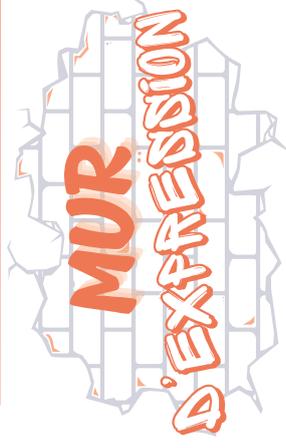




Les droits en santé



Document à imprimer en recto verso (couverture incluse), en sélectionnant “Format paysage” + “Imprimer sur les bords courts”

- CONTENU :**
- Notice d'utilisation pour les représentants des usagers
 - Affiche pour habiller le stand
 - Consignes à poser sur le stand
 - Titres des thématiques (pages à découper en 2 en suivant les tirets)

Notice d'utilisation pour les RU du



A qui s'adresse cet outil d'animation ?

- Patients et leurs proches.
- Toute personne fréquentant un établissement de santé.

Où utilisé cet outil d'animation ?

Il peut être utilisé sur un stand d'information ou lors d'événement associatif, de préférence dans le hall d'un établissement de santé.

Objectifs de l'outil d'animation :

- Permettre aux patients, visiteurs et professionnels de santé d'exprimer leurs ressentis, partager leurs expériences et proposer des améliorations.
- Recueillir des idées pour améliorer la qualité des soins et le respect des droits des patients.
- Favoriser les échanges entre les usagers et les RU.



Matériel nécessaire :

- Tables et chaises
- Affiche de l'activité
- Consignes à poser sur le stand
- Grand panneau ou tableau d'affichage
- Grandes feuilles de paperboard
- Post-it de différentes couleurs
- Scotch ou patafix
- Feutres et stylos
- Tables et chaises
- Titres des thématiques

Thématiques proposées :



- **Mon droit préféré** : Quel droit en santé est le plus important pour vous ?
- **Une amélioration à proposer** : Comment mieux respecter les droits des patients ?
- **Une question que je me pose** : Une incompréhension sur mes droits ?
- **Une bonne expérience à partager** : Un moment où mes droits ont été bien respectés.
- **Une difficulté rencontrée** : Un moment où mes droits n'ont pas été respectés.

Déroulé :



- Le RU invite les personnes à participer.
- Le RU présente le principe de l'activité : **“Nous vous proposons une animation autour des droits en santé. Si vous le souhaitez, vous pouvez vous exprimer de manière anonyme sur les thématiques suivantes... Vous devez choisir une thématique, prendre un post-it et écrire votre réponse (ou dessiner votre réponse) : une seule idée par post-it. Si vous préférez, vous pouvez simplement lire ce que les autres ont écrit.”**
- Le participant choisit une thématique.
- Le participant prend un post-it et écrit sa réponse (ou la dicte au RU s'il le souhaite).
- Le participant place son post-it dans la thématique choisie.
- Un échange est proposé si la personne le souhaite.

Conseils d'animation :



- Garantir un climat bienveillant : écoute, anonymat, respect, non-jugement.
- Encourager les passants à participer, se montrer à l'écoute et disponible.
- Vérifier la bonne compréhension des thématiques.
- Rassurer les participants sur l'anonymat de cette activité.
- Aider les personnes qui ne peuvent pas écrire.
- Répondre aux questions des participants ou les orienter vers Santé Info Droits lorsque vous n'avez pas la réponse.
- Ne pas donner votre avis : c'est un mur d'expression libre.
- **Distribuer la documentation informative** en fonction des besoins et des questions des participants (*Charte de la personne hospitalisée*).

Aide à la préparation :



- Choisir les thématiques pour votre mur d'expression.
- Coller les titres des thématiques du mur d'expression sur les grandes feuilles.
- Sur un panneau ou tableau d'affichage, accrocher ces grandes feuilles (éventuellement une feuille par thématique).
- Afficher les consignes.
- Ajouter un post-it pour donner envie de poursuivre.

Exemple thématique 1

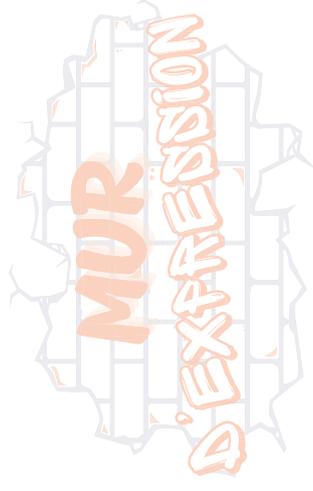


Exemple thématique 3



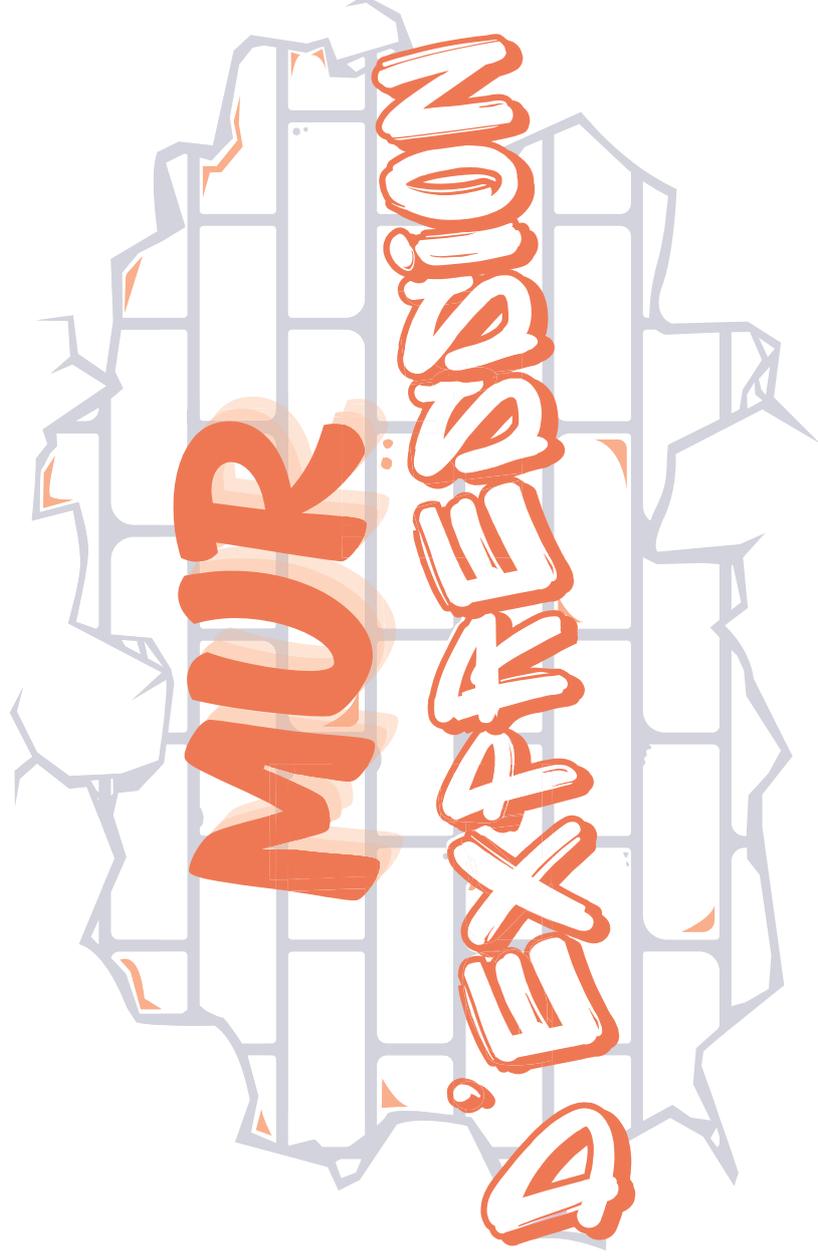
Titres des
paperboard à
imprimer

Affiche pour habiller le stand

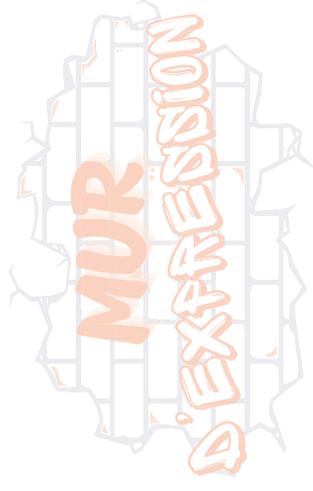




Et si on parlait de vos **droits en santé** ?

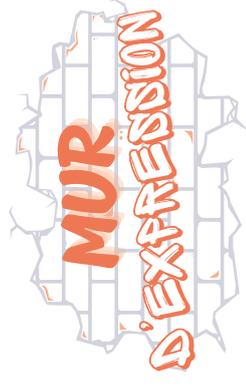


Consignes à poser sur le stand pour les usagers





Et si on parlait de vos **droits en santé** ?



1 Participez de manière anonyme à notre

2 Choisissez une thématique.

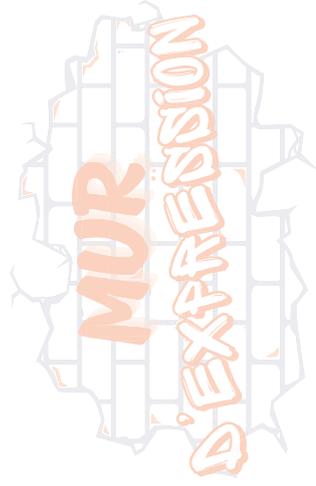
3 Ecrivez sur un post-it, un mot, une phrase ou un témoignage, en lien avec la thématique.

(Une seule idée par post-it)

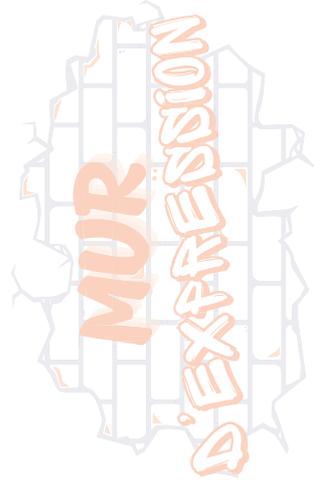
4 Fixez le post-it sur le mur.

Toutes les idées sont précieuses ! Elles nous aideront à améliorer le respect de vos droits en santé.

Titre de la thématique 1



Titre de la thématique 2





Mon droit préféré

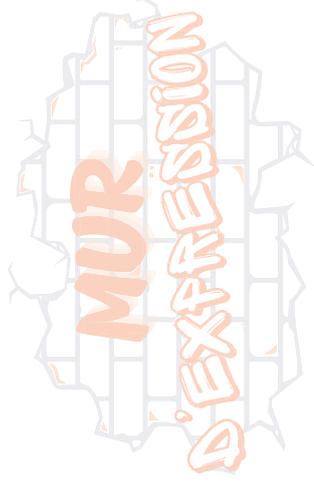
Quel droit en santé est
le plus important pour vous ?



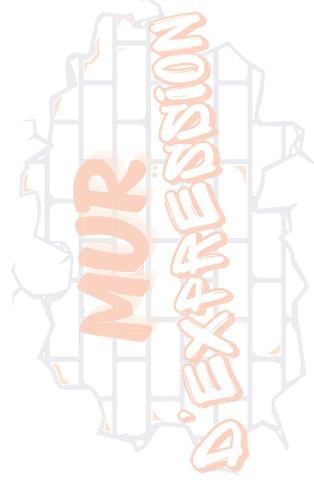
Une amélioration à proposer

Comment mieux respecter
les droits des patients ?

Titre de la thématique 3



Titre de la thématique 4





Une **question** que je me pose

Une incompréhension sur mes droits ?

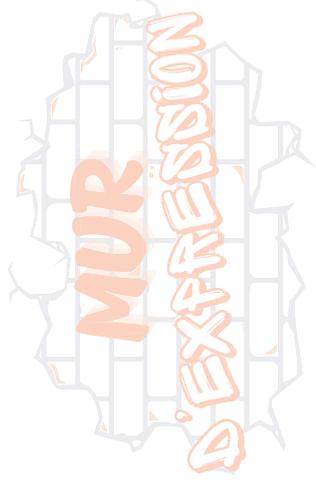


Une bonne **expérience** à partager

Un moment où mes droits
ont été bien respectés.

Découper la feuille en 2 en suivant les tirets

Titre de la thématique 5





Une difficulté rencontrée

Un moment où mes droits
n'ont pas été respectés.

