



Rapport d'activité 2025

Rapport d'activité 2025 de l'URAASS-France Assos Santé Centre-Val de Loire :

Directrice de la publication : Dominique Beauchamp

Conception éditoriale, rédaction, conception graphique : Lorène Gardin, Anne Blanchard-Casimir & Annabelle Montibeller

Crédits photos : France Assos Santé Centre-Val de Loire

Imprimé en mai 2026 sur papier PEFC 100% - Imprimeur : Corbet - 21 rue Picardie, 45160 Olivet

Un grand merci pour leur contribution et leur disponibilité aux représentants des usagers, membres du Groupe de Travail Communication : Danièle DESCLERC-DULAC, Gérard CHABERT



Sommaire

Rapport Moral	5
<u>Dominique BEAUCHAMP, Présidente de France Assos Santé Centre-Val de Loire</u>	
1. Présentation de la délégation	7
2. Plan stratégique en Centre-Val de Loire - point d'avancement en 2025	10
3. Évènements phares de 2025	12
4. Temps fort régional ... l'énergie du collectif !	14
• Journée régionale des RU : ÉNERGIE RU ! 17 nov. à Blois	
5. Informer & prévenir	18
• Rencontres des professionnels de santé • Campagne "Soigne tes Droits" • Semaine de la Sécurité des Patients • Défi de Janvier 2025	
»»»» Focus sur ... • L'expérience patient • Santé Info droits	
6. Impulsion collective	20
• Commission de Réseau : Construisons Ensemble ! 20 oct. à Blois • Lancement des 1ers groupes de travail • Élections des Instances France Assos Santé Centre-Val de Loire	
7. Démocratie en santé	23
• Focus sur les renouvellements de RU dans les instances règlementaires réalisés et amorcés en 2025 en vue des candidatures 2026 • Représentation des usagers dans les autres instances règlementaires • Leviers de visibilité pour la représentation des usagers	

8. Des partenariats forts 31

- Instances partenariales : engagement des RU en dehors du cadre réglementaire

9. Formation 34

»»»» Focus sur ...

- Accompagnement / Chiffres clés / E-Parcours

10. Nos ambitions 2026 ! 37

Annexes 38

- Liste des associations adhérentes à France Assos Santé Centre-Val de Loire en 2025
- Nos Instances et commission en 2025
- Programme détaillé de la Formation en 2025
- Les Groupes de Travail France Assos Santé Centre-Val de Loire
- Glossaire

Kiosque des ressources 48

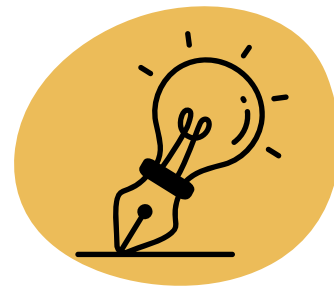
Délégation régionale URAASS-France Assos Santé Centre-Val de Loire :

- 📍 29 boulevard Rocheplatte - 45000 Orléans
- ☎ 02 38 80 88 92
- ✉ centre-valdeloire@france-assos-sante.org

Une équipe à votre écoute :

- **Lorène GARDIN** - Coordinatrice régionale - 📞 07 56 34 09 70
- **Anne BLANCHARD-CASIMIR** - Chargée de mission / Correspondante Formation - 📞 07 56 34 10 17
- **Annabelle MONTIBELLER** - Chargée de gestion administrative et comptabilité

Le rapport moral



de Dominique BEAUCHAMP
Présidente France Assos Santé CVL

Chères adhérentes, chers adhérents,

| "Mobilisation collective ..."

L'année écoulée a été marquée par un renforcement de notre dynamique collective et de notre engagement au service des usagers du système de santé.

La mise en place de groupes de travail internes et de la commission de réseau « Construisons ensemble » a permis de structurer davantage notre fonctionnement et de favoriser la participation de nos membres.



| "Connaître & faire connaître ..."

Plusieurs temps forts ont jalonné l'année, notamment la journée régionale "Energie RU", les rencontres avec les acteurs territoriaux (CPTS, MSP), ainsi que notre participation à des événements et stands, contribuant à renforcer notre visibilité et nos partenariats.

| "Former, accompagner et représenter ..."

La formation et l'accompagnement de nos représentants des usagers ont constitué une priorité, avec la création d'une commission formation, le déploiement d'outils tels que l'E-Parcours et l'organisation de webinaires.

Notre mission de représentation des usagers s'est renforcée, notamment à travers la campagne de renouvellement des représentants en commission des usagers (CDU). En effet, l'année 2025 a été marquée par des travaux importants menés en lien avec l'ARS Centre-Val de Loire.



Cette collaboration a permis de consolider les modalités de désignation, de vous accompagner et de renforcer la reconnaissance du rôle essentiel des représentants des usagers dans le fonctionnement des établissements de santé publics et privés de la région. Compte tenu des renouvellements des Conseillers CPAM en 2026, la délégation régionale a essayé de mobiliser les deux conseillers, le facteur de l'âge reste une difficulté au sein de notre région.

| “ Nos actions de sensibilisation, prévention et promotion de la santé ”

France Assos Santé Centre-Val de Loire s'est investie dans nos actions de sensibilisation aux droits en santé, dont la campagne « Soigne tes droits ».

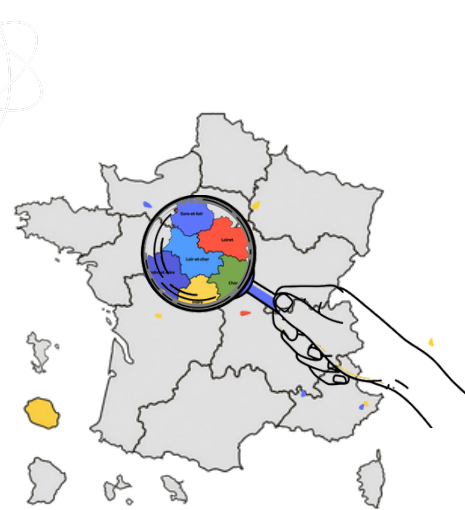
Par ailleurs, nous avons maintenu nos actions en faveur de la prévention notamment sur le Défi de janvier et de la qualité des soins dans le cadre de la semaine de la sécurité des patients au sein des établissements de santé, en lien étroit avec nos partenaires institutionnels et territoriaux tels que l'OMEDIT et la Fédération URPS avec la réalisation de vidéos à destination des usagers.

“ L'année 2026 s'ouvrira sur de nouvelles perspectives pour la représentation des usagers (...) notamment à travers l'organisation d'un événement structurant qui rassemblera les représentants des usagers. ”

Entre accompagnement renforcé, valorisation des engagements et renouvellement des mandats à tous les niveaux, une nouvelle dynamique se dessine. Des temps forts viendront marquer cette trajectoire, notamment à travers l'organisation d'un événement structurant qui rassemblera les représentants des usagers, ainsi que le déploiement d'initiatives au plus près des territoires, aux côtés de nos partenaires.

1. Notre union en région

| Rôle & Missions



Une union au service de la santé de tous

Créée le **19 juin 2017**, **France Assos Santé Centre-Val de Loire** est l'union régionale des associations agréées d'usagers du système de santé en région. Nous représentons les usagers du système de santé sur l'ensemble du territoire régional.

Chiffres clés régionaux

- **2,56 millions** d'habitants
- **4,1%** de la population métropolitaine
- **6 départements**

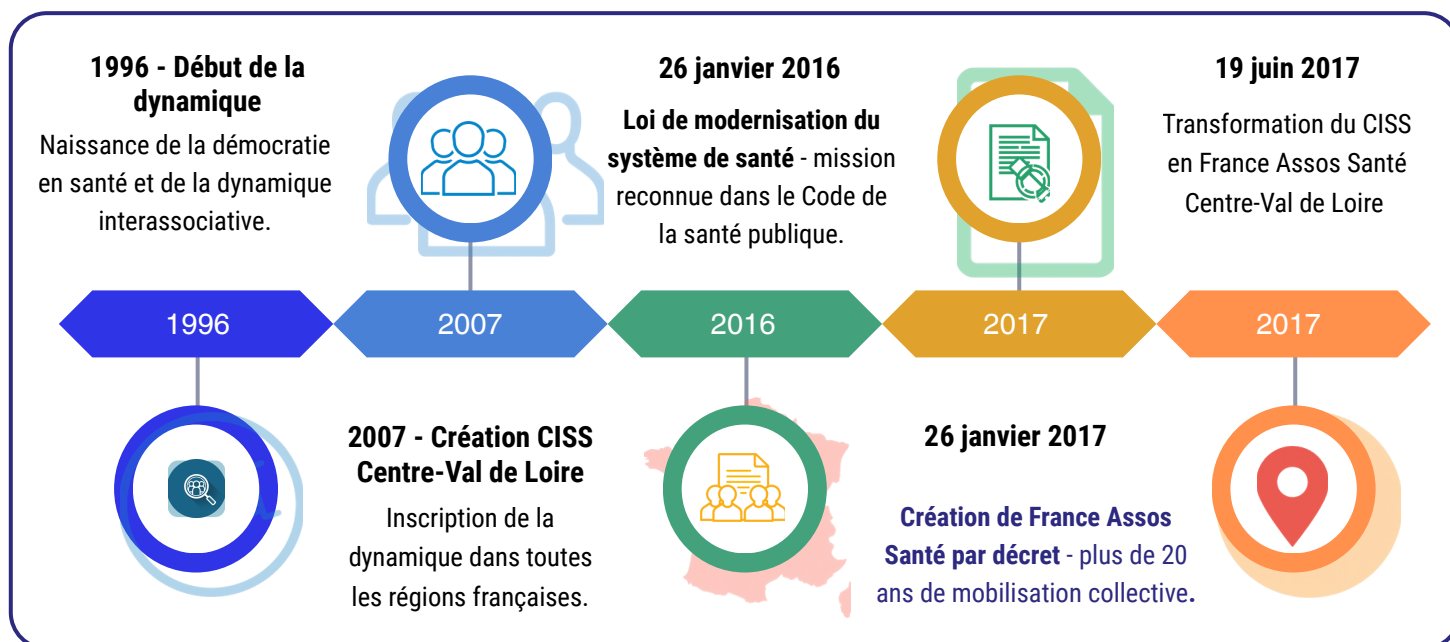
Notre maillage territorial*

- 18 - Cher
- 28 - Eure-et-Loir
- 36 - Indre
- 37 - Indre-et-Loire
- 41 - Loir-et-Cher
- 45 - Loiret

**Superficie : 39 151 km² / Nombre de communes au 01/01/2020 : 1757 / Métropoles : Orléans et Tours*

Une histoire d'engagement

Notre approche interassociative pour la défense des droits des usagers existe depuis plus de 20 ans.



Organisation institutionnelle



STRUCTURE DE LA GOUVERNANCE

Schéma organisationnel

Organisation hiérarchique de la délégation régionale France Assos Santé Centre-Val de Loire présentant les trois niveaux de gouvernance et leurs missions respectives



ASSEMBLÉE RÉGIONALE

57 associations adhérentes

Assemblée annuelle

Instance composée de l'ensemble des associations membres de la délégation régionale



COMITÉ RÉGIONAL

13 binômes titulaire/suppléant élus

4 réunions par an

Missions du Comité Régional :

- Élabore, adopte et suit la mise en œuvre du plan d'action stratégique
- Adopte et suit la mise en œuvre du budget annuel de la délégation
- Adopte des avis à l'attention des autorités régionales
- Pilote en pratique le plaidoyer sur les axes stratégiques
- Lieu de concertation interassociative pour pourvoir les mandats de représentants d'usagers (CRSA, CTS...)
- Prépare les travaux de l'Assemblée régionale



BUREAU - 6 membres élus

6 réunions par an & réunions exceptionnelles au besoin

Missions du Bureau:

- Pilote la mise en œuvre du plan d'action stratégique et son budget
- Adopte "en urgence" des avis à l'attention des autorités régionales
- Pilote le plaidoyer en lien avec l'actualité immédiate
- Désigne les représentants de France Assos Santé
- Prépare l'ensemble des travaux du Comité régional
- Contribue à représenter le mouvement des usagers

PRÉSIDENT

Représente la délégation régionale et assure la coordination des instances de gouvernance



Liste des associations adhérentes en 2025

Composition du Comité Régional

Composition du Bureau



2. Plan stratégique en Centre-Val de Loire



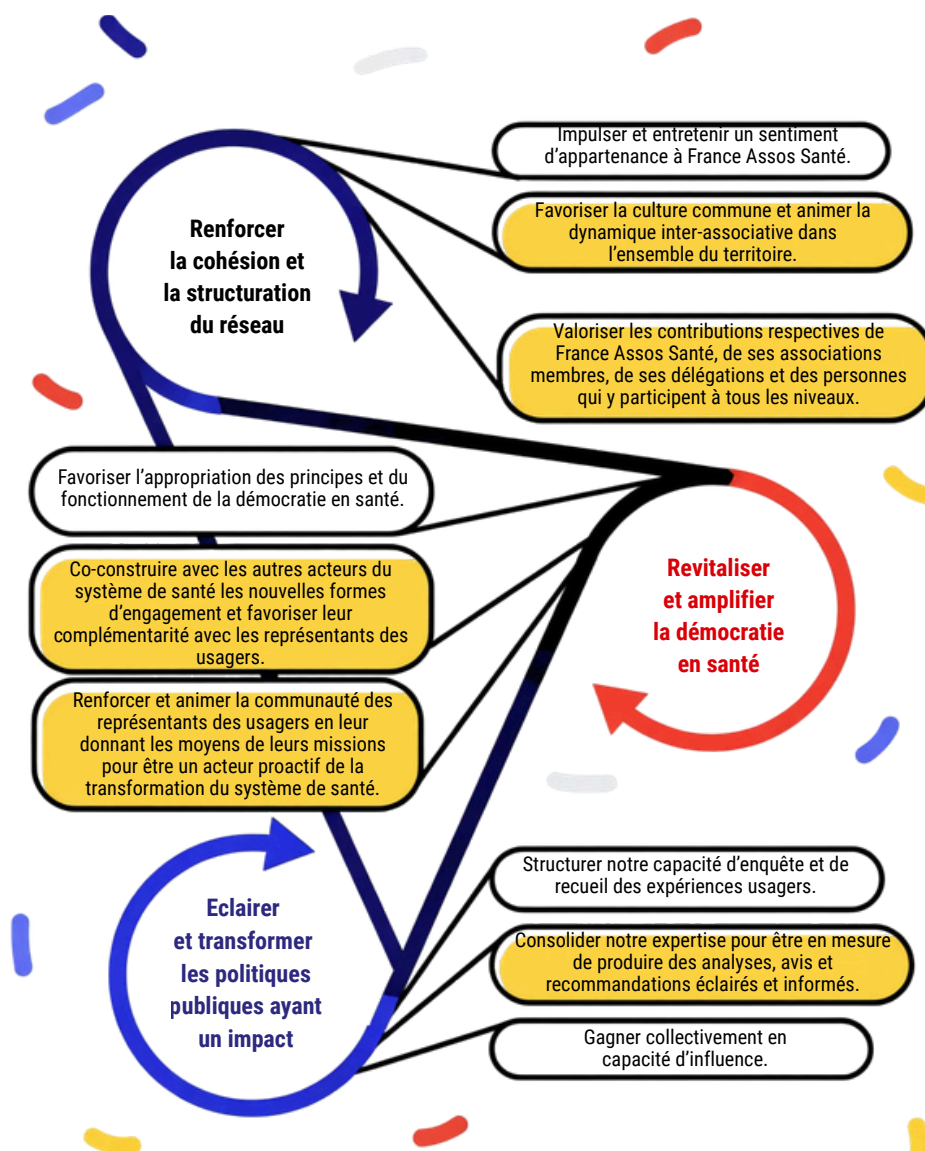
Point d'avancement en 2025

France Assos Santé agit pour mieux faire entendre la voix des usagers du système de santé et renforcer la démocratie en santé. Indépendante et ancrée dans les territoires, l'organisation accompagne les citoyens face à la complexité du système de santé, aux inégalités d'accès aux soins, aux difficultés de prévention, aux enjeux du numérique en santé, aux menaces environnementales et à la crise hospitalière.

Aux côtés de ses associations membres, elle défend un système de santé plus participatif, équitable et solidaire, fondé sur trois principes : l'autonomie des personnes dans les décisions de santé, l'égalité d'accès aux soins pour tous et une approche humaniste et fraternelle de la santé.

Pour répondre à ces enjeux, France Assos Santé a mis en place **un plan stratégique articulé autour de trois grands axes** :

1. **Renforcer la cohésion et la structuration du réseau ;**
2. **Revitaliser et amplifier la démocratie en santé ;**
3. **Éclairer et transformer les politiques publiques ayant un impact sur la santé.**



2024**2025****2026/2027****AXE I - RENFORCER LA COHÉSION ET LA STRUCTURATION DU RÉSEAU****ACTION 1.2 : Créer/développer des espaces de partage d'expériences**

- Mise en place d'un groupe de travail pour l'élaboration et la diffusion d'un questionnaire sur les attentes et les besoins.
- Organisation de la 1ère rencontre interassociative

- Bilan 1ère rencontre
- Le choix d'une identité collective : "Construisons ensemble !"
- Organisation de la 2ème rencontre interassociative

- Organisation de 2 rencontres interassociatives
- Pérennisation
- Conception indicateurs

AXE II - REVITALISER ET AMPLIFIER LA DÉMOCRATIE EN SANTÉ**ACTION 2.2.4 : Evaluer les expérimentations de lien entre la RU et les nouvelles formes d'engagement, identifier et partager les bonnes pratiques**

- 1ère sensibilisation aux différentes formes d'engagement : rencontre régionale en distanciel le 10/10/24

- Lancement du GT Implication des usagers - 1ère réunion

- Enquête auprès des associations membres, accompagnement, formation ...

ACTION 2.3.2 : Animer la communauté des représentants des usagers et les accompagner tout au long de leur mandat

- Prise de contact et réflexions
- Présentation des premiers résultats du questionnaire Bilan & perspectives
- Recensement des outils/pratiques et 1ers essais de nouvelles pratiques, nouveaux outils

- En cours pour la mise en oeuvre

ACTION 2.3.4 : Identifier et mettre en relation les référents des associations membres en charge de l'animation des RU de l'association

- Identification et formation des Référents RU qui au sein de leur association, sont en charge du recrutement et du suivi des RU
- Groupe de travail "Référents RU"

- Animation régulière
- Partage de bonnes pratiques

AXE III - ÉCLAIRER ET TRANSFORMER LES POLITIQUES PUBLIQUES AYANT UN IMPACT**THÈME 1 : Accès aux soins et prévention // THÈME 2 : Qualité et sécurité des soins**

- Réflexion menée sur les actions 2026

- Réflexion sur les enjeux du numérique en santé et le positionnement de la délégation régionale.
- Élaboration, d'un plaidoyer régional sur la fracture numérique.
- Groupe de travail dédié

DYNAMIQUE & ENGAGEMENT

Une année pour agir, structurer et fédérer



DÉMOCRATIE EN SANTÉ ...

>>> Une voix forte pour les usagers

-  Renouvellements de mandats RU en CDU & Conseillers CPAM
-  Représentations



IMPULSION COLLECTIVE ...

>>> Objectif : mieux agir ensemble

-  Groupes de travail internes
-  Commission réseau "Construisons ensemble"
-  Gouvernance



2025

SE FORMER & ÉVOLUER ...

>>> Des outils pour monter en compétences

-  Groupes d'échanges et d'analyse de pratiques
-  Accompagnement
-  E-Parcours



UN TEMPS FORT RÉGIONAL : L'ÉNERGIE DU COLLECTIF ...

>>> 1 événement pour connecter les acteurs

-  Journée régionale "Énergie RU" : booster l'engagement et partager les bonnes pratiques



ACTIONS & IMPACT

Informer, innover et coopérer au service des usagers

INFORMER & PRÉVENIR ...

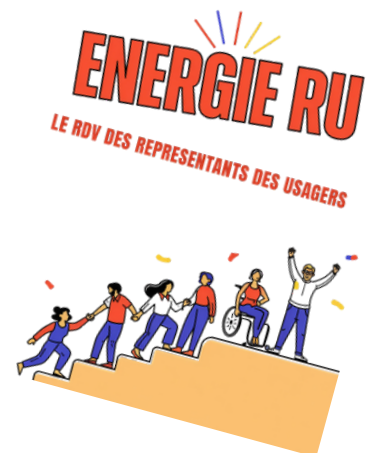
>>> Rendre chacun acteur de sa santé



- 📢 Soigne tes droits
- 🛡️ Actions avec la Semaine Sécurité des Patients
- 🩺 Sensibilisation aux droits
- 🏆 Défi de janvier



UNE ANNÉE ENGAGÉE, COLLECTIVE ET PLEINE D'ACTIONS !



PAROLES & EXPÉRIENCES ...

>>> Des vécus qui donnent du sens

- 🎤 Témoignages
- 🌈 Enquêtes



DES PARTENARIATS FORTS ...

>>> Une force collective sur le terrain

- 🤝 Co-présidence de la MUSES
- 🧩 Travail main dans la main avec nos partenaires
- 🏠 Rencontre avec France Assos Santé CVL (stands, échanges, visibilité)



4. Temps fort régional ...

L'énergie du collectif !

Dans le cadre de ses missions de fédération et d'accompagnement des représentants des usagers, France Assos Santé Centre-Val de Loire a souhaité organiser un événement régional dédié, visant à consolider leur engagement et à soutenir leur mobilisation, notamment par le biais de partages d'expériences et de bonnes pratiques.

En 2025, cette journée régionale s'est articulée autour d'un thème central : le renouvellement des mandats.

Journée régionale des RU

"ÉNERGIE RU" à Blois, le 17 novembre 2025



Une journée d'information et d'échanges dédiée aux représentants des usagers (RU), également ouverte aux candidats aux mandats en Commissions des Usagers (CDU), a été organisée à Ethic Etapes à Blois, réunissant 63 participants autour d'un **fil conducteur central : la représentation des usagers, ses rôles, ses missions ainsi que ses enjeux actuels et futurs.**

Inscrite dans une dynamique de renouvellement de plusieurs mandats à l'horizon 2026, cette rencontre s'est déroulée sous le signe d'un nouvel élan, favorisant le croisement des regards entre professionnels et RU à travers le partage d'expériences et d'éclairages sur les différentes instances.

La journée s'est ouverte par une séquence intitulée « **Culture RU** », prenant la forme d'un quiz de type vrai/faux consacré à la fonction de représentant des usagers, ainsi que par une présentation de France Assos Santé Centre-Val de Loire et de son action aux côtés des RU.



Elle s'est poursuivie par plusieurs interventions thématiques, dont celle de **Lucie RUGGIRELLO**, Cheffe de projet démocratie en santé à l'Agence Régionale de Santé Centre-Val de Loire, qui a notamment fait un point sur les candidatures en Commission des Usagers (CDU) en cours d'instruction. **L'équipe du Centre Médical Théraé**, représenté par **Valérie FONTAINE**, Cadre de Santé Gestion des Risques et Responsable Qualité et **Jean-Pierre AMIOT**, représentant des usagers, a présenté le fonctionnement de l'établissement et la synergie développée entre professionnels et représentants des usagers.

À l'issue de la pause méridienne, des tables rondes ont permis d'approfondir la compréhension des différents mandats :

- Les échanges consacrés à la **Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM)** ont réuni **Sébastien MARTINE**, Directeur de la CPAM 41, et **Kevin TRAN-FLORENTZ**, Chargé de projet mandats des Caisses d'Assurance Maladie à France Assos Santé, apportant un éclairage sur le fonctionnement de cette institution.

- Des regards croisés ont été proposés sur les **Conseils Territoriaux de Santé (CTS)** via l'intervention de **Gwenaëlle BRECHE**, Présidente de la Formation spécifique « expression des usagers du système de santé » et Vice-présidente de la commission santé mentale du CTS 41 et **Patrick FRIOCOURT**, médecin retraité, Président honoraire du comité départemental de la Ligue contre le cancer 41, RU au CTS 41.

- La **Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie (CRSA)** a, quant à elle, été abordée à travers les témoignages croisés de **Christine BAISSIN**, représentante des usagers et **Lucie RUGGIRELLO** de l'ARS Centre-Val de Loire.



La journée a également constitué un temps privilégié de **rencontres** entre représentants des usagers, favorisant les **échanges informels et le partage d'expériences**. Parmi les temps forts ont figuré les **témoignages** relatifs aux projets menés et aux réussites obtenues. **Philippe SCHNEIDER** a témoigné de sa mission de RU en Commission des Usagers au CH de Châteauroux, a partagé les projets menés dans les autres établissements où il siège, ainsi qu'avec les autres RU et bénévoles associatifs intervenants dans ces structures.

Enfin, l'évaluation de la journée a fait ressortir un haut niveau de satisfaction des participants ayant répondu au questionnaire post-événement, tant sur le contenu du programme que sur l'organisation et l'animation (notes comprises entre 3,4 et 4 sur 4). **Forts de ces retours positifs, les organisateurs, sous l'impulsion notamment de Dominique BEAUCHAMP, envisagent la mise en place de nouveaux événements à l'échelle locale et régionale en 2026.**

Campagne "Soigne tes Droits"



En 2025, une nouvelle campagne de sensibilisation Soigne tes Droits s'est déroulée sur 3 mois, du 4 mars au 15 mai 2025. Parmi les temps forts, la Journée Européenne des Droits en Santé (JEDS), le 18 avril.

Un espace dédié sur le site internet France Assos Santé Centre-Val de Loire, avec mention des Droits de la Charte européenne, a été pensé par l'équipe régionale pour mettre à disposition des ressources nationales (page internet, Baromètre des Droits des personnes malades) et régionales (Kit de présentation des RU en CVL, Set de table personnalisé).

Le plus : l'affiche de l'événement était modifiable par la délégation sur demande

Un **Café méthodologique** a été organisé le 18 mars 2025 en distanciel pour soutenir les actions de sensibilisation, à destination des RU, des établissements de santé publics et privés, et des partenaires. Cette réunion a permis aux participants de travailler sur leurs projets respectifs, de partager des idées et de bénéficier de conseils pratiques. Le succès de cette initiative engage France Assos Santé Centre-Val de Loire pour une prochaine édition en 2026.

Dans ce cadre, plusieurs établissements de santé en Centre-Val de Loire ont organisé des **Journées sur les Droits en Santé** au cours desquels les représentants des usagers ont tenu des stands d'information. France Assos Santé Centre-Val de Loire a également participé à une **conférence à destination des professionnels et des RU**, organisée par le CH George Sand de Bourges (18), le 25 avril.



Journée sur les Droits en santé : 24 avril 2025 - LUYNES (37), stand avec les RU au CH Jean Pagès de Luynes



Journée sur les Droits en santé : 06 mai 2025 SMR Pôle Bel Air (37) - photos LinkedIn

Ressources proposées par
France Assos Santé :



Semaine de la Sécurité des Patients (SSP)

La Semaine de la Sécurité des Patients (SSP) a eu lieu **du 15 au 19 septembre 2025** et portait sur : « **des soins sûrs pour chaque nouveau-né et chaque enfant** », avec un slogan de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) : « **La sécurité des patients dès le départ !** ». Cet événement qui met en lumière les droits des patients et l'importance d'un accès sécurisé à des soins de qualité, et qui permet d'encourager le dialogue entre patients, professionnels de santé et institutions, a été largement relayé par France Assos Santé Centre-Val de Loire.

Une **visioconférence** organisée par la délégation le 12 septembre, a permis aux nombreux participants représentants des usagers et professionnels de santé, d'échanger sur les initiatives en Centre-Val de Loire. Une **intervention de Chantal CATEAU**, représentante des usagers et présidente du LIEN (association de défense des victimes d'infections nosocomiales et de sécurité des soins) et membre de la Commission technique des vaccins à la Haute Autorité de Santé (HAS), était par ailleurs proposée **sur le thème de la vaccination de la femme enceinte et de l'enfant**.

Bénévoles, Représentants des Usagers et professionnels de santé se sont mobilisés en Centre-Val de Loire pour cette semaine de sensibilisation.



Semaine Sécurité Patients : 16 septembre 2025, CH George Sand - Bourges (18), stands dont France Assos Santé CVL

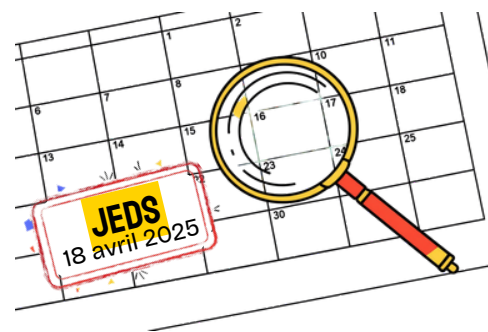


L'expérience patient, un levier stratégique pour la qualité des soins !

Chantal CATEAU, représentante des usagers et présidente du LIEN (association de défense des victimes d'infections nosocomiales et de sécurité des soins) est intervenue au CH Louis Pasteur de Chartres (28), le 2 juin 2025 pour présenter **l'Expérience patient**. L'Expérience patient est une méthode qui permet d'évaluer la qualité du parcours du patient au sein de l'établissement de santé comprenant l'accueil, l'écoute, l'information reçue, la coordination entre les soignants notamment.

En 2025, le CHRU d'Orléans a introduit la démarche de l'expérience patient dans l'établissement avec une formation réalisée par l'IFEP, Institut Français de l'Expérience Patient, et à laquelle a participé une représentante des usagers, **Danièle DESCLERC-DULAC**. Depuis, cette approche est mise en oeuvre dans l'établissement.

5. Informer & Prévenir



L'une des missions socles de France Assos Santé est d'informer l'ensemble des acteurs du système de santé sur les droits en santé.

Rencontres des professionnels de santé

À nouveau cette année, la délégation régionale s'est mobilisée pour **présenter et échanger autour des 14 droits en santé** auprès des professionnels des établissements publics et privés (Clinique Théraé, CH George Sand de Bourges...), ainsi qu'auprès des masseurs-kinésithérapeutes de la région lors d'un webinaire consacré à l'éthique et au consentement aux soins, ou encore des futurs aides-soignants et infirmiers de plusieurs départements du Centre-Val de Loire. **La relation soignant-soigné évolue, la sensibilisation des futurs professionnels au respect des droits des usagers constitue un enjeu majeur.**



@credit-fascvl

France
Assos
Santé
La voix des usagers
Centre-Val de Loire

Défi de Janvier éd.2025



En 2025, France Assos Santé Centre-Val de Loire s'est engagée aux côtés du collectif d'associations organisatrices, pour porter cette mobilisation de prévention sur l'alcool, deuxième facteur de mortalité évitable (après le tabac).

Au travers un communiqué de presse adressé le 3 janvier à l'ensemble de la presse régionale, et divers communications à destination de son réseau, France Assos Santé Centre-Val de Loire faisait la promotion du **Défi de Janvier*** et **invitait tout un chacun à faire une pause sur la consommation d'alcool.**

Le 10 janvier 2025, **Pascal MORANDI**, membre du Bureau de France Assos Santé Centre-Val de Loire et Président de l'association Addictions Alcool Vie Libre Centre-Val de Loire, a accordé **une interview** à la **chaîne de télévision** locale du service public français Berry Issoudun Première, " Bip-tv ", portant sur le Défi de Janvier, la dépendance à l'alcool notamment, le parcours de soin, et les actions de l'association Vie Libre et de France Assos Santé.

(<https://www.biptv.tv/emission.58649.6188.invite-bip-info-du-10-01-25.html>).

**Le Défi de janvier est l'appellation française de cette opération, qui est inspirée du « dry January » britannique, mais qui en est un peu différente par sa philosophie et surtout sa tonalité. On préfère parler de Défi de janvier pour bien marquer la tonalité du défi qu'on relève, du challenge qu'on se fixe, dans un contexte ludique et joyeux, non culpabilisant mais éducatif et de prévention.*

La ligne d'informations juridiques et sociales



496

sollicitations en 2025
par des habitants de la
région Centre-Val de Loire

soit 4.40 % de l'ensemble des sollicitations nationales



Après une augmentation de + 55.3% entre 2023 et 2024 des sollicitations, une sensible baisse (-4,06%) en 2025 maintient néanmoins la région Centre-Val de Loire au 10ème rang des délégations France Assos Santé. Les départements les plus représentés sont dans l'ordre décroissant : le 45 avec 152 sollicitations, le 37 (133), le 41 (71), le 18 (52), le 28 (49) et le 36 (39).

À titre informatif, la première région est l'Île-de-France avec 3106 sollicitations (-0.42%), puis vient la région Auvergne-Rhône-Alpes avec 1224 sollicitations (-8.93%), et en troisième place, la région Occitanie avec 938 sollicitations (-16,77%).

La Délégation Centre-Val de Loire reçoit et oriente régulièrement des demandes des usagers. Certaines d'entre elles sont transmises à la ligne Santé Info Droits. En 2025, la délégation a été sollicitée 24 fois.

6. Impulsion collective



Commission de Réseau “Construisons Ensemble !”

2^e Rencontre interassociative « Construisons Ensemble ! »

La deuxième rencontre interassociative de France Assos Santé Centre-Val de Loire, s’est tenue le 20 octobre 2025 après-midi à Blois. Elle a réuni 19 associations adhérentes, soit 28 participants, représentant l’ensemble des 6 territoires. Ce temps fort a permis des échanges riches, des découvertes mutuelles et un renforcement des liens entre associations membres.

1 COMMISSION DE RESEAU C’EST AVANT TOUT ...

Favoriser l’interconnaissance de nos associations membres,
Partager actions et expériences,
Réfléchir et construire ensemble, faire germer des actions,

En 2025, La commission a adopté le nom “Construisons Ensemble”, reflétant son engagement en faveur d’une démarche collaborative et de co-construction

MAIS C’EST AUSSI !

Des informations et de la réflexion sur des thématiques,
Les principales actualités de France Assos Santé,
Un récupérateur d’idées notamment en matière de plaidoyer !



En 2025, nous avons eu le plaisir d’accueillir en Centre-Val de Loire, l’adhésion de 9 nouvelles associations.

Nous souhaitons la bienvenue à l’AFPRIC, l’AFVD, TRANSHÉPATE TOURS-CENTRE-POITOU-CHARENTES, l’UDAF 36, l’UNAPEI, VMEH 36, VMEH 37, VMEH 41

Notre invité, le **Pr Emmanuel RUSCH**, a présenté la **MUSES**, Maison des Usagers et des Savoirs Expérientiels, un espace régional dédié aux savoirs expérientiels, aux rencontres et à la mise en réseau des acteurs du système de santé. Dominique Beauchamp, Présidente de France Assos Santé CVL, en est la Co-Présidente.

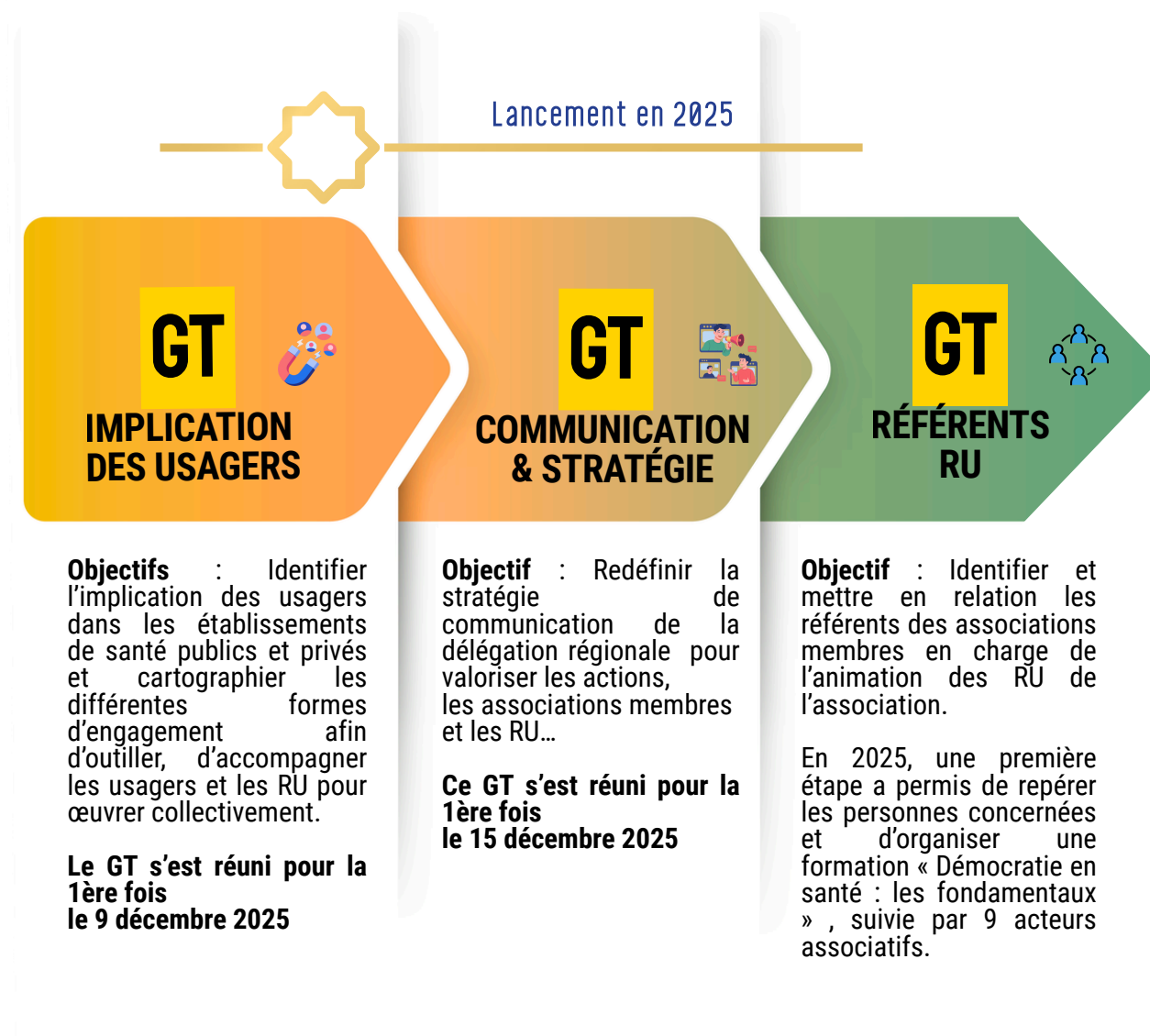
En 2^{ème} partie du programme, un retour sur la première rencontre interassociative et un temps d’expression collective. Chacun a pu s’exprimer librement et partager les actualités marquantes de son association d’appartenance et apporter des idées nouvelles.

Lancement des 1ers Groupes de Travail

En 2025, la délégation régionale a souhaité lancer plusieurs groupes de travail structurants lui permettant ainsi de mener une réflexion commune avec les membres volontaires de son réseau associatif en Centre-Val de Loire, autour de sujets qui les animent.

La présentation de ce projet s'est faite à l'occasion de la Journée des RU "Énergie RU !" qui s'est déroulée le 17 novembre 2025 à Blois. Un appel aux volontaires s'en est suivi.

La mise en place de ces groupes de travail permettra de faire avancer de manière concrète les orientations stratégiques, en s'appuyant sur une réflexion collective et opérationnelle. En 2026, cette dynamique se concrétisera par des rencontres en présentiel et/ou distanciel.



Pour connaître la liste complète des groupes de travail France Assos Santé Centre-Val de Loire, et les rejoindre, rendez-vous page 44 dans le kiosque ou prenez contact avec la délégation régionale centre-valdeloire@france-assos-sante.org



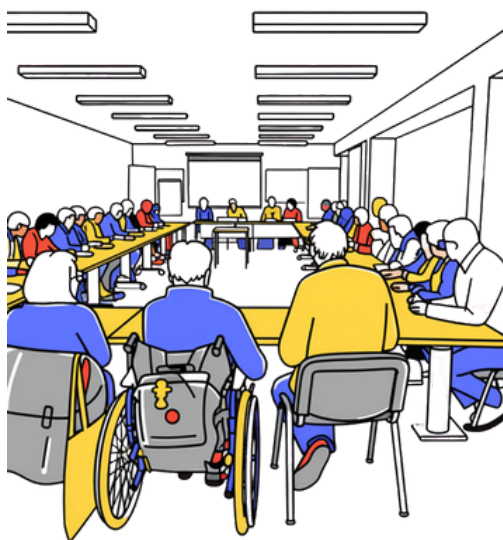
Élections des Instances

France Assos Santé Centre-Val de Loire



Le 2 avril 2025, l'**Assemblée Régionale Élective de France Assos Santé Centre-Val de Loire** s'est tenue à Orléans, dans les locaux de la délégation régionale, en présence de Sylvain FERNANDEZ-CURIEL, Coordinateur National. Les 57 associations membres ont été conviées pour élire leurs nouveaux représentants, dans une ambiance à la fois chaleureuse, dynamique et fédératrice, qui a largement contribué à la réussite de cette journée.

Un stand de documentation, des temps d'échanges informels et une animation originale ont rythmé l'événement. Les élus se sont volontiers prêtés au jeu d'une photo derrière un panneau représentant une voiture et son volant, symbole d'un collectif « en route » vers les élections, vers une nouvelle mandature, vers une nouvelle aventure. Cette mise en scène a renforcé l'esprit de cohésion et donné une tonalité conviviale à la journée.



À l'issue du scrutin, Dominique BEAUCHAMP, Présidente de la délégation, ainsi que l'ensemble des membres du Bureau, ont été réélus, confirmant la confiance des associations dans la continuité du travail engagé.

SOUVENIRS de L'AR 2025



Ressources proposées par France Assos Santé :

- Composition du Comité Régional 2025-2028
- Composition du Bureau 2025-2028
- Guide des Élections version 2025



7. Démocratie en santé



Au sein de France Assos Santé, les représentants des usagers siègent dans de nombreuses instances réglementaires, contribuant ainsi de manière significative à la mise en œuvre de la démocratie en santé.

Par ailleurs, en réponse à des sollicitations croissantes, la représentation des usagers est également mobilisée au sein de diverses commissions, réunions et groupes de travail en dehors du cadre strictement réglementaire. Cette implication élargie participe pleinement au renforcement de la dynamique de démocratie en santé. Retrouvez l'ensemble des informations relatives à ces actions partenariales en page 31.

Focus sur les renouvellements de représentants des usagers au sein des instances réglementaires, réalisés et amorcés en 2025 en vue des candidatures 2026

En 2025, l'ensemble des mandats des Représentants des Usagers (RU) en Commissions des Usagers (CDU) en Caisses Primaires d'Assurance Maladie (CPAM), et en Comités de coordination régionale de la santé sexuelle (CoReSS) arrivaient à échéance. Afin de préparer le renouvellement de ces mandats, des campagnes d'information ont été mises en place par la délégation.

Dans le cadre du **renouvellement des RU en CDU**, l'ARS Centre-Val de Loire a lancé un appel à candidatures pour pourvoir **380 postes de représentants des usagers au sein des établissements de santé de la région**. L'appel à candidature était ouvert du 1er juillet au 31 octobre 2025 pour la mandature de 3 ans (2026 - 2029).



Nouveauté 2025

Recueil du dossier de candidature via la plateforme "Mes démarches simplifiées"

France Assos Santé Centre-Val de Loire, en étroite collaboration avec l'Agence Régionale de Santé Centre-Val de Loire, a renforcé son action en faveur d'un accompagnement au plus près des associations membres, ainsi que des représentants des usagers, qu'ils soient candidats ou en renouvellement de mandat.

Dans cette dynamique, un webinaire consacré à la promotion de l'agrément et à la représentation des usagers a été coorganisé en avril 2025 avec l'ARS Centre-Val de Loire. Par ailleurs, la diffusion de supports pédagogiques, ainsi que la production de vidéos d'information et de témoignages, ont contribué à mieux faire connaître ce mandat et à en valoriser les enjeux.

Nous souhaitons remercier particulièrement **Clara DE BORT**, Directrice générale de l'ARS Centre-Val de Loire, **Dominique BEAUCHAMP**, Présidente de France Assos Santé Centre-Val de Loire et **Philippe SCHNEIDER**, RU au CH de Châteauroux, en renouvellement de mandat dans l'Indre pour leur témoignage.

Un accompagnement renforcé !



Information actualisée – appel à candidatures des représentants des usagers en Commission des usagers

L'Agence Régionale de Santé Centre-Val de Loire a fait le choix d'en prolonger la durée, notamment en raison de la période estivale, et a procédé à l'instruction des dossiers du 2 novembre au 31 décembre 2025, en vue de nominations effectives en 2026. **Désormais, les candidatures peuvent être déposées au fil de l'eau pour ces mandats. Les modalités demeurent inchangées et les dépôts s'effectuent via le site des Démarches numériques.**



La délégation régionale se tient à disposition pour tout accompagnement.

Dans le cadre du **renouvellement des Conseillers CPAM**, l'appel à candidatures a été lancé par l'Assurance Maladie le 1er décembre 2025 pour pourvoir **24 postes** de conseillers CPAM-représentants des usagers au titre de France Assos Santé dans la région à compter d'avril 2026. L'appel à candidatures concernait la mandature de 4 ans 2026 - 2030.

Au regard de la situation constatée au 1er décembre 2025 et des intentions ou possibilités de renouvellement de candidature, France Assos Santé Centre-Val de Loire a déployé une campagne d'information et d'accompagnement visant à mieux faire connaître l'instance, ainsi que les conditions d'éligibilité, notamment le critère d'âge fixé à moins de 66 ans pour pouvoir candidater :

- Une enquête bilan* sur la mandature 2022-2025
- Un webinaire inter-régional Bourgogne-Franche-Comté, Hauts-de-France et Centre-Val de Loire
- Un séminaire d'information et d'échanges d'une journée avec la Mutualité Française destinée aux nouveaux candidats.

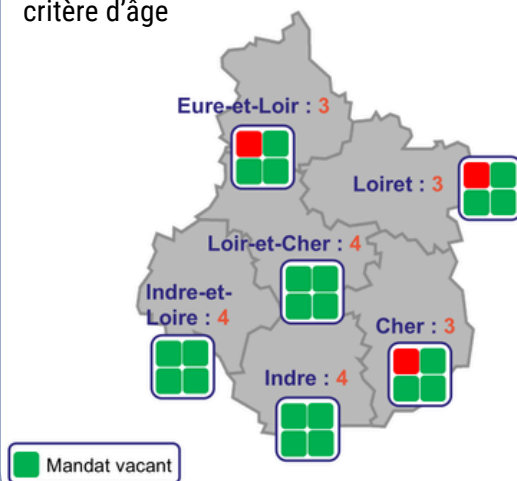


*Résultats de l'enquête consultables via le lien [ENQUÊTE CPAM 2025](#)



Ce mandat est "enrichissant" et "très intéressant" avec un bémol sur l'avis donné qui n'est que "consultatif" ...

Situation au 01/12/2025 : 3 Conseillers CPAM renouvelants/6, dû notamment au critère d'âge



France Assos Santé Centre-Val de Loire a été informée de la **réforme** ayant acté la transformation des COREVIH (Comités de coordination régionale de la lutte contre le VIH et les infections sexuellement transmissibles) en **CORESS** (Comités de coordination régionale de la santé sexuelle).

Cette nouvelle instance a pour mission de soutenir la mise en œuvre des politiques régionales de santé sexuelle dans une approche globale intégrant la prévention, le dépistage, la prise en charge et la promotion de la santé. Elle assure la coordination des acteurs territoriaux, veille à l'harmonisation des pratiques, contribue à la formation des professionnels ainsi qu'à l'amélioration des parcours de santé sexuelle, et participe au recueil et à l'analyse des données régionales. Une attention particulière est portée aux publics les plus vulnérables ainsi qu'à la réduction des inégalités de santé, notamment par le développement de partenariats adaptés aux besoins des territoires. Le cadre de cette évolution est fixé par le décret n° 2024-670 du 3 juillet 2024 relatif à la coordination de la santé sexuelle, publié au JO du 5 juillet 2024, dont l'entrée en vigueur est intervenue le 15 mars 2025.

Dans ce contexte, la délégation régionale a participé à un webinaire organisé par l'Agence Régionale de Santé Centre-Val de Loire le 22 février 2025, consacré à la future mise en place du CORESS. Soucieuse de porter la voix des usagers, France Assos Santé Centre-Val de Loire a par ailleurs déposé sa candidature afin de siéger au sein de cette nouvelle instance.

Lors de l'assemblée générale constitutive du 3 avril 2025 à Orléans, **Dominique BEAUCHAMP**, Présidente de la délégation régionale, **a été désignée pour représenter la structure au sein du collège 3, dédié à la représentation des malades et des usagers du système de santé.**

Représentation des usagers dans les autres Instances règlementaires

Le tableau ci-dessous présente les autres instances règlementaires (hors CDU, CORESS et CPAM), dans lesquelles des RU sont nommés en 2025. Ces instances se distinguent par leur échelon géographique ainsi que par la durée des mandats associés. **À ce jour, certains sièges restent à pourvoir, n'hésitez pas à contacter la délégation régionale centre-valde Loire@france-assos-sante.org**

Echelle	Instances règlementaires	Échéance
Etablissement de santé	Conseils de Surveillance (CS)	mars 2026
Etablissement de santé	Commissions d'Activité Libérale (CAL)	2027
Département	Comités départementaux de l'aide médicale urgente, de la permanence des soins et des transports sanitaires (CODAMUPS-TS)	oct-25
Département	Conseils Départementaux des Soins Psychiatriques (CDSP)	2027
Département	Conseils Territoriaux de Santé (CTS)	2027
Département	Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC)	NC
Département	Groupements Hospitaliers de Territoire (GHT)	2026

Région	Comité Consultatif d'Allocation des Ressources de l'Offre de PSYchiatry (CCAROPSY)	2026
Région	Comité Consultatif d'Allocation des Ressources relatif aux activités d'urgences (CAROMU)	2027
Région	Comité de Protection des Personnes (CPP) OUEST-I	2027
Région	Commission de Conciliation et d'Indemnisation (CCI)	2027
Région	Commission Régionale de l'Activité Libérale (CRAL)	2026
Région	Conférence Régionale de Santé et d'Autonomie (CRSA)	été 2026

Leviers de visibilité pour la représentation des usagers

Opération Silhouette RU

Lancée en 2023 en région Centre-Val de Loire, l'opération Silhouette RU s'inscrit dans la volonté de France Assos Santé de renforcer la visibilité de la représentation des usagers au sein des établissements de santé privés et publics.



Une évaluation régionale en 2025 : des retombées globalement positives mais nuancées !

France Assos Santé Centre-Val de Loire a conduit une évaluation auprès des établissements de santé pourvus de la silhouette RU et des représentants des usagers siégeant en Commission des usagers, afin d'en mesurer les impacts et la pertinence.

L'enquête a été échelonnée dans le temps, afin de tenir compte des délais de livraison des silhouettes et de leur appropriation progressive par les établissements.

Les retours recueillis mettent en évidence des résultats globalement positifs et constructifs.

Les premiers résultats identifient quelques pistes de réflexion à étudier :

- renforcer la solidité et la stabilité de la structure,
- adapter le format ou multiplier les supports pour couvrir davantage d'espaces dans les plus grands établissements...

Perspectives 2026 : adapter et faire évoluer l'action

- Poursuite du déploiement
- Relancer l'enquête
- Analyse de la pertinence

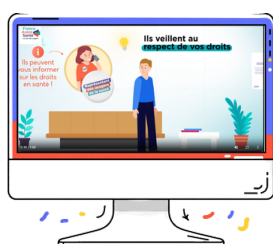


KIT de présentation des RU

Repensé en 2025, le KIT de présentation des RU permet de renforcer et valoriser la représentation des usagers au sein des établissements de santé publics et privés.

Des outils concrets et simples sont proposés en téléchargement pour :

- Améliorer la lisibilité du rôle des RU auprès des usagers et professionnels,
- Mettre en avant leur présence dans les instances de l'établissement,
- Faciliter l'accès à l'information pour mieux faire connaître leurs missions



Modèles d'affiches et de flyers, supports de communication, suggestions d'affichage et de signalétique, capsules vidéos sur le rôle du RU ...

Réalisation et diffusion de communiqués de presse et d'une note sur la loi Garot

Cinq communiqués de presse régionaux ont été rédigés et diffusés afin de promouvoir le Défi de janvier, de sensibiliser aux campagnes « Soigne tes droits » et à la Semaine de la sécurité des patients, d'informer sur la Journée européenne des droits en santé (JEDS), ainsi que de valoriser la Journée annuelle du bénévolat.

Une retombée presse a également été obtenue, sous la forme d'une interview de **Pascal Morandi**, élu de France Assos Santé Centre-Val de Loire, consacrée à une action majeure de prévention : le Défi du mois de janvier sans alcool.

Rédaction et diffusion d'**un courrier visant à mobiliser les sénateurs autour de la loi Garot**, en faveur d'une meilleure répartition des professionnels de santé et d'un accès plus équitable aux soins.

Cette démarche a suscité plusieurs retombées positives, dont une réponse circonstanciée de Stéphanie Rist, députée du Loiret et ministre de la Santé, des Familles, de l'Autonomie et des Personnes handicapées depuis le 12 octobre 2025, mettant en exergue la complexité des enjeux soulevés.

Lettre de soutien au projet de Centre de Ressources Territoriales dans le Loiret Sud

France Assos Santé Centre-Val de Loire a réaffirmé son soutien au projet de création d'un Centre de Ressources Territoriales (CRT) dans le Loiret Sud, consacré à l'accompagnement à domicile des personnes âgées. Cette initiative s'inscrit dans les enjeux liés au vieillissement de la population et à la nécessité de proposer un accompagnement coordonné, de proximité et adapté aux besoins. Déjà impliquée dans la gouvernance du CRT'O Bien Vieillir, la délégation régionale a confirmé sa volonté de s'associer aux acteurs du territoire afin de contribuer à la concrétisation de ce projet.

Sensibilisation des étudiants en santé aux droits des usagers et à leur représentation

Des interventions ont été réalisées par des élus de France Assos Santé Centre-Val de Loire, auprès d'étudiants en formation d'aides-soignants, d'infirmiers, de sages-femmes ainsi que d'autres professions de santé, afin de les sensibiliser aux droits en santé et à la représentation des usagers.

Ces temps d'échange ont contribué à **renforcer la compréhension des enjeux liés à la participation des usagers au sein du système de santé et à valoriser le rôle des représentants des usagers dans les parcours de soins et les instances.**

France Assos Santé Centre-Val de Loire tient à remercier vivement **Christine BAISSIN, Danièle DESCLERC-DULAC, Patrick FRIOCOURT, Hubert JOUOT et Serge RIEUPEYROU** pour leur engagement et leur participation active à cette démarche de sensibilisation.

Aller à la rencontre des usagers sur le terrain !

France Assos Santé Centre-Val de Loire s'est mobilisée pour répondre aux sollicitations de participation à des **stands d'information**. En 2025, quatre stands ont été tenus au sein d'établissements de santé, notamment dans le cadre du **forum « Bien vieillir » à Orléans** introduit depuis 3 ans par des élus de France Assos Santé Centre-Val de Loire et à **Gien** mais également pour la **journée « Mieux vivre son cancer en Touraine »** et lors d'un **événement dédié aux maladies rares à Tours**. Un grand merci aux représentants des usagers qui se mobilisent également dans ces actions qui permettent de promouvoir France Assos Santé et de valoriser la représentation des usagers.



La Journée Nationale

La Journée nationale de France Assos Santé, intitulée « Représenter les usagers, c'est bon pour la santé » s'est tenue le 15 mai 2025 à Paris. Celle-ci a permis des échanges consacrés aux enjeux de l'engagement des représentants des usagers, notamment en matière de recrutement, de conditions d'exercice et d'évolution de leurs missions au sein du système de santé.

Un atelier dédié à l'intervention dans les formations des professionnels de santé a été co-animé par **Danielle VACHER**, Présidente nationale de l'Association Nationale de Défense contre l'Arthrite Rhumatoïde (ANDAR) et patiente enseignante en Eure-et-Loir, et **Lorène GARDIN**, coordinatrice régionale de France Assos Santé Centre-Val de Loire. Cette journée a confirmé la dynamique collective engagée en faveur de la valorisation et du développement du rôle des représentants des usagers.



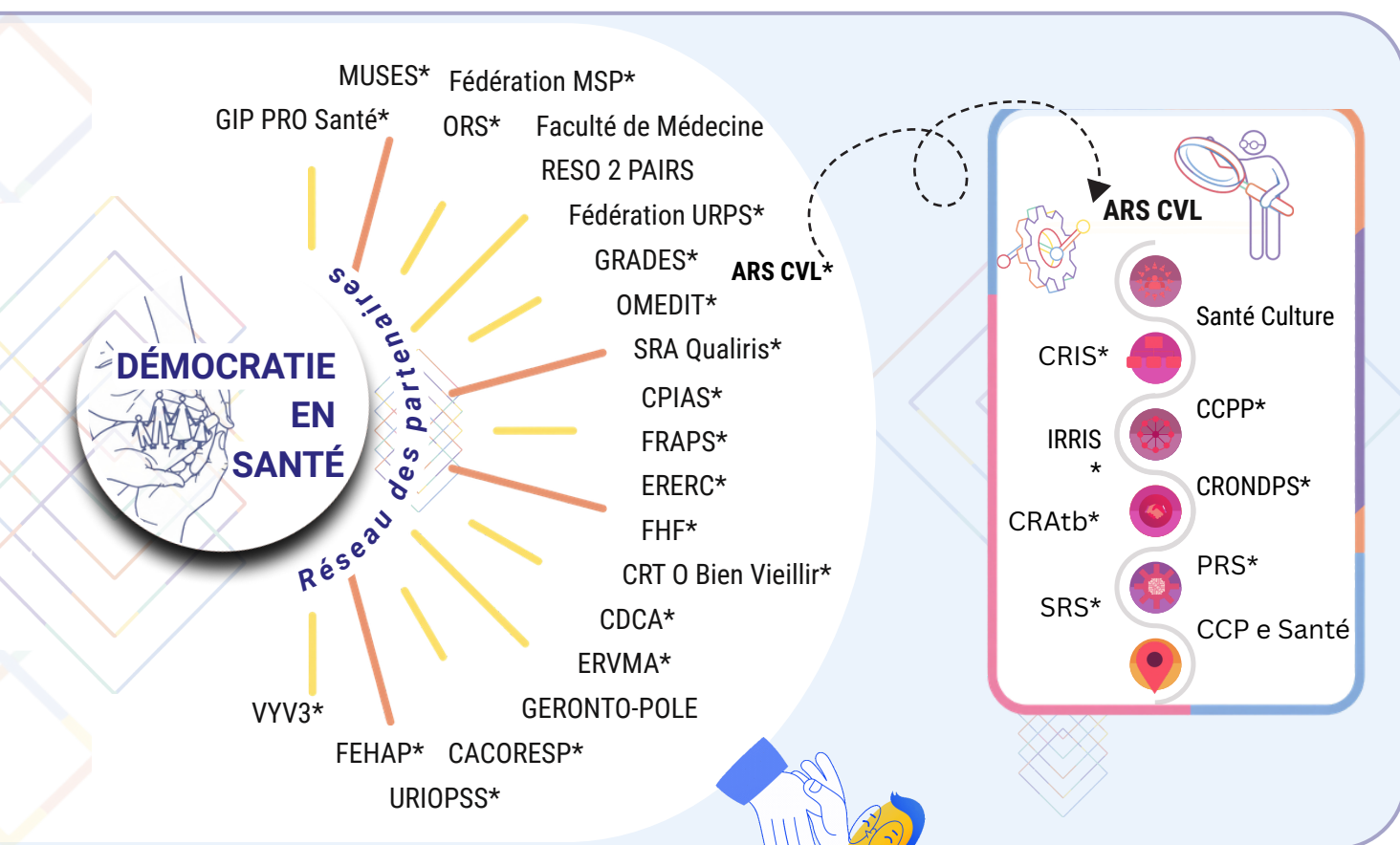
8. Des partenariats forts



Instances partenariales : engagement des représentants des usagers en dehors du cadre réglementaire

La représentation des usagers est active dans les instances réglementaires mais également dans les instances non réglementaires. Elle repose sur une logique de partenariat pour renforcer et faire vivre la démocratie en santé.

Ci-dessous un schéma qui illustre la représentation des usagers au sein des différentes commissions, réunions de travail, des structures et autres dispositifs...



Nos Collaborations régionales 2025 en lumière !

Une collaboration renforcée entre France Assos Santé Centre-Val de Loire et l'ARS Centre-Val de Loire au service de la démocratie en santé



La collaboration étroite entre France Assos Santé Centre-Val de Loire et l'ARS Centre-Val de Loire s'est pleinement illustrée en 2025, avec l'organisation de 11 rencontres dédiées aux échanges et à l'amélioration des pratiques. Cette dynamique a notamment donné lieu à la co-organisation d'un webinaire sur l'agrément en santé, dans le cadre du renouvellement des mandats des représentants des usagers en Commission des Usagers (CDU), ainsi qu'à la participation active de l'ARS lors de notre journée régionale dédiée aux RU.



Ces temps de travail partagés ont permis de renforcer le dialogue et de mieux accompagner les représentants des usagers dans leurs missions. Un grand merci à **Lucie RUGGIRELLO**, cheffe de projet démocratie en santé à l'ARS Centre-Val de Loire, pour son engagement constant.

Cette coopération s'inscrit dans la durée et se poursuivra en 2026, portée par certaines ambitions communes au service de la démocratie en santé.

Une collaboration Fédération MSP* Centre-Val de Loire - usagers

Lors de la **journée régionale de la Fédération des MSP Centre-Val de Loire**, le 7 novembre à Orléans, un atelier a été co-animé par **Christine BAISSIN**, élue au Bureau de France Assos Santé Centre-Val de Loire et les Drs Laurence PHILIPPE et Christophe RUIZ a été proposé.

Organisé sous forme de "world café", il a permis de susciter l'envie des MSP de collaborer avec les usagers tout en levant leurs craintes autour de ce partenariat.

**Fédération des Maisons et Équipes de Santé de la région Centre-Val de Loire*

Une adhésion au GRADeS*

En 2025, France Assos Santé Centre-Val de Loire a rejoint le GRADeS, affirmant son engagement dans un partenariat stratégique autour des enjeux du numérique en santé.

En 2026, nous organiserons des temps forts afin de poursuivre et amplifier cette dynamique.

[Site internet du GRADeS_](#)



***Groupement régional d'Appui au Développement de la e-Santé*

La voix des usagers au cœur des gouvernances !

MUSES : Une légitimité de la parole des usagers

Dominique BEAUCHAMP, Présidente France Assos Santé Centre-Val de Loire, **est devenue la co-Présidente de la MUSES*** aux côtés du Professeur Emmanuel RUSCH.

Une gouvernance qui illustre un équilibre entre les usagers et les professionnels pour reconnaître et valoriser les savoirs expérientiels.

[Site internet de la MUSES](#)



**Maison régionale des Usagers et des Savoirs Expérientiels en Santé*

CRT'O Bien Vieillir du Loiret :

Le **CRT'O Bien Vieillir du Loiret** s'inscrit dans une dynamique de prévention et d'accompagnement du vieillissement en santé.

2025 est marquée par une avancée majeure, l'intégration de **Danièle DESCLERC-DULAC**, représentante des usagers au CHU d'Orléans et élue au Comité régional de France Assos Santé Centre-Val de Loire, **au sein de la gouvernance.**

Elle porte la voix des patients et de leurs proches dans les instances de concertation.



**Centre de ressources territoriales (CRT) d'Orléans*

Prévention des chutes liées aux médicaments : une action conjointe OMÉDIT – France Assos Santé Centre-Val de Loire

Les chutes chez les personnes âgées, souvent liées à certains médicaments, constituent un enjeu majeur de santé publique. Dans le cadre d'un partenariat entre l'**OMÉDIT et France Assos Santé Centre-Val de Loire**, une **vidéo** courte et accessible a été conçue **pour sensibiliser le grand public, alerter sur ces risques et encourager le recours aux professionnels de santé.**

Réalisée de manière collaborative et validée par des usagers et des professionnels, elle a démontré sa clarté et son efficacité. **Cette initiative s'inscrit dans le plan national antichute et souligne l'importance d'impliquer les patients dans la prévention.**

Les CPTS* en action : une vidéo pour comprendre et améliorer votre parcours de santé

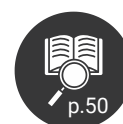
La Fédération des URPS, en collaboration avec France Assos Santé Centre-Val de Loire, a réalisé **une vidéo** courte (moins de 3 minutes) destinée au grand public, aux usagers et aux élus locaux, afin de **mieux faire connaître les CPTS et leur rôle dans l'organisation des soins.**

Ce format dynamique mêle animation, témoignages écrits et interventions en voix off d'un professionnel de santé et d'un usager, pour illustrer concrètement les bénéfices des CPTS sur l'accès aux soins, la coordination et la prévention.

**Communauté professionnelle territoriale de santé*



Retrouvez ces deux vidéos dans le kiosque



9. Formation

Représenter, c'est agir. Formez-vous !



Pourquoi se former ?

Pour Comprendre

- Maîtriser les fondamentaux de la démocratie en santé
- Mieux connaître son rôle de représentant des usagers

Pour Créer du lien

- Échanger avec d'autres représentants
- Développer un réseau de proximité

Pour Agir

- Construire une parole collective
- Défendre les droits des usagers
- Gagner en impact dans les instances

Avec France Assos Santé vous bénéficiez :

de Formations concrètes et interactives

- ✓ Études de cas
- ✓ Mises en situation
- ✓ Échanges d'expériences

D'un Objectif clair

Comprendre, analyser et agir efficacement dans votre mission

D'une Prise en charge

totale pour les membres des associations agréées en santé adhérentes au Réseau France Assos Santé

Mais aussi de l'expérience de 25 formateurs majoritairement représentants des usagers et de l'accompagnement de la délégation régionale France Assos Santé Centre-Val de Loire !

Un accompagnement renforcé en Centre-Val de Loire !

L'un des objectifs de France Assos Santé est de former les représentants des usagers (RU) siégeant au sein des instances du système de santé. À ce titre, une offre de formation structurée est proposée afin d'accompagner les RU tout au long de leur parcours, dès leur prise de mandat, qu'ils interviennent en établissement de santé, dans des instances territoriales ou de santé publique.

Des modules complémentaires, à dimension thématique, sont également proposés aux RU ainsi qu'aux acteurs associatifs souhaitant approfondir

leur compréhension du système de santé, mieux accompagner les usagers dans leurs parcours de soins, porter leur parole et défendre leurs droits.

Ces formations sont dispensées à titre gratuit par France Assos Santé aux associations agréées membres de son réseau.

Pour plus d'informations, il convient de se référer au **dossier spécial consacré au parcours de formation, réalisé avec l'intervention de Jean-Claude Bourquin (p.52).**

Chiffres clés 2025

112

participants formés et accompagnés en Centre-Val de Loire

90 en 2024 et 71 en 2023 soit une augmentation de 25% et 58%

9

Nouveaux Représentants des Usagers ont suivi

RU, en avant !

*La formation de base, imposée par la Loi de modernisation de notre système de santé du 26 janvier 2016. « Les représentants d'usagers (sont) tenus de suivre la formation de base » (Article D1114-39 / Création Décret n°2016-1768 du 19 décembre 2016 - art. 1).

6

Sessions en présentiel, soit 49 participants

8

Sessions à distance, soit 43 participants

14

Sessions de Formation, Ateliers, Groupes d'échanges & analyse de pratiques

11

Permanences téléphoniques dédiées à la formation

95,25%



de satisfaction sur nos formations

3

Réunions Commission régionale de Formation

PARCOURS
RU EN CDU

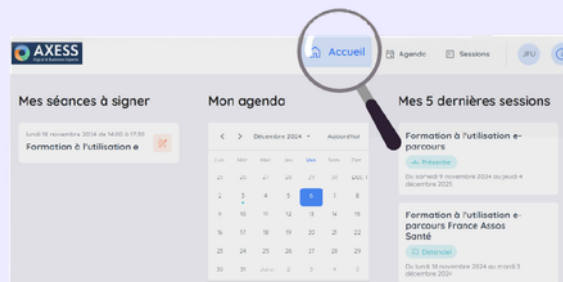
PARCOURS
1er Mandat

FORMATION
THÉMATIQUE

E-PARCOURS a fait sa révolution !

Le logiciel dédié à la formation « **E-Parcours** » est utilisé par France Assos Santé depuis 2023 afin de **gérer l'organisation des formations** et de retrouver les formations suivies par tout participant. Les développements de 2025 permettent désormais à tout participant de **suivre, de façon autonome, son inscription, ses évaluations et de retrouver ses attestations de participation** grâce à l'Espace Participant mis en place.

Un nouvel espace Participant



 **e-parcours**
by Axess



[Tutos pour accéder à Son Espace Participant à retrouver en lien](#)



Les Groupes d'échanges et d'analyse de pratiques en Centre-Val de Loire

En 2025, 4 groupes ont été organisés

DES TEMPS D'ÉCHANGE ENTRE PAIRS

Des groupes d'échanges réguliers pour les Représentants des Usagers (RU) :

- En visioconférence régionale ou en proximité territoriale
- Par binômes de départements : Eure-et-Loir/Loiret, Indre-et-Loire/Loir-et-Cher, Cher/Indre
- Pour des RU nouveaux ou expérimentés, d'établissements publics ou privés

LES OBJECTIFS REMPLIS

- ✓ Partager des expériences
- ✓ Évoquer les difficultés
- ✓ Découvrir d'autres établissements
- ✓ Prendre du recul sur sa mission
- ✓ Trouver des pistes de réponse

LE CHOIX D'UNE MÉTHODE PARTICIPATIVE

- Tour de table et présentation
- Partage de situations vécues
- Échanges libres et respectueux

LES RAISONS DE VOTRE PARTICIPATION

- Ne pas rester seul face aux situations rencontrées
- Bénéficier de l'expérience d'autres RU
- Enrichir sa pratique
- Renforcer le réseau régional

UNE COMMUNAUTÉ D'EXPÉRIENCE

Des espaces vivants où les expériences se sont croisées, les pratiques partagées et où chaque RU a pu trouver écoute, soutien et inspiration.

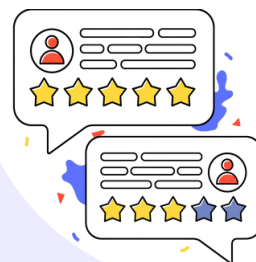
VOS TÉMOIGNAGES :

"Ce genre de groupe d'échange est toujours très bénéfique. Il ne s'agit pas d'une formation mais de la mise en commun des difficultés et des expériences."

"De très bons échanges, on voit ce qui se passe dans les autres CDU, très bien pour les nouveaux RU."

"La rencontre d'autres représentants dans des domaines que je ne connaissais pas ; les échanges étaient très instructifs."

"Une vision 'réelle' du mandat de RU à travers le vécu des anciens, le tout émaillé d'exemples concrets. Bonne formule pour un nouveau, très enrichissant : CONTINUEZ !"



 La délégation encourage chaque RU à y participer au moins une fois par an.

VALEURS :  Confidentialité |  Respect |  Non-jugement |  Liberté d'expression

10. Ambitions 2026



Réunions & Visio

- Visio d'accueil des nouveaux RU,
- Journées départementales certification des établissements de santé HAS 6ème cycle.
- Groupes de travail
- Comité Régional & Bureau France Assos Santé Centre-Val de Loire



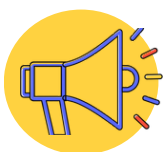
Enquêtes & Retours d'expériences

- Portraits de RU
- Bilan mandature CRSA 2021-2026
- Bilan & retour d'expériences "Silhouette RU"



Lancements & Plateformes

- Appels à candidatures
- Le site internet France Assos Santé fait peau neuve



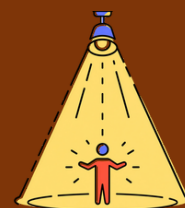
Communication & Réseau

- Assemblée régionale
- Commissions de réseau "Construisons Ensemble !"



Formations & Ateliers

- RU en Avant !
- Parcours Formations
- Groupes d'échanges et d'analyse de pratiques en binôme de départements
- Ateliers Mon Espace Santé



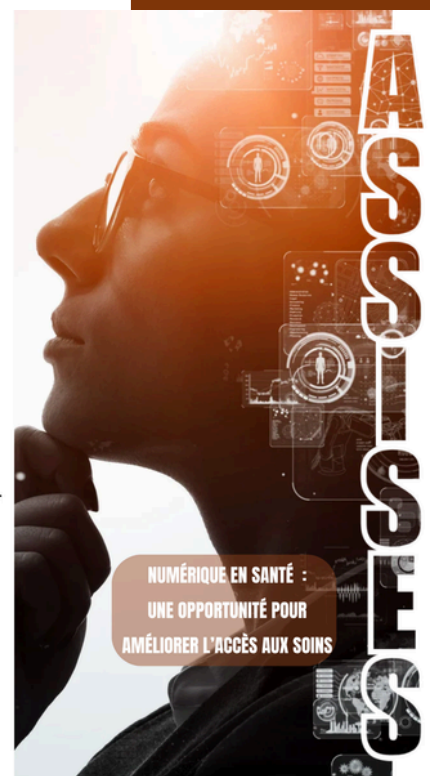
**SAVE
THE
DATE**

1^{RES} ASSISES DES RU

CCI LOIRET
Orléans

5 OCT. 2026

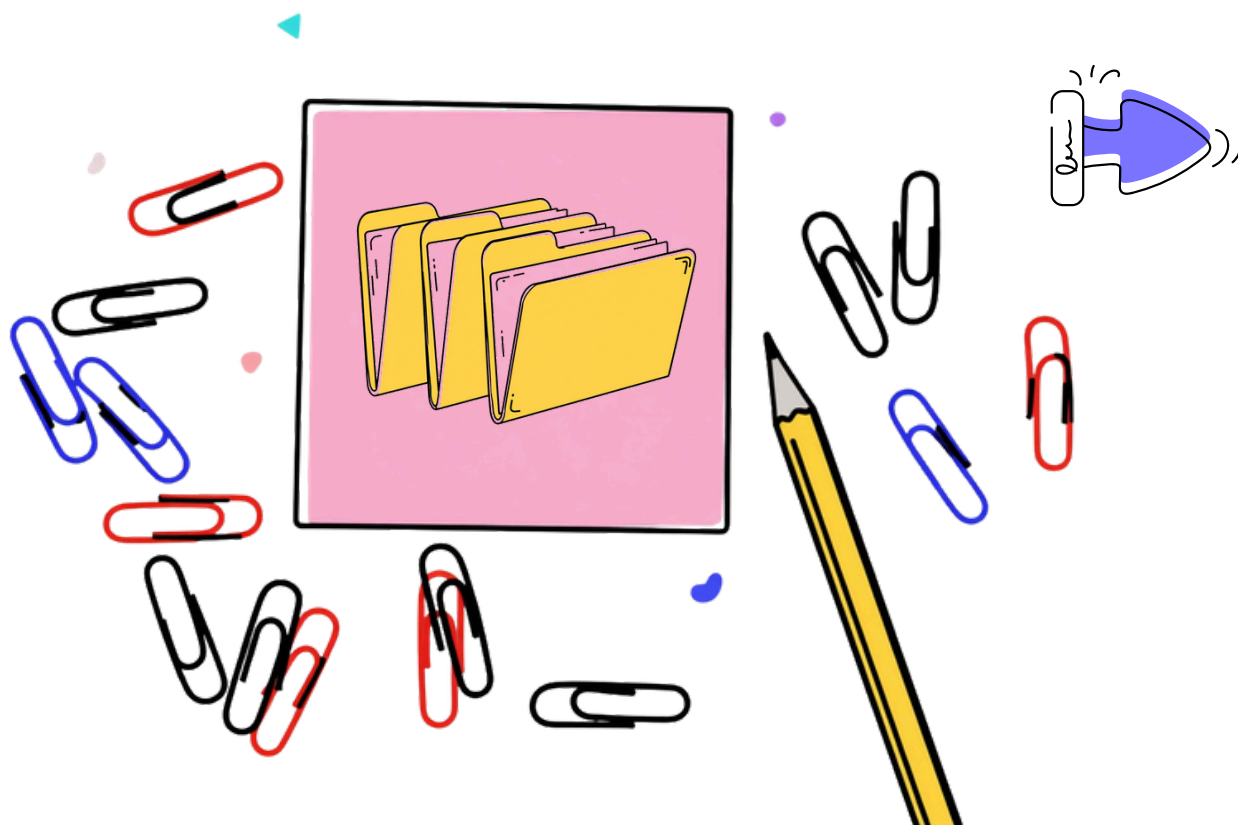
France
Assos
Santé
Centre-Val de Loire



Annexes



1# Liste des associations agréées du système de santé adhérentes à France Assos Santé Centre-Val de Loire en 2025	39
2# Composition des Instances & commissions France Assos Santé Centre-Val de Loire en 2025	41
3# Programme des Formations & Groupes d'échanges et d'analyse de pratiques en 2025	43
4# Groupes de travail France-Assos Santé Centre-Val de Loire	44
5# Glossaire	46





1# Liste des associations adhérentes en 2025

- ADDICTIONS ALCOOL VIE LIBRE
- ADMD (Association pour le Droit de Mourir dans la Dignité)
- AFDOC – Centre-Val de Loire (Association Française des Malades et Opérés Cardio-vasculaires)
- AFH – Comité Régional Centre-Val de Loire (Association Française des Hémophiles)
- AFM TELETHON Contre les Myopathies (Association française contre les myopathies)
- AFPRIC 18 (Association française des polyarthritiques et des rhumatismes inflammatoires chroniques)
- AFSEP (Association Française des Scléroses en Plaques)
- AFVD (Association francophone pour vaincre les douleurs)
- AIDES – Centre-Val de Loire (association de lutte contre le Sida)
- ALAVI-JALMALV 36 (Accompagner la vie dans l'Indre)
- ANDAR (Association National de Défense contre l'Arthrite Rhumatoïde)
- APF France Handicap – Direction Régionale Centre-Val de Loire (Association des Paralysés de France)
- APF France Handicap 18 – Délégation du Cher (Association des Paralysés de France)
- APF France Handicap 28 – Délégation d'Eure et Loir (Association des Paralysés de France)
- APF France Handicap 37 – Délégation de l'Indre-et-Loire (Association des Paralysés de France)
- APF France Handicap 41 – Délégation du Loir-et-Cher (Association des Paralysés de France)
- APF France Handicap 45 – Délégation du Loiret (Association des Paralysés de France)
- ASF (Association des sclérodermiques de France)
- CDAFAL 45 (Conseil Départemental des Associations Familiales Laïques)
- CLCV 41 (Consommation, logement, cadre de vie)
- CNAFC (Confédération nationale des associations familiales catholiques)
- FAMILLES RURALES – Centre-Val de Loire (Association de défense des consommateurs)
- FNAR (Fédération nationale des associations de retraités)
- FRANCE ALZHEIMER 37
- FRANCE PARKINSON 28
- FRANCE PARKINSON 37
- FRANCE REIN – Centre-Val de Loire
- JALMALV 28 (Jusqu'à la mort accompagner la vie Eure-et-Loir)
- JALMALV 45 (Jusqu'à la mort accompagner la vie Loiret)
- LE LIEN (Association de lutte, d'information et d'étude des infections nosocomiales)
- LES PETITS FRERES DES PAUVRES (Association en aide et soutien aux personnes âgées isolées)
- LIGUE CONTRE LE CANCER – Comité de l'Indre
- LIGUE CONTRE LE CANCER – Comité de l'Indre-et-Loire
- LIGUE CONTRE LE CANCER – Comité de Loir-et-Cher
- LIGUE CONTRE LE CANCER – Comité du Loiret
- SPONDYL'ASSO (Lutte contre la Spondyloarthrite)
- SOS Hépatites (Hépatites et maladies du foie)
- TRANSHÉPATE TOURS-CENTRE-POITOU-CHARENTES (Association Régionale des Transplantés Hépatiques)
- UDAF 18 (Union Départementale des Associations Familiales du Cher)
- UDAF 28 (Union Départementale des Associations Familiales d'Eure Et Loir)
- UDAF 36 (Union Départementale des Associations Familiales de l'Indre)

- UDAF 37 (Union Départementale des Associations Familiales d'Indre et Loire)
- UDAF 41 (Union Départementale des Associations Familiales de Loir et Cher)
- UDAF 45 (Union Départementale des Associations Familiales du Loiret)
- UFC Que Choisir – Centre-Val de Loire (Union fédérale des consommateurs)
- UFC Que Choisir du Cher (Union fédérale des consommateurs)
- UFC Que Choisir d'Eure-et-Loir (Union fédérale des consommateurs)
- UFC Que Choisir de l'Indre-et-Loire (Union fédérale des consommateurs)
- UFC Que Choisir du Loiret (Union fédérale des consommateurs)
- UFC Que Choisir du Loiret Est (Union fédérale des consommateurs)
- UNAFAM – Centre-Val de Loire (Union nationale des familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques)
- UNAPEI – Centre-Val de Loire (Union nationale des associations de parents et amis de personnes handicapées mentales de la région Centre-Val de Loire)
- URAF – Centre-Val de Loire (Union régionale des associations familiales du Centre-Val de Loire)
- VMEH 36 (Visite des malades dans les établissements hospitaliers – Indre)
- VMEH 37 (Visite des malades dans les établissements hospitaliers – Indre-et-Loire)
- VMEH 41 (Visite des malades dans les établissements hospitaliers – Loir-et-Cher)
- VMEH 45 (Visite des malades dans les établissements hospitaliers – Loiret)

2# Composition des Instances & commission 2025

Le Comité Régional : 13 binômes Titulaire / Suppléant

COLLÈGE 1 – PERSONNES MALADES



Pascal MORANDI (T)
Anne BORIS (S)



Fabien RIVIERE DA SILVA (T)
Luc-André MARTIN (S)



Emmanuelle RENSON RAVELOSON (T)
Gaëlle KOUOSSA (S)



Patrick FRIOCOURT (T)
Didier PAVY (S)



Danièle DESCLERC-DULAC (T)
Arlette BOUVARD (S)



Christine BAISSIN (T)
Catherine AUMOND (S)



COLLÈGE 2 – PERSONNES ÂGÉES ET RETRAITÉES



Alain-Robert PAVIOT (T)
Chantal CELLIER (S)

COLLÈGE 3 – PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP



Gérard CHABERT (T)
Caroline GALLÉ (S)



Dominique BEAUCHAMP (T)
Paulette BERNARD (S)



Jean-Marie AUROUZE (T)
Patricia GAUDIN (S)

COLLÈGE 4 – ASSOCIATIONS FAMILIALES



Hubert JOUOT (T)
Élisabeth DEMEULEMEESTER (S)

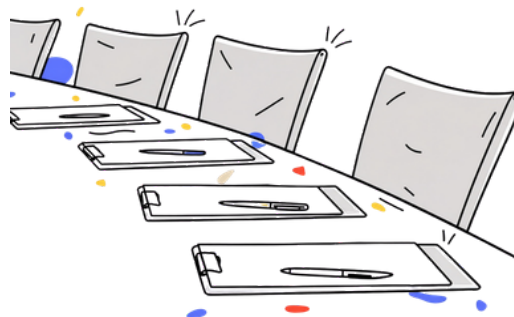
COLLÈGE 5 – ASSOCIATIONS DE DÉFENSE DES CONSOMMATEURS



Jean-Claude BOURQUIN (T)
Serge RIEUPEYROU (S)



Christine PRIZAC (T)
Marie-Odile PELLE-PRINTANIER (S)



Le Bureau : 6 membres

Dominique BEAUCHAMP

Présidente

Jean-Claude BOURQUIN

Vice-Président

Christine BAISSIN

Gérard CHABERT

Hubert JOUOT

Pascal MORANDI



La Commission Formation : 5 membres



Dominique BEAUCHAMP

Présidente

Jean-Claude BOURQUIN

Correspondant Formation Élu

Chantal CATEAU

Formatrice réseau UNAASS

Lorène GARDIN

Coordinatrice régionale

Anne BLANCHARD-CASIMIR

Correspondante Formation



3# Programme de Formation 2025

Notre Objectif ... Vous accompagner et vous outiller pour mieux représenter les usagers dans le système de santé. Ce calendrier présente les formations que nous proposons tout au long de l'année 2025.

• Représenter les usagers dans les territoires de proximité	04/02	Distanciel
• Groupe d'échanges et d'analyse de pratiques	28/02	Distanciel
• Défendre et promouvoir l'accès aux soins	11/03	Présentiel
• Devenir président de commission des usagers	31/03	Distanciel
• Groupe d'échanges et d'analyse de pratiques	28/04	Présentiel
• Se faire connaître en tant que RU	22/05	Distanciel
• Améliorer les parcours de santé des usagers	02/06	Présentiel
• La démocratie en santé: les fondamentaux	30/09	Distanciel
• RU, en avant !	06/10	Mixte
• Groupe d'échanges et d'analyse de pratiques	09/10	Distanciel
• Comprendre les enjeux de la E-santé	14/10	Distanciel
• Découvrir l'éducation thérapeutique du patient	04/11	Distanciel
• Identifier les enjeux éthiques de la représentation des usagers	20/11	Présentiel
• Groupe d'échanges et d'analyse de pratiques	09/12	Présentiel

En Résumé

Un programme riche et varié pour vous accompagner tout au long de l'année dans votre rôle de Représentant des Usagers. Des formations en présentiel et à distance pour s'adapter à vos besoins et contraintes.

Modalités d'inscription :

- Inscription en ligne via notre site web
- Confirmation d'inscription par email
- Places limitées, inscrivez-vous rapidement !
- Gratuit pour les Représentants des Usagers du réseau

Suivi et évaluation :

- Questionnaire de satisfaction à la fin de chaque formation
- Attestation de participation délivrée
- Suivi personnalisé de votre parcours de formation

Votre contact Formation privilégié en Centre-Val de Loire

Anne BLANCHARD-CASIMIR - Correspondante formation

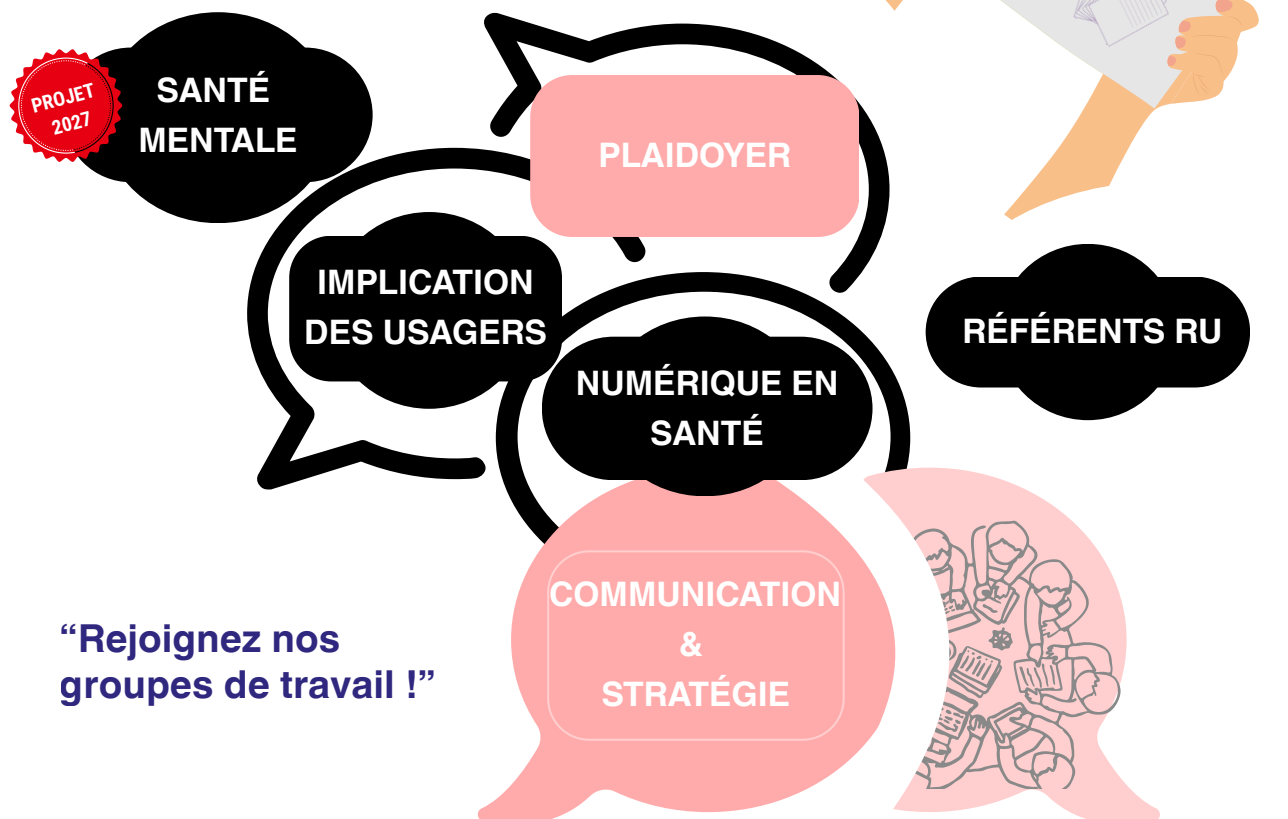
Tél. : 02 38 80 88 92 - Ptb. : 07 56 34 10 17

centre-valdeloire@france-assos-sante.org



4# Les Groupes de travail (GT).

*Vous pensez avoir des compétences clefs
et/ou vous souhaitez partager votre
expérience ?*



**“Rejoignez nos
groupes de travail !”**

**Vous souhaitez vous impliquer sur un sujet pour nous aider à mener
une réflexion commune ?**

cochez la ou les cases
correspondantes

☐	IMPLICATION DES USAGERS	☐	COMMUNICATION & STRATÉGIE
☐	PLAIDOYER	☐	RÉFÉRENTS RU
☐	NUMÉRIQUE EN SANTÉ	☐	SANTÉ MENTALE



OU prenez contact avec l'équipe
de la délégation 02.38.80.88.92
centre-valdeloire@france-assos-sante.org

nom/prénom

association

EN RÈGLE GÉNÉRALE, DURÉE DES RÉUNIONS : 1H30 À 2H

RÉFÉRENTS RU

- **Objectif** : Identifier et mettre en relation les référents des associations membres en charge de l'animation des RU de l'association
- **Attendus** : création d'une communauté et d'un annuaire
- **Disponibilité** : 2 visio par an et 1 rencontre en présentiel en 2026

- **Objectif** : Faire l'état de lieux des utilisations du numérique en santé en CVL et identifier les actions à mettre en œuvre pour répondre aux besoins des usagers et des RU
- **Attendus** : création d'un recueil sur les outils et services numériques en CVL, les leviers et les freins à leur utilisation et les actions à mettre en œuvre pour améliorer le niveau de connaissance de ces outils et leur accessibilité
- **Disponibilité** : 2 visio par an et des échanges par mail ou autre canal

NUMÉRIQUE EN SANTÉ

PLAIDOYER

- **Objectif** : Développer et réaliser des actions de plaidoyer en CVL, afin de promouvoir les droits des usagers, faire entendre la voix du collectif auprès des décideurs publics et contribuer à l'amélioration des politiques de santé, en s'appuyant sur l'expertise des usagers, des RU et des associations membres.
- **Attendus** : Identifier les priorités à l'échelle régionale en lien avec les préoccupations des associations membres, des usagers...Elaborer et co-construire des supports et favoriser UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE
- **Disponibilité** : 2 à 3 réunions en présentiel ou distanciel en 2026 et réunions exceptionnelles en cas de besoin

- **Objectif** : Concevoir, coordonner et mettre en œuvre des actions de communication internes et externes afin de renforcer la visibilité, la notoriété et l'impact des actions de France Assos Santé CVL, tout en valorisant la parole des usagers et des associations membres.
- **Attendus** : Redéfinir la stratégie de communication de la délégation régionale en observant, analysant les actions de communication internet/externe pour y apporter les améliorations nécessaires. Œuvrer avec l'équipe de la délégation régionale pour valoriser les actions, les associations membres et les RU...
- **Disponibilité** : 2 réunions en distanciel en 2026 et réunions exceptionnelles en cas de besoin

COMMUNICATION & STRATÉGIE

IMPLICATION DES USAGERS

- **Objectif** : L'engagement des usagers peut prendre plusieurs formes, selon le niveau d'implication, le contexte et les objectifs visés. Il ne se limite pas à un rôle et il est très évolutif. Il existe une certaine complémentarité avec la représentation des usagers. Il est donc primordial pour la délégation régionale d'identifier, recenser, présenter ces différents profils pour envisager de collaborer et co-construire certaines actions.
- **Attendus** : Identifier l'implication des usagers dans les établissements de santé publics et privés et cartographier les différentes formes d'engagement afin d'outiller, d'accompagner les usagers et les RU pour œuvrer collectivement
- **Disponibilité** : 1 réunion fin 2025 et 2 réunions en 2026 en présentiel ou distanciel

- **Objectif** : Favoriser la représentation des usagers en santé mentale, contribuer à l'amélioration de l'accès aux soins psychiques, défendre les droits des personnes concernées, et lutter contre la stigmatisation...
- **Attendus** : Favoriser le dialogue, identifier les enjeux locaux, travailler sur des propositions concrètes pour le réseau
- **Disponibilité** : 1 à 2 réunions distanciel en 2026

PROJET 2027

SANTÉ MENTALE

Glossaire

• AR	Assemblée Régionale
• ARS	Agence Régionale de Santé
• CACORESP	Comité de Pilotage Régional de Soins Palliatifs
• CAL	Commission d'Activité Libérale
• CAROMU	Comité Consultatif d'Allocation des Ressources relatif aux activités d'urgences
• CCAROPSY	Comité Consultatif d'Allocation des Ressources de l'Offre de PSYchiatric
• CCPP	Commission de Concertation des Politiques Publiques E-santé
• CCI	Commission de Conciliation et d'Indemnisation
• CDCA	Conseil départemental de la citoyenneté et de l'autonomie
• CDSP	Conseils Départementaux des Soins Psychiatriques
• CDU	Commission des Usagers
• CISS	Collectif Interassociatif Sur la Santé
• CODAMUPS-TS	Comités Départementaux de l'Aide médicale Urgente, de la Permanence des Soins et des Transports Sanitaires
• CORESS	Comité de Coordination Régionale de la santé sexuelle
• COREVIH	Comité de Coordination Régional de la lutte contre les Infections Sexuellement Transmissibles et le VIH
• CPAM	Caisse Primaire d'Assurance Maladie
• CPIAS	Centre d'Appui pour la prévention des Infections Associées aux Soins, Réseau des Hygiénistes du Centre
• CPP	Comité de Protection des Personnes
• CPTS	Communauté professionnelle territoriale de santé
• CRAL	Commission Régionale de l'Activité Libérale
• CRatb	Centre Régional en Antibiothérapie
• CRIS	Commission de concertation régionale sur les investissements en santé
• CRONDPS	Comité régionale de l'observatoire national de la démographie des Professionnels de santé
• CRSA	Conférence Régionale de Santé et d'Autonomie
• CRT	Centre de Ressources Territorial
• CRT'O	Centre de Ressources Territorial d'Orléans
• CS	Conseil de Surveillance
• CTS	Conseils Territoriaux de Santé
• DAC	Dispositifs d'Appui à la Coordination
• ERERC	Espace de Réflexion Éthique de la Région Centre
• ERVMA	Équipe Régionale Vieillessement et Maintien de l'Autonomie
• FEHAP	Fédération des Établissements Hospitaliers et d'Aide à la Personne privés solidaires
• FHF	Fédération Hospitalière de France
• FMSP	Fédération des Maisons et Équipes de Santé de la région Centre-Val de Loire

• FRAPS	Fédération Régionale des Acteurs en Promotion de la Santé
• GHT	Groupements Hospitaliers de Territoire
• GIP Pro Santé	Groupement d'intérêt public Pro Santé Centre – Val de Loire
• GRADeS	Groupement régional d'Appui au Développement de la e-Santé
• GT	Groupe de Travail
• IRRIS	Instance Régionale de réduction des inégalités de santé
• JEDS	Journée Européenne des Droits en Santé
• MSP	Maison de Santé Pluriprofessionnelle
• MUSES	Maison régionale des Usagers et des Savoirs Expérientiels en Santé
• OMEDIT	Observatoire du Médicament, des Dispositifs médicaux et de l'Innovation Thérapeutique
• ORS	Observatoire Régional sur la Santé
• PRS	Programme régional de Santé
• RU	Représentant des Usagers ou Représentation des Usagers
• SMR	Soins Médicaux et de Réadaptation
• SRA Qualiris	Structure Régionale d'Appui Qualiris
• SRS	Schéma Régional de Santé
• SSP	Semaine de la Sécurité des Patients
• URPS	Union Régionale des Professionnels de Santé Infirmiers Libéraux
• VYV3	Groupe Mutualiste

Le kiosque



Rayon publications & guides en Centre-Val de Loire



Guide des associations membres en CVL



Kit de présentation du RU en CVL



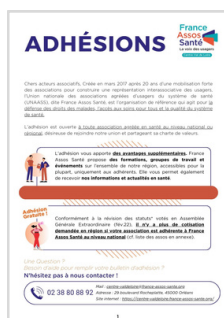
Renouvellement des mandats des RU en CDU



Plan stratégique 2023-2027



Feuille institutionnel France Assos Santé



Guide de l'adhésion à France Assos Santé



Guide du renouvellement des Instances de France Assos Santé

Rayon outils en Centre-Val de Loire



**Silhouette RU pour
établissement de santé**



**Quizz "Connaissiez-vous
vos droits en santé"**



**Porte clé
"les droits en santé"**



**Stylo
France Assos Santé CVL**



**Marque page
France Assos Santé CVL**



**Kakémono
France Assos Santé CVL**



**Gobelet
France Assos Santé CVL**



**Set de table
(personnalisable)
France Assos Santé CVL**



**Badge
Représentant des usagers**

Pour tout renseignement sur ces outils, veuillez contacter la délégation par mail

Rayon replay webinaire



Semaine de la Sécurité des Patients (SSP)



Webinaire - Devenez RU en CPAM ! - 12.11.2025



Promotion de l'agrément en santé et Représentation des usagers - 22.04.2025



Présentation des parcours de formation 2026 - 11.12.2025

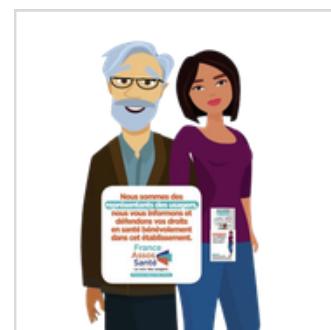
Rayon enquêtes en Centre-Val de Loire



Enquête Bilan de mandature en CDU



Enquête Bilan de mandature en CPAM



Enquête Silhouette RU en Établissement de Santé



Rayon communiqués de presse & notes

France Assos Santé
Le réseau des associations
de soins de santé

Communiqué de Presse
3 janvier 2025

Défi de janvier 2025

Et si en janvier on faisait une pause sur la consommation d'alcool, de manière volontaire ?
Le Défi de janvier, c'est un moment de mobilisation collective de prévention pour les soins, qui concerne le 2nd tableau de morbidité actuelle (et 188 autres par an) après le tabac : la place du 280 milliards et qui est responsable de très nombreuses hospitalisations.

Le Défi de janvier : une campagne de santé publique qui, cette année encore, est portée (et encouragée) conjointement par les associations ?
Le Défi de janvier est porté par un large collectif interassociatif depuis sa première édition en janvier 2020, du fait de l'absence de l'Etat dans le soutien des associations.

Il y a un enjeu d'organisation qui concerne quelques associations particulièrement impliquées : Adfoc, l'Association Française de la Santé, la Fédération Française de la Santé, la Fédération Française d'Alcoolisme, France Assos Santé, France Patients Experts Addictifs, la Ligue contre le cancer, la Société Française d'Alcoolisme et le RESAPCO.

Mais le Défi de janvier est soutenu très largement par la société civile, qu'il s'agisse d'associations, de professionnels, de sociétés savantes, de médias, d'élus, d'hôpitaux etc. La liste des 10 organisateurs inscrits qui soutiennent le Défi de janvier est disponible sur le site : <https://ledefi-de-janvier.fr/>

Le Défi de janvier, c'est aussi :
Cela consiste en janvier à faire une pause sur la consommation d'alcool, de manière volontaire. Cette pause dans la consommation permet d'évaluer les bénéfices concrets qu'on en retire pour soi-même mais aussi de réaliser concrètement la place de l'alcool dans notre vie sociale, professionnelle, amicale, amoureuse. Les sollicitations pour faire du l'alcool sont nombreuses, et c'est une période où on apprend à les gérer. C'est plus facile de le faire quand on participe et se retire d'un vaste mouvement collectif. "Toi tu disais d'arrêter, je participe au Défi de janvier dans, je ne bois pas d'alcool, comme plusieurs millions de personnes".

Devrais-je arrêter d'alcool ?
Le Défi de janvier est l'occasion de réfléchir à sa consommation d'alcool, de manière volontaire, mais qui est en fait un peu différente de sa consommation de l'alcool en soi-même. On prendra garde au Défi de janvier pour bien marquer la tonalité du défi qu'on relève, du challenge qu'on se fixe, dans un contexte ludique et positif.

Le mois sans alcool permet-il de faire passer dans la consommation d'alcool en janvier, car c'est une décision personnelle de faire une pause dans la consommation d'alcool en janvier.

Défi de janvier 2025
03.01.2025

France Assos Santé
Le réseau des associations
de soins de santé

Communiqué de Presse
3 mars 2025

Devenons acteurs de notre santé : Connaissons nos droits !

Le 4 mars 2025, date d'anniversaire de la loi Kouchner, France Assos Santé lance une campagne de sensibilisation intitulée « Reprends Tes Droits », elle aura plusieurs temps forts sur 3 mois. C'est une occasion de rappeler que chaque patient doit être acteur de sa santé et que des actions concrètes sont mises en place pour améliorer le système de soins en France et en Europe.

Une campagne de sensibilisation sur 3 mois, pourquoi cette campagne ?
Parce qu'un patient informé est un patient mieux soigné. En connaissant ses droits, chaque patient acteur de sa santé et contribue à une meilleure prise en charge médicale.

Les temps forts
A l'occasion de la publication de la loi de la Santé, le 4 mars, le 4 mars 2025 des droits des personnes malades, les maires, et des événements organisés dans toute la France entre avril et mai à l'occasion de la Journée Européenne des Droits des Patients, du 10 au 12 mai 2025. Et pour cette première édition, une journée nationale organisée par France Assos Santé, le 13 mars, spécifiquement dédiée à la connaissance des droits.

Journée Européenne des Droits des Patients : Sensibiliser pour mieux soigner
Il s'agit d'un événement essentiel qui met en lumière les droits des patients et l'importance d'un accès équitable aux soins de santé. Initialement pour sensibiliser les citoyens et les professionnels de santé, cette journée repose sur la Charte Européenne des Droits des Patients, qui garantit 14 droits fondamentaux, comme le droit à l'information, au consentement éclairé, à la confidentialité ou encore à la sécurité des soins. Elle est portée par plus de 150 associations de patients, de professionnels de santé et de institutions.

Un outil de repère pour les patients et les professionnels de santé : la Charte Européenne des Droits des Patients
Ce document de référence des droits des patients : un regard essentiel sur l'accès aux soins et à l'information en santé.

Le réseau national des Droits des Patients, pour mieux soigner, nous invite à réfléchir à la Charte Européenne des Droits des Patients, qui garantit 14 droits fondamentaux, comme le droit à l'information, au consentement éclairé, à la confidentialité ou encore à la sécurité des soins. Pour en savoir plus sur les 14 droits des patients.

Appuyez-vous sur cette action en ligne
- Actions d'information pour les patients et les professionnels
- Outils de repère pour les patients et les professionnels
- L'objectif est clair : rendre chaque citoyen acteur de sa santé et lui donner les clés pour mieux comprendre et défendre ses droits.

Il s'agit de sensibiliser les citoyens, les professionnels de santé et les institutions à la mobilisation.

Devenons acteurs de notre santé - Connaissons nos droits ! - 05.03.2025

France Assos Santé
Le réseau des associations
de soins de santé

Communiqué de Presse
10 avril 2025

Journée Européenne des droits en santé !

A l'occasion de la Journée européenne des droits en santé, célébrée chaque année autour du 10 avril, France Assos Santé, les représentants des usagers, les établissements de soins, se mobilisent pour rappeler l'importance du respect des droits fondamentaux des usagers du système de soins.

Journée Européenne des Droits en Santé : Sensibiliser pour mieux soigner
Il s'agit d'un événement essentiel qui met en lumière les droits des patients et l'importance d'un accès équitable aux soins de santé. Initialement pour sensibiliser les citoyens et les professionnels de santé, cette journée repose sur la Charte Européenne des Droits des Patients, qui garantit 14 droits fondamentaux, comme le droit à l'information, au consentement éclairé, à la confidentialité ou encore à la sécurité des soins. Elle est portée par plus de 150 associations de patients, de professionnels de santé et de institutions.

Un outil de repère pour les patients et les professionnels de santé : la Charte Européenne des Droits des Patients
Ce document de référence des droits des patients : un regard essentiel sur l'accès aux soins et à l'information en santé.

Le réseau national des Droits des Patients, pour mieux soigner, nous invite à réfléchir à la Charte Européenne des Droits des Patients, qui garantit 14 droits fondamentaux, comme le droit à l'information, au consentement éclairé, à la confidentialité ou encore à la sécurité des soins. Pour en savoir plus sur les 14 droits des patients.

Appuyez-vous sur cette action en ligne
- Actions d'information pour les patients et les professionnels
- Outils de repère pour les patients et les professionnels
- L'objectif est clair : rendre chaque citoyen acteur de sa santé et lui donner les clés pour mieux comprendre et défendre ses droits.

Il s'agit de sensibiliser les citoyens, les professionnels de santé et les institutions à la mobilisation.

Célébrons la JEDS ! - 10.04.2025

France Assos Santé
Le réseau des associations
de soins de santé

Communiqué de Presse
8 septembre 2025

Semaine de la Sécurité des Patients : un enjeu majeur !

La semaine de la sécurité des patients (SSP) permet depuis 2011 de dialoguer entre les usagers et les soignants pour renforcer la sécurité des soins. En 2025, la semaine nationale sur la sécurité des patients (SSP) aura lieu du 15 au 19 septembre. Le thème retenu par l'Organisation Mondiale de la Santé est « Des soins sûrs pour chaque personne et chaque enfant », afin de renforcer la sécurité des soins pédiatriques et néonataux.

En Centre-Val de Loire, les établissements, les professionnels et les bénévoles associatifs sont prêts pour cette semaine de sensibilisation.

Parmi les initiatives, des stands d'information et des ateliers :
- "Tous les droits"
- La sécurité à l'hôpital (des mains)
- La sécurité des enfants
Des interventions destinées aux administratifs :
- Ateliers d'information destinés aux bénévoles
- Ateliers de formation sur les droits des patients et des professionnels.

Certains établissements feront appel à des citoyens pour faire passer certains messages de prévention. D'autres mettront en place un forum de prévention des chutes et d'accompagnement des usagers. Les usagers organiseront une exposition, d'autres organiseront des conférences, notamment à la place de l'hôpital dans son projet de soins, de la sensibilisation sur les droits en santé, sur les directives anticipées et sur les droits des patients.

La délégation régionale organisera le 12 septembre 2025 une rencontre sur la sécurité des soins et sur la qualité. Cette action permettra de partager les clés à la sécurité des établissements et des représentants des usagers et des institutions en CVL.

Sensibiliser à la Sécurité des Patients : Sensibiliser pour mieux soigner
Il s'agit d'un événement essentiel qui met en lumière les droits des patients et l'importance d'un accès équitable à des soins de qualité et qui permet d'encourager le dialogue entre patients, professionnels de santé et institutions.

Semaine de la Sécurité des Patients : un enjeu majeur ! 08.09.2025

France Assos Santé
Le réseau des associations
de soins de santé

Communiqué de Presse
8 décembre 2025

Journée mondiale du bénévolat - Un engagement à saluer !

A l'occasion de la Journée mondiale du bénévolat, France Assos Santé Centre-Val de Loire souhaite remercier les bénévoles qui s'engagent pour les malades et les usagers du système de soins, notamment les bénévoles des associations (BVA), acteurs essentiels de la reconnaissance de la santé.

Qui sont les représentants des usagers ?
Il s'agit d'un bénévolat d'association auprès d'usagers du système de soins : associations de personnes malades, ligues, retraitées, en situation de handicap, de consommateurs ou d'associations familiales. Ils sont mobilisés pour représenter les usagers, dans les instances hospitalières ou de santé publique et dans les instances de protection sociale. Ils sont actifs et engagés dans la représentation de l'OMS les usagers du système de soins.

C'est pour nous personnel d'un représentant des usagers ?
Bénévolat de la communication entre usagers, soignants et professionnels. Il s'agit de l'information dans les deux sens et d'assurer que vous pouvez accéder aux informations dont vous avez besoin. Ils vous accompagnent dans vos démarches.

Il s'agit de rendre compte des professionnels de santé. Ils parlent la langue de tous et assurent dans un esprit de coopération. Il s'agit d'un devoir de discrétion, autonome au respect professionnel, il s'agit d'une représentation loyale.

Bénévolat des usagers
Tous membres du Grand Public, France Assos Santé a réalisé un kit de présentation des RU à destination des établissements de soins publics et privés de la région. Son objectif : rendre et valoriser la représentation des usagers au sein de l'établissement.

Comment le faire en ligne ?
En son sein, vous pouvez également retrouver le livret des représentants des usagers disponibles au sein des établissements de soins de la région.

« On a besoin de vous, on a besoin de vous entendre, de vous avoir à la table et que vous puissiez vraiment venir dans nos hôpitaux. Faire partager votre expérience, elle nous aide elle et c'est aussi grâce à vous que le système de santé va s'améliorer. En fait oui, moi j'y tiens beaucoup. » Claire De Bort - Directrice Générale Adjointe Centre-Val de Loire.

Pour consulter son interview dans le cadre des renouvellements de mandat des RU en Commission Régionale de Santé, voir le lien : <https://www.centre-val-de-loire.fr/la-region/la-region-de-sant%C3%A9/la-commission-regionale-de-sant%C3%A9/>

Journée mondiale du bénévolat – Un engagement à saluer ! - 05.12.2025

France Assos Santé
Le réseau des associations
de soins de santé

Communiqué de Presse
10 mars 2025

Note aux Députés & Sénateurs en Centre-Val de Loire - Proposition de loi partisane - 19.03.2025

Monsieur le Député, Monsieur le Sénateur,
Madame la Sénatrice, Monsieur le Sénateur,

Aujourd'hui, une grande majorité des territoires souffrent de la désertification médicale, c'est à dire la perte de médecins généralistes de notre département. « En 2024, médecins généralistes pour 100 000 habitants, le Centre-Val de Loire est le 1er en France en termes de France en matière d'accès aux soins ».

Les besoins sont énormes, les territoires souffrent de la désertification médicale, c'est à dire la perte de médecins généralistes de notre département. « En 2024, médecins généralistes pour 100 000 habitants, le Centre-Val de Loire est le 1er en France en termes de France en matière d'accès aux soins ».

La proposition de loi transmise par le député Guillaume GABOT contribue à la recherche de solutions pérennes et efficaces. Elle vise à renforcer la régulation de l'installation des médecins sur le territoire, sans aller jusqu'à l'obligation d'installation. Cette loi fondamentale à nos yeux, sera examinée en Commission des Affaires Sociales de l'Assemblée nationale le 26 mars, et sera votée par le 2 au 4 avril.

Nous comptons remercier nos élus pour qu'elle soit adoptée !
L'objectif de la loi est de renforcer l'accès aux soins et d'apporter de la sécurité pour les patients et les usagers du système de soins de plus en plus nombreux. France Assos Santé, nous remerciera pour votre engagement, nous nous prions d'excuser, Monsieur le Sénateur, nos salutations les meilleures.

Note aux Députés & Sénateurs en Centre-Val de Loire - Proposition de loi partisane - 19.03.2025

Rayon témoignage & video



Renouvellement
des RU en CDU -
Dominique BEAUCHAMP,
Présidente FAS CVL



"Défi de janvier"
Pascal MORANDI
Président de
ADDICTIONS ALCOOL VIE
LIBRE



La représentation des
Usagers vue par
l'association UFC QUE
CHOISIR de l'Eure-et-Loir



RU en CDU
Philippe SCHNEIDER
RU dans l'Indre

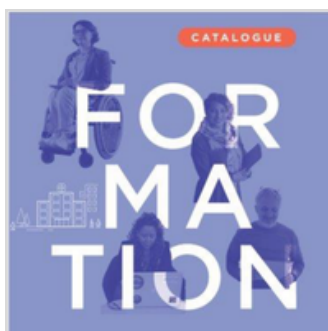


Conseiller CPAM
Monique VAN GEYT
RU en Indre-et-Loire



Dossier Spécial Formation
Jean-Caude BOURQUIN
Correspondant Formation
Élu

Rayon UNAASS



Catalogue Formations
(mise à jour annuelle)



Observatoire de
France Assos Santé
sur le droit des
malades



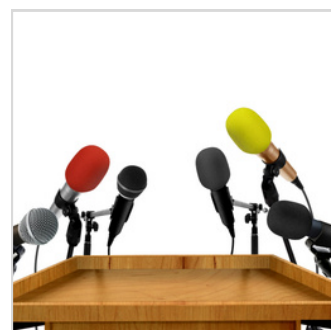
Fiches Santé Info
Droits Pratique



Guides et dépliants



Baromètre des droits
des personnes
malades



Communiqués de
Presse



Extranet



Annuaire des RU
(accessible depuis
votre Extranet)



TUTO Espace
Participant Formation



 www.centre-valdeloire.france-assos-sante.org