

BILAN MANDATURE 2022-2026

CONSEILLERS CPAM EN CVL

CONTEXTE

En vue du renouvellement des mandats en 2026 et à des fins d'amélioration, France Assos Santé CVL a souhaité interroger les 6 RU, Conseillers CPAM, sur leur vécu lors de ce mandat.

Cette enquête a été réalisée en juin et juillet 2025, par téléphone.

VECU DES MANDATS EN CPAM EN CVL EN 2025

vécu
mandat : 1ère année difficile (comprendre), et on ne participe pas aux décisions (avis consultatif)
mandat bien vécu, accueil bon, avis consultatif en commission
mandat enrichissant , mais pose question de l'intérêt de participer (avis consultatif)
mandat inconnu au départ : enrichissant
mandat CPAM recouvre plusieurs commissions et globalement : très intéressant !
mandat top !

PISTES D'AMÉLIORATION ET DE RÉFLEXION

points d'amélioration ?
avoir des suppléants et des délais plus longs pour prendre connaissance des dossiers
faire tourner présence Titulaires et Suppléants ; favoriser le tutorat , la transmission
informer que le mandat nécessite une disponibilité importante : pour certaines commissions des réunions tous les 15 jours
ne sait pas si cette présence en CPAM améliore vraiment les services rendus. Concernant les transports, trajets pris en charge de façon mal adaptée
pas d'amélioration souhaitée : des réunions cadrées 9h-12h, préparation en amont ok, délais suffisants
pas d'amélioration souhaitée : organisation bonne !

RENOUVELLEMENT ?

Renouvellement	OUI	NON
C.CPAM	3	3



RAISON : LIMITE D'AGE ATTEINTE

TUTORAT ?

4 Conseillers CPAM ont accepté sous certaines conditions d'échanger avec d'éventuels nouveaux conseillers, même si pour le moment aucun candidat ne s'est manifesté.



CONSEILS A UN NOUVEAU CONSEILLER CPAM ?

Conseils
faut s'imposer dès le départ
la 1ère journée c'est là qu'il faut se faire connaître
la 1ère réunion c'est là qu'il faut prendre sa place
lire l'histoire de la CPAM et de la vie d'A. Croizat
ne pas lâcher la 1ère année, s'accrocher !
se sentir concerné

CONCLUSION PROVISOIRE

La délégation remercie tous les conseillers CPAM pour leur disponibilité.

Actuellement, un plan d'action est en cours de mise en oeuvre au niveau du siège et en région, notamment pour favoriser la connaissance, l'information sur ce mandat et le recrutement.

Une réunion en visio est prévue sous forme de groupe d'échanges, le 9 octobre prochain à 14h en CVL. Tous les Conseillers CPAM en CVL sont invités à y participer afin notamment de discuter de ce renouvellement.