

Communiqué de presse  
4 mars 2025

## La santé, tout le monde y a droit : 4 délégations de France Assos Santé passent en mode FALC pour parler des droits !

A l'occasion de l'anniversaire de la loi dite "Kouchner" du 4 mars 2002, consacrant les droits des malades, France Assos Santé lance un nouveau rendez-vous annuel, "Soigne tes droits". Soit trois mois d'événements destinés à valoriser les droits des usagers de la santé. A cette occasion, quatre délégations de France Assos Santé présentent quatre nouveaux documents sur les droits des usagers de la santé, en Facile à Lire et à Comprendre (FALC). Du sur-mesure pour tous les publics !

Dans le cadre du nouveau rendez-vous national « Soigne tes droits » lancé ce 4 mars par France Assos Santé, et dont l'objectif est de mettre en avant les droits des usagers de la santé, les délégations Bretagne, Grand Est, Guyane et Hauts-de-France de France Assos Santé ouvrent l'événement avec la publication de 4 documents sur les 4 grandes familles de droits en Facile à Lire et à Comprendre (FALC). Sensibiliser aux droits en santé nécessite de s'adresser au plus grand nombre, sans exclusion. C'est le but de cette initiative inter-régionale qui prend en compte le niveau de lecture et de compréhension des personnes en situation de handicap. Sans cet effort de présentation, il leur est difficile d'accéder à leurs droits et donc de les faire appliquer. Ces 4 documents spécialement conçus en FALC entendent garantir à chaque citoyen, quelles que soient ses difficultés, de pouvoir exercer pleinement ses droits tout au long de son parcours de soins.

Ces documents expliquent de manière accessible et concise les quatre grandes familles de droits des usagers de la santé, à savoir :

- **Le droit de savoir** : l'accès à une information claire et compréhensible sur sa santé et ses soins ([cliquez ici pour découvrir le document](#)) ;
- **Le droit d'être d'accord ou de refuser des soins** : le respect de la volonté du patient concernant ses soins et ses traitements ([cliquez ici pour découvrir le document](#)) ;
- **Le droit d'être bien soigné** : l'aspiration à une prise en charge de qualité et au respect de la dignité ([cliquez ici pour découvrir le document](#)) ;
- **Le droit de faire des remarques et des réclamations** : la possibilité d'exprimer ses attentes et de signaler des dysfonctionnements ([cliquez ici pour découvrir le document](#)).

Ces documents, d'ores et déjà disponibles, marquent l'anniversaire de la loi dite "Kouchner". Mais ils seront également des outils précieux pour les porteurs de projets qui souhaitent mettre en place des actions dans le cadre de la **Journée Européenne de vos Droits en Santé (JEDS)**, célébrée chaque année le 18 avril, autre temps fort de "Soigne tes droits" qui durera jusqu'à mi-mai. Ces ressources FALC permettront d'organiser des événements de sensibilisation et d'offrir à un large public l'opportunité de mieux comprendre ses droits.

Par ailleurs, un travail collaboratif entre les délégations Bretagne, Grand Est, Guyane et Hauts-de-France de France Assos Santé se poursuit pour adapter ces documents au format vidéo. Ces animations

seront disponibles d'ici à la fin de l'année. Cette évolution vise à toucher davantage encore de personnes, en rendant les informations accessibles sur un autre support.

Pour plus d'informations sur cette initiative, contactez votre délégation régionale de France Assos Santé.

#### **A propos de France Assos Santé**

Créée en mars 2017, France Assos Santé est l'organisation de référence qui porte la voix et défend les intérêts des patients et des usagers du système de santé. Elle regroupe près de 100 associations nationales qui agissent pour la défense des droits des malades, l'accès aux soins pour tous et la qualité du système de santé. Elle forme les 15 000 Représentants des Usagers qui siègent dans les instances hospitalières et de santé publique. Elle prend une part active dans le débat public et porte des propositions concrètes auprès des acteurs institutionnels et politiques pour améliorer le système de santé.

#### **Contact presse :**

France Assos Santé Bretagne – Vanessa MARIE : 06 17 47 12 09 ; [vmarie@france-assos-sante.org](mailto:vmarie@france-assos-sante.org)

France Assos Santé Grand Est – Esther MUNERELLE : 06 25 47 32 05 ; [emunerelle@france-assos-sante.org](mailto:emunerelle@france-assos-sante.org)

France Assos Santé Guyane – Géraldine DOMINGO : 06 94 23 48 21 ; [gdomingo@france-assos-sante.org](mailto:gdomingo@france-assos-sante.org)

France Assos Santé Hauts-de-France - Maureen POLLART : 06 42 60 00 44 ; [mpollart@france-assos-sante.org](mailto:mpollart@france-assos-sante.org)

