

RENOUVELLEMENT DES MANDATS DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS EN CDU !

APPEL À CANDIDATURES

2026 - 2029



PRENEZ DATE !

du 1er juillet au 31 octobre 2025

WEBINAIRE AGENCE RÉGIONALE DE SANTÉ & FRANCE ASSOS SANTÉ CVL
SUR LA PROMOTION DE L'AGRÉMENT ET LA REPRÉSENTATION DES USAGERS

Pour en savoir plus, cliquer ICI

Représentant des usagers (RU)

EN COMMISSION DES USAGERS

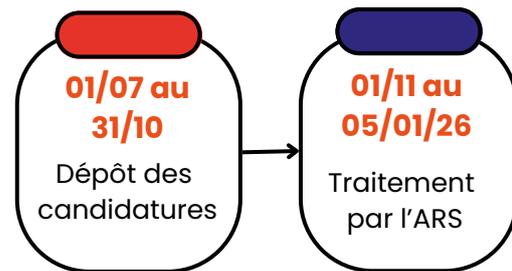
Lancement de l'appel à candidatures

Renouvellement de **tous les postes RU** titulaires/suppléants pour les CDU installées dans les établissements publics et privés en Centre-Val de Loire pour la période **2026-2029**

Que vous soyez déjà RU ou nouveau, il est conseillé de vous rapprocher de votre association et des établissements de santé pour :

- Faire le point sur vos souhaits de candidature et organiser le calendrier de dépôt de celle-ci
- S'assurer de préparer quelques lignes sur vos motivations (ou projets en cours avec l'établissement) pour renseigner la fiche de candidature
- S'informer sur les établissements où candidater
- Echanger entre RU au sein de la CDU pour préparer la relève ou la poursuite des mandats

Calendrier de dépôt des candidatures



A compter de 2026

Désignations par l'ARS
Installation des CDU dans les établissements



Je suis déjà RU

- J'informe la CDU dans laquelle je suis mandaté(e) que je souhaite renouveler mon mandat ainsi que mon association qui portera ma candidature
- Je peux proposer de présenter mon rôle de RU aux bénévoles de mon association

Je souhaite devenir RU

- J'en parle à mon association
- Je choisis dans quel établissement je souhaiterais être RU
- C'est mon association qui présentera ma candidature au lancement de l'appel à candidature (AAC)

Plaquette à partager (disponible sur l'Extranet de France Assos Santé).



Cette campagne est une belle occasion de **valoriser votre mission de RU**, de promouvoir la défense des droits en santé

Représentant des usagers (RU)

EN COMMISSION DES USAGERS

RU en CDU : Mémo d'une mission pas comme les autres

Une mission encadrée par la loi

Loi du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé

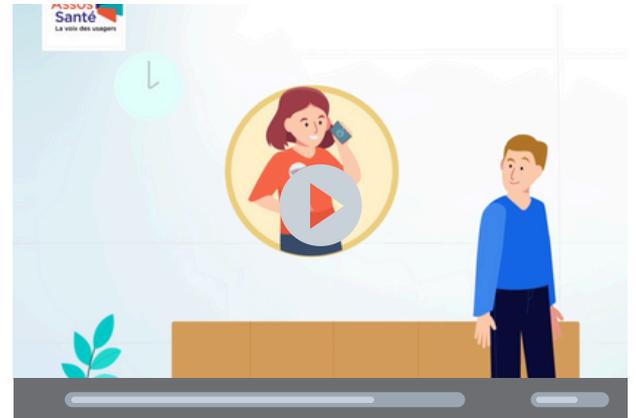
Le RU doit être **membre d'une association agréée*** en santé

C'est l'association qui propose la candidature d'un RU et les candidats sont ensuite désignés par le Directeur Général de l'ARS



***L'agrément en santé est délivré pour 5 ans**

Associations pensez à vérifier l'échéance du renouvellement



[Qu'est-ce qu'un RU ? \(cliquer pour voir la vidéo\)](#)

A quoi sert la CDU ?

La Commission des Usagers (CDU) est une **instance de dialogue et d'échange interne** aux établissements de santé.

Sa vocation est l'amélioration de la prise en charge des usagers en prenant en compte son regard et son expression.

Les missions du RU en CDU sont vastes

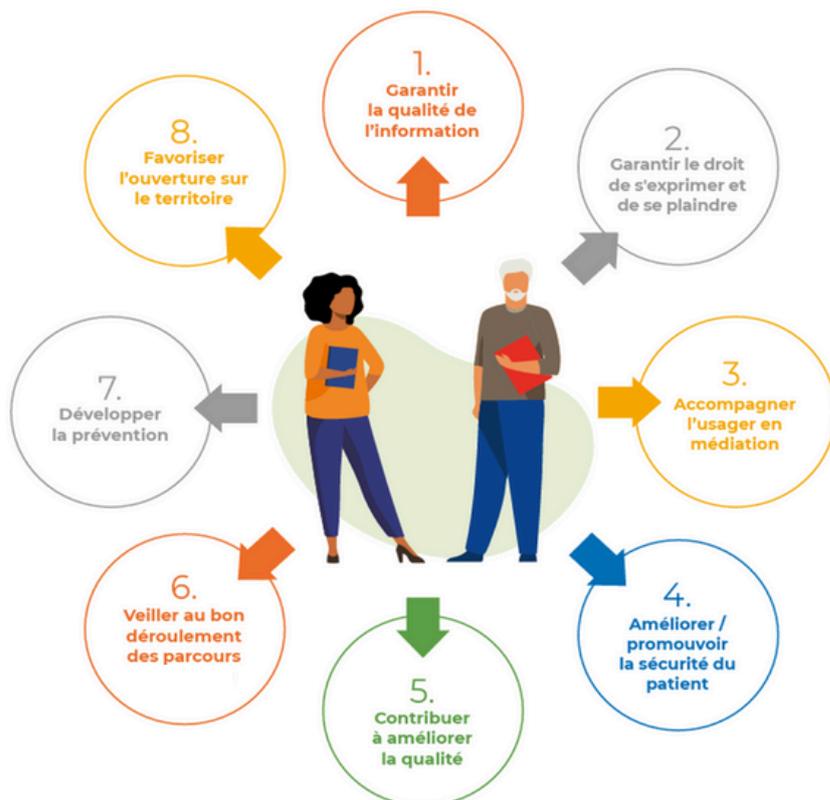


ILLUSTRATION ISSUE DU GUIDE RU EN CDU

Quel est le rôle du RU ?

Le Représentant des Usagers (RU) est **porteur de la parole** des usagers.

Son rôle est :

- De défendre et veiller au respect des droits des usagers
- Participer à la demande de l'utilisateur à la démarche de médiation
- Contribuer à l'amélioration qualitative du système de santé
- Contribuer à la production d'avis et/ou de recommandations
- Participer à l'amélioration de la vie quotidienne des patients et proches en faisant connaître leurs besoins et attentes

Quels liens entre le RU et son association ?

Le Représentant des Usagers (RU) est un **ambassadeur de la démocratie en santé** au sein de son association :

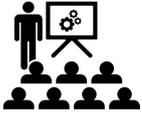
- Il alimente la réflexion de l'association agréée à laquelle il appartient,
- il rend compte de son mandat,
- il participe et relaie les formations spécifiques pour développer ses compétences et son expertise,
- il recueille les besoins des usagers,
- il mobilise les bénévoles sur la représentation,
- il participe à la dynamique des Maisons et/ou Espaces des Usagers au sein des établissements.

Représentant des usagers (RU)

EN COMMISSION DES USAGERS

L'engagement & le soutien

de France Assos Santé Centre-Val de Loire



Une **offre de formation adaptée et permanente** dont **l'habilitation à dispenser la formation obligatoire RUEA (Ru En Avant)** pour tout nouveau RU

Sur demande, des **sessions de sensibilisation RU pourquoi pas moi ? en distanciel**

30/09/25 : formation **La démocratie en santé : les fondamentaux** en distanciel pour mieux comprendre le système de santé.
[Pour en savoir plus, cliquer ici](#)

Voir la page FAS dédiée à la RU

[ICI](#)



Scanner le QR code

Voir l'offre de formation

[ICI](#)



Scanner le QR code

Support pour vos réseaux

[ICI](#)



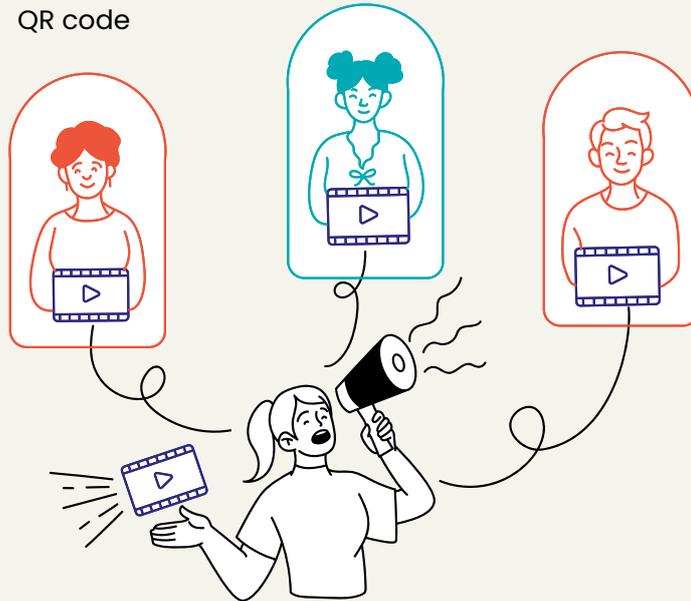
Scanner le QR code

Vidéo portraits de RU en CVL

[ICI](#)



Scanner le QR code



Kit pour promouvoir la Représentation des Usagers ICI (sur l'Extranet de France Assos Santé), à destination des Associations, RU, Etablissements de santé.

Plus d'informations sur le site France Assos Santé Centre-Val de Loire

Contact

centre-valdeloire@france-assos-sante.org
02.38.80.88.92

