

RENOUVELLEMENT DES MANDATS DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS EN CDU !

APPEL À CANDIDATURES

2026
-
2029



PRENEZ DATE !

du 1er juillet au 31 octobre 2025

WEBINAIRE AGENCE RÉGIONALE DE SANTÉ & FRANCE ASSOS SANTÉ CVL
SUR LA PROMOTION DE L'AGRÉMENT ET LA REPRÉSENTATION DES USAGERS

Pour en savoir plus, cliquer ICI

Représentant des usagers (RU)

EN COMMISSION DES USAGERS

Lancement de l'appel à candidatures

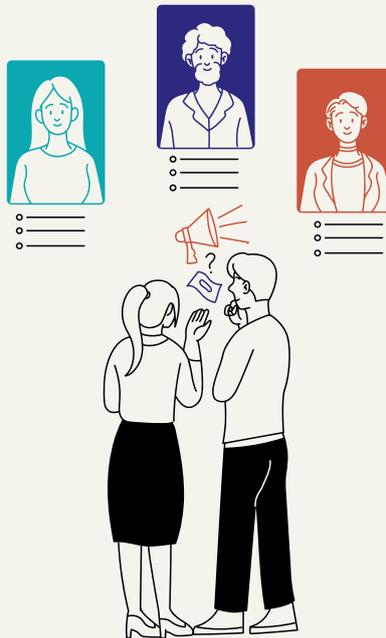
Je suis une asso agréée

- J'informe les bénévoles de mon association du lancement de l'appel à candidature.
- Pour les RU en poste je leur demande s'ils veulent candidater de nouveau.
- J'organise un bilan de la mandature avec eux/elles.
- Je m'appuie sur les RU de mon association pour présenter la fonction aux personnes intéressées.
- Si mon association est adhérente à France Assos Santé je peux inviter les intéressés à s'inscrire aux sessions de sensibilisation/formation.

Selon votre organisation, il est conseillé d'identifier 1 référent en charge de la relation avec les RU pour :

- Recenser les souhaits de renouvellement de candidatures auprès des RU en poste,
- Promouvoir la sensibilisation et le recrutement de nouveaux RU au sein de l'association,
- Correspondre avec la délégation régionale France Assos Santé et l'ARS en cas de besoin.

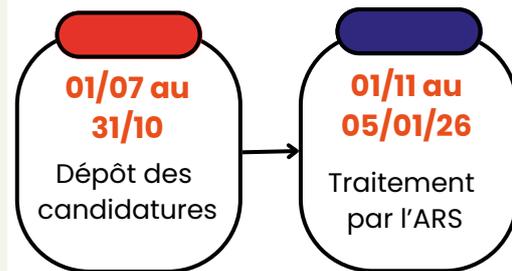
Renouvellement de **tous les postes RU** titulaires/suppléants pour les CDU installées dans les établissements publics et privés en Centre-Val de Loire pour la période **2026-2029**



DES OUTILS A VOTRE DISPOSITION SUR L'EXTRANET DE FRANCE ASSOS SANTE EN CLIQUANT ICI



Calendrier de dépôt des candidatures



A compter de 2026

Désignations par l'ARS
Installation des CDU dans les établissements

Cette campagne est une belle occasion de **structurer, de suivre, de développer votre communauté RU** et de **valoriser votre agrément associatif.**

Représentant des usagers (RU)

EN COMMISSION DES USAGERS

RU en CDU : Mémo d'une mission pas comme les autres

Une mission encadrée par la loi

Loi du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé

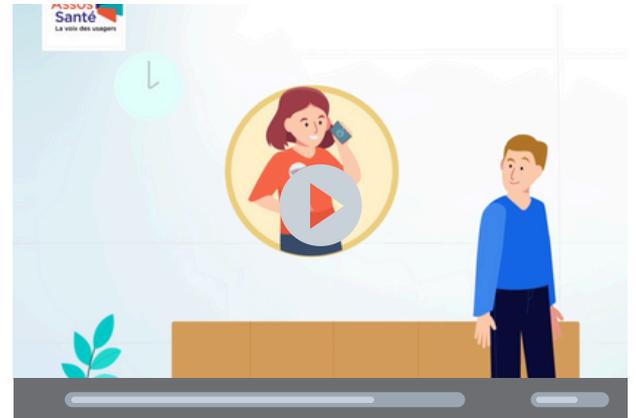
Le RU doit être **membre d'une association agréée*** en santé

C'est l'association qui propose la candidature d'un RU et les candidats sont ensuite désignés par le Directeur Général de l'ARS



***L'agrément en santé est délivré pour 5 ans**

Associations pensez à vérifier l'échéance du renouvellement



[Qu'est-ce qu'un RU ? \(cliquer pour voir la vidéo\)](#)

A quoi sert la CDU ?

La Commission des Usagers (CDU) est une **instance de dialogue et d'échange interne** aux établissements de santé.

Sa vocation est l'amélioration de la prise en charge des usagers en prenant en compte son regard et son expression.

Les missions du RU en CDU sont vastes

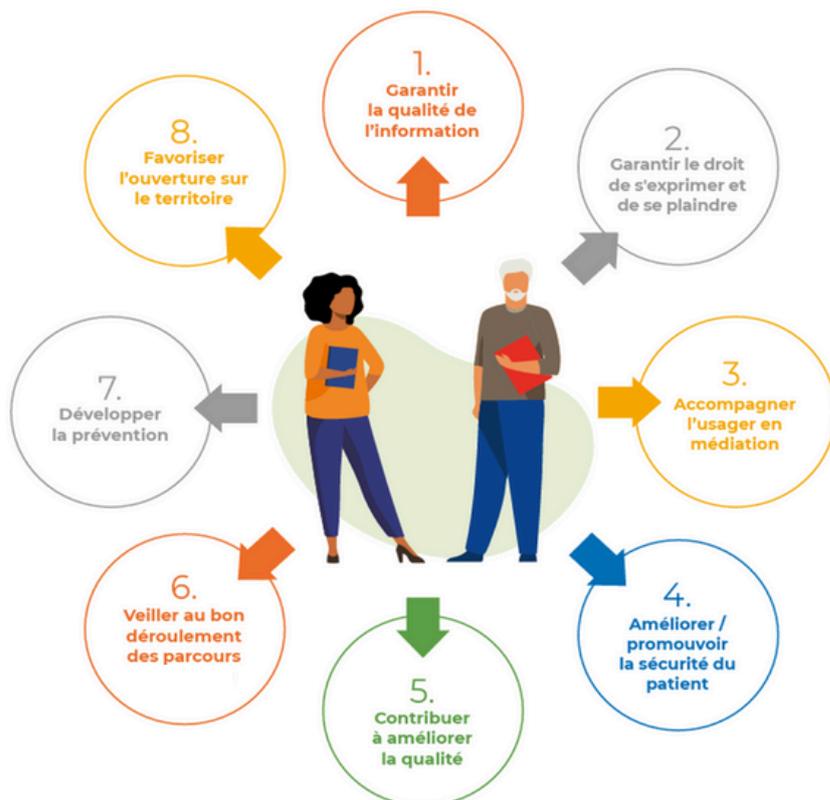


ILLUSTRATION ISSUE DU GUIDE RU EN CDU

Quel est le rôle du RU ?

Le Représentant des Usagers (RU) est **porteur de la parole** des usagers.

Son rôle est :

- De défendre et veiller au respect des droits des usagers
- Participer à la demande de l'utilisateur à la démarche de médiation
- Contribuer à l'amélioration qualitative du système de santé
- Contribuer à la production d'avis et/ou de recommandations
- Participer à l'amélioration de la vie quotidienne des patients et proches en faisant connaître leurs besoins et attentes

Quels liens entre le RU et son association ?

Le Représentant des Usagers (RU) est un **ambassadeur de la démocratie en santé** au sein de son association :

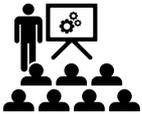
- Il alimente la réflexion de l'association agréée à laquelle il appartient,
- il rend compte de son mandat,
- il participe et relaie les formations spécifiques pour développer ses compétences et son expertise,
- il recueille les besoins des usagers,
- il mobilise les bénévoles sur la représentation,
- il participe à la dynamique des Maisons et/ou Espaces des Usagers au sein des établissements.

Représentant des usagers (RU)

EN COMMISSION DES USAGERS

L'engagement & le soutien

de France Assos Santé Centre-Val de Loire



Une **offre de formation adaptée et permanente** dont **l'habilitation à dispenser la formation obligatoire RUEA (Ru En Avant)** pour tout nouveau RU

Sur demande, des **sessions de sensibilisation RU pourquoi pas moi ? en distanciel**

30/09/25 : formation **La démocratie en santé : les fondamentaux** en distanciel pour mieux comprendre le système de santé.
[Pour en savoir plus, cliquer ici](#)

Voir la page FAS dédiée à la RU

[ICI](#)



Scanner le CR code

Voir l'offre de formation

[ICI](#)



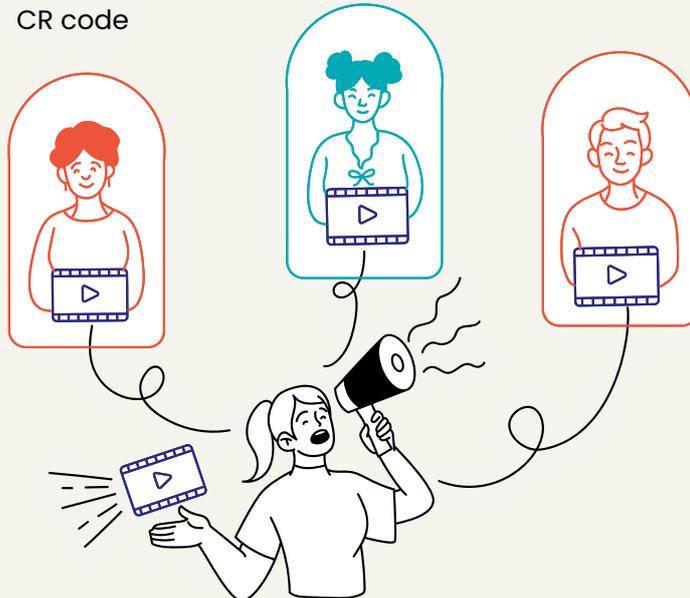
Scanner le CR code

Support pour vos réseaux

[ICI](#)



Scanner le CR code



Vidéo portraits de RU en CVL

[ICI](#)



Scanner le CR code

Kit pour promouvoir la Représentation des Usagers ICI (sur l'Extranet de France Assos Santé), à destination des Associations, RU, Etablissements de santé.

Plus d'informations sur le site France Assos Santé Centre-Val de Loire

Contact

centre-valde Loire@france-assos-sante.org
02.38.80.88.92

