

# LETTRÉ D'INFORMATION

aux Représentant·es des Usagers (RU)  
du système de santé en Centre-Val de Loire

## LE MOT DE LA PRÉSIDENTE



Au nom du Comité Régional et de l'équipe régionale, je vous souhaite de passer de très belles fêtes de fin d'année.

Que cette période vous soit profitable, qu'elle vous apporte de la joie et permette de vous ressourcer.

Au plaisir de vous retrouver en janvier pour poursuivre les projets.

Votre dévouée.  
Dominique BEAUCHAMP  
Présidente France Assos Santé Centre-Val de Loire

## PREMIÈRE RENCONTRE INTER-ASSOCIATIVE EN CVL

Le 12 décembre, les associations adhérentes à France Assos Santé CVL se sont réunies afin de mieux se connaître et collaborer dans l'avenir.



Retours d'expérience :  
" Riches d'échanges "  
et de " collaboration,  
rapprochement, création  
de liens ".



Cette 1ère rencontre inter-associative de France Assos Santé CVL a été dédiée aux associatifs adhérents engagés dans le développement de la représentation des usagers et de la démocratie en santé au sein de leur association.

L'animation du réseau et la promotion des représentants des usagers sont au cœur des missions de la délégation régionale et des objectifs définis dans le plan stratégique.



La rencontre a permis des échanges et activités interactives, des interventions thématiques dont celles du Coordinateur national de France Assos Santé et de l'Agence Régionale de Santé (ARS).

Des focus ont été faits sur les renouvellements en 2025 des mandats en commission des usagers et des questions autour du recrutement des bénévoles.

## Ensemble pour améliorer votre accompagnement !

En cette fin d'année, faites-nous part de vos impressions sur votre mandat en commission des usagers, ce qui vous plaît et ce qui pourrait être amélioré, notamment en vue des renouvellements l'année prochaine.

**\*Je donne mon avis sur mon mandat\***

(durée 15 min)

Etats généraux de la santé mentale le 4 décembre à Blois



En savoir plus...





## AU NATIONAL

« Charte ARCOM : plus qu'une signature, le besoin d'un engagement effectif et d'un suivi actif ! »



France Assos Santé vient de diffuser un communiqué de presse intitulé : « Charte ARCOM : plus qu'une signature, le besoin d'un engagement effectif et d'un suivi actif ! ».

La **Charte alimentaire de l'ARCOM, visant à promouvoir une alimentation plus saine dans les médias et réseaux sociaux**, a été signée ce 17 décembre.

[\\*Plus d'informations en suivant le lien ici\\*](#)

### Qui veut la peau de Mon espace santé ?



Devra-t-on bientôt composer avec deux carnets de santé numériques, un public et un privé ?

[\\*Communiqué de presse\\*](#)

### Les Jeudis de la Santé ont repris ! Douleurs et dépendances

Les Jeudis de la Santé sont des rendez-vous France Assos Santé en webinaire qui se penchent à chaque fois sur une question de santé.

[\\*Plus d'informations et REPLAY ici\\*](#)



### Enquête exclusive sur les coûts cachés de la santé : des résultats à charge

France Assos Santé a dévoilé le 27 novembre les résultats complets de son enquête sur les restes à charge invisibles (RACI), à l'occasion de sa Journée nationale Assurance maladie, un événement coorganisé avec la FNATH et l'UNAF. Fil conducteur de cette journée : les coûts de la santé.

[\\*Plus d'informations sur l'enquête ici\\*](#)

### Zoom sur... les « Menaces à la santé ou à l'environnement, le droit d'alerte vous concerne ! »

WEBINAIRE



WEBINAIRE  
Menaces à la santé ou à l'environnement, le droit d'alerte vous concerne !

avec Denis Zmirou-Navier président de la CNRS & Bruno Lamothé responsable plaidoyer de l'ARS

Animé par :

Mathilde DISSOUBRAY, chargée d'animation du réseau associatif et Stéphanie PIERRE, chargée de plaidoyer Santé publique

[\\*L'article et le lien vers le replay du webinaire ici\\*](#)

## AU RÉGIONAL

### REPLAY WEBINAIRE

« Promouvoir l'implication des patients et des RU pour améliorer la qualité et la sécurité des soins »



\*Je visionne le replay.\*



France Assos Santé CVL a organisé un webinaire en partenariat avec la Structure Régionale d'Appui Qualiris CVL, le 29 novembre dernier, afin de faire le point sur la notion d'expérience patient et leur intégration dans le parcours de soins. Des initiatives régionales et des expériences patients innovantes ont été présentées dont le challenge HAS/IFEP/FAS (Haute Autorité de santé / Institut français de l'expérience patient / France Assos Santé) avec la présence d'un lauréat, le centre Bois-Gibert pour le Patient en Auto-Administration de ses Médicaments (PAAM).

Parmi les interventions, le centre de rééducation fonctionnelle Le Clos Saint Victor a partagé la mission zéro bijou et l'HAD Loir-et-Cher la démarche de recueil de l'expression de l'expérience des patients.

### En ce moment :

- 4ème édition du **challenge** de la FORAP (fédération des SRA), ouvert jusqu'en mai 2025 sur le thème " **Ensemble, agissons pour la sécurité des patients** et des personnes accompagnées "
- Découvrez les **Fiches** Kezako sur l'expérience patient et les PREM's (*Patient-reported experience measures*) afin de mesurer l'expérience perçue par les patients.

[\\*Aller plus loin...\\*](#)

### Promotion de la représentation des usagers et de la démocratie en santé

Le Président de France Assos Santé a pris la parole dans l'Edito de la Lettre Pro de l'Agence Régionale de Santé (ARS) en CVL.

[\\*En savoir plus...\\*](#)



Instagram

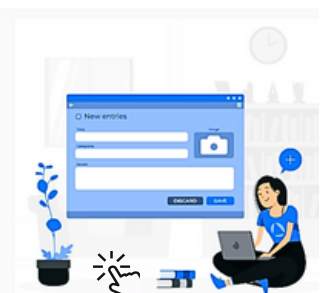
NOUVEAUTE

Suivez France Assos Santé CVL sur Instagram !



### FAITES CONNAÎTRE L'EXTRANET AUTOUR DE VOUS !

L'Extranet de France Assos Santé est ouvert à tous les membres des associations qui font partie de France Assos Santé au niveau national et régional. Si vous connaissez des personnes qui n'y ont pas encore accès, n'hésitez pas à leur envoyer le lien d'inscription ci-dessous !





# BENEVOLES & INITIATIVES



Les associations sont au cœur de l'action et les garants de la démocratie en santé. Merci pour vos partages.

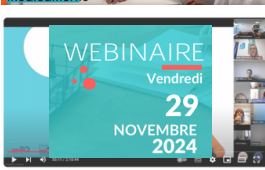
## Challenge patient HAS/IFEP/FAS "Et chez vous, comment le patient participe-t-il à la sécurité de ses soins ?"

Le prix du challenge a été remis à 3 lauréats :

- l'équipe de l'hôpital TROUSSEAU : services de pédiatrie-maternité, implication des parents, « ose dire »
- l'équipe du centre Bois-Gibert : Soins médicaux et de réadaptations (SMR), Patient en auto-administration de ses médicaments (PAAM)
- l'équipe du CH Chartreuse : Santé mentale, Plan de sécurité personnalisé avec des adolescents, suicidaires ou suicidants et leurs parents.

En CVL, le Centre Bois-Gibert, spécialisé en soins médicaux et de réadaptation cardiovasculaires (Groupe VYV) de Ballan-Miré (Indre) a été récompensé par la Haute Autorité de santé, l'Institut français de l'expérience patient (IFEP), avec le ministère de la Santé (DGOS) et France Assos Santé. L'établissement de réadaptation et de prévention cardiovasculaire a reçu un prix pour son projet PAAM (patient en auto-administration de ses médicaments) en collaboration avec l'OMÉDIT Centre-Val de Loire. Cette initiative a été présentée lors du webinaire du 29/11/24 organisé par la SRA-Qualiris et France Assos Santé CVL ([cf. page 2](#)).

Chez vous, comment le patient participe-t-il à la sécurité de ses soins ?



Retrouvez le [replay du webinaire du 29/11/24](#).

\*\*[Lien vers la vidéo du centre Bois-Gibert](#)\*\* - regards croisés des soignants et du patient sur ce nouveau dispositif.

## L'ANDAR fête ses 40 ans !



Depuis 1984, l'ANDAR, plus ancienne association sur les rhumatismes inflammatoires en France et seule exclusivement dédiée à la polyarthrite rhumatoïde, se mobilise pour les personnes concernées par la polyarthrite rhumatoïde.

Parution d'un article « 40 ans d'action et d'innovation » dans la revue professionnelle RHUMATOS de novembre, en amorce des festivités de décembre lors du congrès de la société française de rhumatologie (SFR).

## "Suivons le chemin des droits" Journée mondiale de lutte contre le sida



L'édition 2024 a mis à l'honneur les droits en ce 1er décembre. Cette journée a été l'occasion pour le COREVIH et l'ARS d'appeler à intensifier le dépistage du VIH.

Pour faire connaître vos événements et actualités en tant que RU, écrivez à l'adresse [centre-valde Loire@france-assos-sante.org](mailto:centre-valde Loire@france-assos-sante.org)



## Ma boîte à outils RU



### Ressources :

- [Kit RU vers les outils](#)
- [Guide des RU](#)
- [Extranet](#)
- Formations ([page 4](#))



AGISSEZ POUR LA SANTÉ DE TOUS REPRÉSENTEZ LES USAGERS !



Participez à la démocratie en santé  
Portez la voix des usagers dans la région

La représentation des usagers peut s'exercer en établissement de santé public ou privé et dans des instances locales, territoriales, régionales, nationales.

Les mandats des représentants des usagers (RU) sont essentiels pour faire vivre la démocratie en santé.  
En CVL, des postes sont toujours vacants.

Si vous êtes intéressés, France Assos Santé CVL peut vous renseigner et vous accompagner !

### Je me forme à représenter les usagers dans les territoires de proximité (4 février - 1h30)

Je découvre les ressources, leviers d'action et les dispositifs au niveau local/territorial pour défendre les droits et les priorités des usagers

[\\*Je m'inscris à l'atelier en visio ici\\*](#)



# FORMATIONS & GROUPES D'ÉCHANGES

FEVRIER - MARS 2025

A VOS  
AGENDAS !

## Retour sur le webinaire de présentation des formations 2025

En tant que Représentant des Usagers, votre accompagnement et votre formation font partie des missions de France Assos Santé.

Suite au webinaire du 9 décembre, vous pourrez [retrouver la présentation des formations prévues en 2025 dans votre région](#).

## GROUPES D'ÉCHANGES & D'ANALYSE DE PRATIQUES

Ces rencontres sont l'occasion d'échanger entre RU, de bénéficier de vos retours d'expérience, de partager vos bonnes pratiques

-27 février : [pour tout RU](#) (Distanciel)

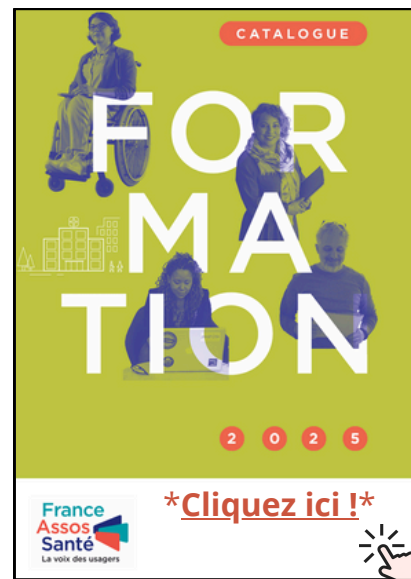
-28 février : [pour RU en CPAM](#) (Distanciel)

## FORMATIONS À VENIR

Ces formations sont proposées gratuitement aux associations membres du réseau France Assos Santé CVL

-4 février : [Atelier Représenter les usagers dans les territoires de proximité](#) (1h30)

-11 mars : [Défendre et promouvoir l'accès aux soins](#) (Blois)



Ils ont participé aux formations Accompagner l'utilisateur en médiation, Participer à un projet des usagers et aux groupes d'échanges et voici ce qu'ils en retirent : " Je me sens capable de collaborer "... " la capacité d'aider l'utilisateur ".  
Merci pour vos partages.

[\\*Je trouve ma formation, mon groupe d'échanges ici\\*](#)

Penser à relayer dans vos réseaux ! Contact : [ablanchard-casimir@france-assos-sante.org](mailto:ablanchard-casimir@france-assos-sante.org) et tél 02.38.80.88.92

## INFORMATIONS DIVERSES

### • Calendrier vaccinal, la Fédération Régionale des Acteurs en Promotion de la Santé (FRAPS) fait le point

Retrouvez les évolutions, les échéances et nouveautés.

☞ [Suivre le lien ici](#)

### • Guide ministériel pour faciliter l'accès aux soins des personnes en situation de précarité

☞ [Suivre le lien ici](#)

### • Les numéros d'aide dans le département du Cher

Retrouvez les numéros des urgences, des aides sociales, sur la santé mentale...

☞ [Suivre le lien ici](#)

### • Replay du webinaire « mieux vivre avec son diabète »

Webinaire organisé le 17/11/24 par la Caisse primaire d'assurance maladie d'Indre-et-Loire :

☞ [Voir la vidéo sur YouTube](#)

### • Formations de l'Observatoire Santé Mentale, Vulnérabilités et Sociétés

☞ [Suivre le lien ici](#) (dédiées aux professionnels)

Je muscle mes neurones  
et je me détends ([solution ici](#))

### Sudoku difficile

Grille du jour - numéro 4994 - difficile

2			8	3	6			
3			4	7				5
			3			4		8
			2	8		5		
1								9
	6		5	1				
4		8			3			
9				5	4			2
5		3		1				4

Source : NouvelObs - La-conjugaison

## VOS INTERLOCUTRICES EN RÉGION

Lorène GARDIN, Coordinatrice régionale : 07.56.34.09.70

[lgardin@france-assos-sante.org](mailto:lgardin@france-assos-sante.org)

Anne BLANCHARD-CASIMIR, Chargée de mission : 07.56.34.10.17

[ablanchard-casimir@france-assos-sante.org](mailto:ablanchard-casimir@france-assos-sante.org)

Annabelle MONTIBELLER, Chargée de gestion administrative :

02.38.80.88.92

[centre-valde Loire@france-assos-sante.org](mailto:centre-valde Loire@france-assos-sante.org)

## INFORMATIONS PRATIQUES

Horaires d'ouverture : 09h00 - 12h30  
13h30 - 17h00



29, Boulevard Rocheplatte  
45000 ORLÉANS

http://



NOTRE SITE  
INTERNET

La délégation régionale sera fermée  
du 25 décembre au 1er janvier 2025.