûrs de pouvoir les reconnaître !

Au moment où on discute, il semblerait que certains soient parmi nous ! Gardons l'œil ouvert !!!

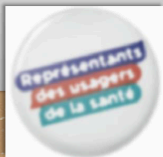
investigations

D'après nos derniers témoins,
les "RU" pourraient être en
possession de cet objet

**En tant
que patient
vous avez
des droits !**



Certains
pourraient
porter un badge



On nous rapporte un
totem à leur effigie



La solution de l'énigme :
RU est l'acronyme de **Représentants
des Usagers.**

Les RU appartiennent à une association agréée du système de santé et sont nommés par l'Agence Régionale de Santé.

Ils interviennent dans les établissements de santé public et/ou privés (plaintes et réclamations et évènements indésirables graves et dans les instances de santé publique).

Cette animation vous a été proposée par vos représentants des usagers (RU).

Zoom sur la Semaine de la Sécurité des Patients

En 2026, cette semaine est dédiée aux maladies chroniques, sujet d'intérêt compte tenu du nombre de personnes concernées et des répercussions importantes sur l'espérance et la qualité de vie. Ces maladies dites non transmissibles sont notamment :

- les maladies cardiovasculaires
- les cancers
- les maladies respiratoires chroniques
- le diabète

Selon l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), les principaux facteurs de risque sont l'alimentation déséquilibrée, l'inactivité physique, l'exposition à la fumée de tabac, l'usage nocif de l'alcool, la pollution de l'air.

Les patients concernés sont exposés à des risques spécifiques tout au long de leur parcours de vie, notamment en raison de la durée des traitements, de la multiplicité des intervenants et des traitements ainsi que des différents lieux de prise en charge.



Concerné par les maladies chroniques / non transmissibles ?

Parce qu'on peut tous être concernés par ces maladies, vous pouvez demander à en savoir plus sur les actions d'information, de dépistage, de prévention, de prise en charge et d'accompagnement.

Contacter une association :

.....

.....

Dans l'établissement, contacter :

.....

.....



Prenons soin de notre santé !

Vous avez des droits en santé qui garantissent la qualité et la sécurité de toute prise en charge et de tout soin.

Information, consentement, respect de l'intimité, de la confidentialité... pour en savoir plus, demandez à échanger avec les Représentants des Usagers (RU).





Coordonnées des Représentants des Usagers (RU) de l'établissement (v.2026)

Nom :

Mail :

.....

Nom :

Mail :

.....

Nom :

Mail :

.....

Nom :

Mail :

.....

Coordonnées des RU soumises au règlement général sur la protection des données (RGPD)

Animation réalisée par France Assos Santé CVL, site <https://centre-valde Loire.france-assos-sante.org/> / mail centre-valde Loire@france-assos-sante.org;

Notice de l'énigme

Règles :

Faire deviner l'acronyme « RU » au public (professionnels et usagers)

But :

Faire connaître et valoriser les actions des RU

Animation :

Les RU sont les animateurs du jeu

Contenu :

Pages A4 recto-verso

Note :

Possibilité de remettre au participant les coordonnées des RU et associations (contacts à ajouter en fonction de l'établissement). Dans ce cas, penser à imprimer les coordonnées des RU en fonction du nombre de participants



