

## Journée mondiale du bénévolat – Un engagement à saluer !

A L'OCCASION DE LA [JOURNEE MONDIALE DU BENEVOLAT](#), FRANCE ASSOS SANTE CENTRE-VAL DE LOIRE SALUE TOUTES LES PERSONNES QUI S'ENGAGENT AUPRES DES MALADES ET DES USAGERS DU SYSTEME DE SANTE, NOTAMMENT LES REPRESENTANTS DES USAGERS (RU), ACTEURS ESSENTIELS DE LA DEMOCRATIE EN SANTE.

### Qui sont les représentants des Usagers ?

Il s'agit d'un bénévole d'une association agréée d'usagers du système de santé : associations de personnes malades, âgées, retraitées, en situation de handicap, de consommateurs ou d'associations familiales. Ils sont mandatés pour représenter les usagers, dans les instances hospitalières ou de santé publique et dans les instances de protection sociale. Ils sont actifs et engagés dans la représentation de **TOUS** les usagers du système de santé.

### Ce que vous pouvez attendre d'un représentant des usagers ?

Rouage de la communication entre vous, usagers et professionnels, il transmet de l'information dans les deux sens et s'assure que vous pouvez accéder aux informations dont vous avez besoin.

Ils vous accompagnent dans vos démarches.

Ils écoutent et relaient auprès des professionnels de santé. Ils portent la parole de tous et œuvre dans un esprit de coopération. Il a un devoir de discrétion, astreinte au secret professionnel, il a une représentation loyale.

### Encore très méconnu !

Très méconnu du Grand Public France Assos Santé a réalisé un kit de présentation des RU à destination des établissements de santé publics et privés de la région. Son objectif : renforcer et valoriser la représentation des usagers au sein de l'établissement.

[Découvrir le KIT en cliquant ICI](#)

En son sein, vous pourrez également retrouver la [silhouette des représentants des usagers](#) disponibles au sein des établissements de santé de la région.

*« On a besoin de vous, on a besoin de vous entendre, de vous avoir à la table et que vous puissiez vraiment venir dans cet hôpital. Faites partager votre expérience, elle nous sera utile et c'est aussi grâce à vous que le système de santé va s'améliorer. En tout cas, moi j'y tiens beaucoup. » Clara De Bort – Directrice Générale ARS Centre-Val de Loire*

Pour consulter son interview dans le cadre des renouvellements de mandat des RU en Commission des Usagers ainsi que celle de Dominique Beauchamp, Présidente, France Assos Santé CVL, [Cliquez ICI](#).

**📣 Vous avez envie de rendre service, vous aimez défendre des personnes et des idées, n'hésitez pas à vous engager ? Vous aussi, vous pouvez représenter les usagers ! Pour en savoir plus : n'hésitez pas à contacter la délégation régionale.**

### Qui sommes-nous ? Quelques données en région Centre-Val de Loire

France Assos Santé, La voix des Usagers, est l'organisation de référence pour représenter l'ensemble des usagers du système de santé et défendre leurs intérêts dans ce domaine. Renforcer la démocratie en santé et la participation des usagers au système de santé font partis de ses objectifs.

- **Présidente France Assos Santé Centre-Val de Loire : Dominique BEAUCHAMP**
- **57 associations adhérentes - 290 représentants des usagers en région**

**Pour en savoir plus : Contact presse : Lorène GARDIN – [lgardin@france-assos-sante.org](mailto:lgardin@france-assos-sante.org) – 07 56 34 09 70**

