



LETTRE D'INFORMATION

aux Représentant·es des Usagers (RU)
du système de santé en Centre-Val de Loire

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

Je tiens à remercier chacun et chacune pour votre engagement notamment lors de notre dernière rencontre régionale. Les interventions et les discussions étaient de grande qualité.

Ces échanges alimenteront les réflexions et projets à venir et nous continuerons à solliciter vos avis et votre expérience. Vos actions sont essentielles pour poursuivre le développement de la démocratie en santé et porter la voix des usagers.

*Votre dévouée,
Dominique BEAUCHAMP
Présidente France Assos
Santé Centre-Val de Loire*



A vos agendas!

Vendredi
29
NOVEMBRE
2024

WEBINAIRE
9H30 À 12H00

“Promouvoir l'implication des patients et des représentants des usagers pour améliorer la qualité et la sécurité des soins”

France Assos Santé Centre-Val de Loire organise ce webinaire, le 29/11 de 9h30 à 12h, en partenariat avec la Structure Régionale d'Appui Qualiris Centre-Val de Loire

Plus d'informations et inscription [ici](#)

Le replay du webinaire France Assos Santé CVL est disponible !

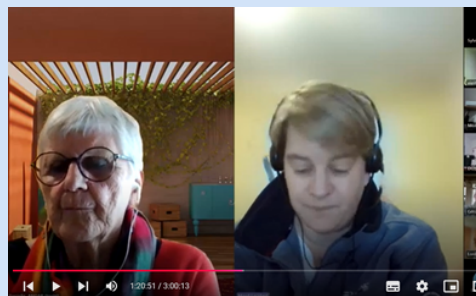
Programme

L'évolution des relations patients et soignants : Impact sur le système de santé

RENCONTRE RÉGIONALE
FRANCE ASSOS SANTÉ

• Jeudi 10 octobre 2024 •

Webconférence



[Voir le REPLAY](#)

Pour aller plus loin, participez à la **formation** :
"Identifier les différentes formes d'engagement des usagers"

En complément, voici un focus sur une des nouvelles formes d'engagement des usagers du système de santé : **le patient enseignant.**

[*Voir l'article ici de La Nouvelle République \(04/10/24\)*](#)

+ Découvrez en [vidéo les paroles des usagers recueillies lors du Congrès de la Fédération Hospitalière de France \(30/10/23 - 6'29\)](#)



AU NATIONAL

Guide pour les associations membres de France Assos Santé



France Assos Santé met à la disposition de toutes les associations membres un nouveau guide synthétisant les outils mis à disposition par France Assos Santé. Ce guide peut être diffusé dans vos réseaux.

[*Voir le guide ici*](#)

Enquête - 1ers résultats des restes à charge



Les coûts cachés de la santé :
plus de 1 500 euros par an en moyenne
à la charge des patients

[*Voir l'article & communiqué de presse ici*](#)

Observatoire de France Assos Santé sur les droits des malades 2023 !

"Record battu en termes de sollicitations de sa ligne d'information Santé Info Droits, avec près de 10 500 demandes, du jamais vu, et un focus sur l'accès aux soins pour tous, partout, un droit en péril. Une parution qui tombe à point nommé, en plein débat autour du PLFSS 2025 et ses promesses d'économies aux dépens des patients."...

[*Lire l'article complet ici*](#)

Numéro ligne Santé, Info, Droits : 01.53.62.40.30.

Rapport d'activité 2023

France Assos Santé a notamment multiplié les prises de parole dans les médias, tant sur les pénuries de médicaments que sur la hausse des franchises médicales, le projet de loi sur la fin de vie ou encore sur la stratégie nationale de santé 2023-2033. De plus, 5 enquêtes ont été conduites, dont une, exclusive, sur le ressenti des représentants des usagers par rapport à leur mission.

[*Découvrez le rapport d'activité 2023
de France Assos Santé ici*](#)



Retour sur... le webinaire franco-belge : regards croisés sur la démocratie en santé



Le 17 septembre dernier, la LUSS, ou Ligue des Usagers des Services de Santé (Belgique francophone), avait rendez-vous avec France Assos Santé à l'occasion d'un webinaire consacré à la démocratie en santé et, plus exactement, à sa mise en œuvre de part et d'autre de la frontière. (...) [Article complet ici](#)
[*Replay vidéo ici*](#)

AU RÉGIONAL

L'accompagnement des Représentants des Usagers est au cœur des missions de France Assos Santé



En CVL, la délégation propose des actions de formation ainsi que des groupes d'échanges et un accompagnement de tous les RU qui le souhaitent. Afin de répondre au plus juste à vos besoins, vous serez **invités en fin d'année à nous faire connaître vos suggestions et souhaits pour votre mission et mandat.**

Et merci aux participants de la dernière formation de base RU En Avant : Claude, Damien, Evelyne, Jean-Pierre, Jeanne et Annabelle, la nouvelle chargée de gestion administrative de la délégation régionale, sans oublier Chantal Cateau la formatrice.

Les prochaines [formations sont disponibles sur le site ainsi que celles dispensées à distance et à Paris.](#)

ENQUETE en cours : Comment être mieux soigné en France ?

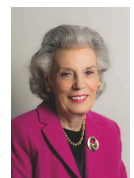


France Bleu et [Make.org](#) ont ainsi décidé de lancer une nouvelle « **consultation citoyenne** » intitulée "Comment être mieux soigné en France ?" ouverte jusqu'au 15/11/24. France Assos Santé, porte parole de la voix des usagers, participe à cette consultation.

Déserts médicaux, qualité des soins, formation et salaires des soignants, accompagnement des malades, pénuries de médicaments... ces sujets qui concernent la santé en France sont au cœur de l'actualité et de l'attention d'une immense majorité de citoyens.

[Article complet ici](#)

[*Interview de D.Desclerc-Dulac,
Représentante des Usagers en CVL,
par France Bleu Orléans ici*](#)





BENEVOLES & INITIATIVES

Les associations sont au coeur de l'action et les garants de la démocratie en santé. Merci pour vos partages.

Partages suite à la Semaine de la Sécurité des Patients

Cette année, le thème était « **Améliorer le diagnostic pour la sécurité des patients** » et améliorer les résultats en matière de santé.

Nous vous remercions pour vos retours et partageons vos initiatives. En CVL, de nombreux établissements ont mis en place des actions via des **stands, la mise à disposition de quizz, de marque-page, la présence de la Silhouette** RU également, parfois avec un chargé des relations aux usagers et associations. Bien sûr ces projets n'auraient pas pu voir le jour sans le dynamisme des Représentants des Usagers !

Parmi les établissements avec lesquels nous avons échangé : CH et EHPAD de Nogent le Rotrou, L'Hospitalet, CH Bourges, Briare, Châteaudun, Châteauroux, Gien, Luynes, Vierzon, CHAM (Montargis), CHRU Tours, CIRAD Blois, Cliniques Archette et Velpau.



Légende : Philippe, Karine et Hubert, R.U. de l'Indre.

L'accès aux soins, un RU prend la parole

Hubert Jouot, RU et élu France Assos Santé CVL, Président de l'Union départementale des associations familiales de l'Indre, a été interviewé par l'ARS (Agence Régionale de Santé) afin de recueillir ses réactions et propositions pour le système de santé.

[Interview à lire ici](#) ➡

Pour partager vos expériences en tant que RU, écrivez à l'adresse centre-valde Loire@france-assos-sante.org



Octobre Rose

France Assos Santé soutient toutes les actions de sensibilisation réalisées dans le cadre de cet événement.



Je prends soin de ma santé

- [Les mardis de la santé à Orléans](#)
- [Les jeudis de la santé à Tours](#)

Ces conférences sont gratuites et ouvertes à tous, dans la limite des places disponibles.



En mouvement pour notre santé mentale

Des semaines d'information se sont tenues en octobre.

[Retrouvez le guide méthodologique pour promouvoir la santé mentale ici](#)

Ma boîte à outils RU



Ressources :

- [Kit RU vers les outils](#)
- [Guide des RU](#)
- [Extranet](#)
- Formations (cf. page suivante)

[Je participe à un groupe d'échanges](#)

16 décembre à Tours



Participer à la démocratie en santé

Portez la voix des usagers dans la région

La représentation des usagers peut s'exercer en établissement de santé public ou privé et dans des instances locales, territoriales, régionales, nationales. Les Commissions des Usagers, Caisses Primaires d'Assurance Maladie (CPAM), Conseils Territoriaux de Santé (CTS), Comités de Protection des Personnes (CPP) recherchent régulièrement des RU. Si vous êtes intéressé-es, France Assos Santé CVL peut vous renseigner !

Sur le site, retrouvez les appels à candidatures pour :

- La **Commission de Conciliation et d'Indemnisation** (CCI) qui cherche des suppléants
- Le **Conseil Territorial de Santé de l'Indre** (CTS 36) qui cherche 1 titulaire et 2 suppléants

[*Plus d'informations ici*](#)

FORMATIONS & GROUPES D'ÉCHANGES

NOVEMBRE - DECEMBRE 2024



GROUPES D'ÉCHANGES & D'ANALYSE DE PRATIQUES

-19 novembre : pour RU en CPAM (Distanciel 14h-17h)

-16 décembre : pour tout RU (Présentiel : Tours 9h30-12h30) -> ***Je m'inscris ici***

FORMATIONS À VENIR

-15 novembre : [Accompagner l'utilisateur en médiation](#) (Blois)

-25 novembre : [Participer à un projet des usagers](#) (Blois)

-5 décembre : [Exploiter les résultats de la médiation](#) (avoir suivi "Accompagner l'utilisateur en médiation" et/ou "RU en CDU" / Distanciel 9h30-17h)

-11 décembre : Atelier [Prendre en compte la douleur](#) (Distanciel 10h30-12h)



Je clique sur la formation pour plus d'informations sur le contenu et pour toute demande d'inscription

PRESENTATION du CALENDRIER 2025 des FORMATIONS

Lundi 9 décembre à 11h en visio

Présentation des formations régionales et des nouveautés !

En distanciel, de 11h à 12h. Sans inscription / lien envoyé à tous les RU en CVL

Animation : JC Bourquin, correspondant formation élu à France Assos Santé CVL et A Blanchard-Casimir, chargée de mission France Assos Santé CVL

Pensez à relayer ces propositions dans vos réseaux :

Contact : centre-valde Loire@france-assos-sante.org et tél 02.38.80.88.92

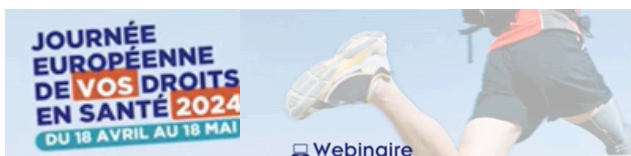
INFORMATIONS DIVERSES

• Enquête menée par la Cour des Comptes

La FNATH (Association des accidentés de la Vie) participe à l'enquête menée par la Cour des Comptes en vue d'un rapport à venir sur la reconnaissance des maladies professionnelles.

[Lien vers l'enquête](#)

• Webinaire France Assos Santé : "Tout savoir sur le sport santé"



Qu'est-ce que le sport-santé ? Qu'est-ce que cela apporte et comment le pratiquer ?

[Vidéo replay ici](#)

Je muscle mes neurones et je me détends ([solution](#))

Sudoku diabolique

Grille numéro 328 - diabolique

	6	5			3
		8		9	6
		6	1		
	7	8	4	6	1
	2			4	
	4	9	6	3	7
		7	9		
2	1		3		
8			6	3	

Source : NouvelObs - La-conjugaison

VOS INTERLOCUTRICES EN RÉGION

Lorène GARDIN, Coordinatrice régionale : 07.56.34.09.70

lgardin@france-assos-sante.org

Anne BLANCHARD-CASIMIR, Chargée de mission : 07.56.34.10.17

ablanchard-casimir@france-assos-sante.org

Annabelle MONTIBELLER, Chargée de gestion administrative :

02.38.80.88.92

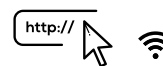
centre-valde Loire@france-assos-sante.org

INFORMATIONS PRATIQUES

Horaires d'ouverture : 09h00 - 12h30
13h30 - 17h00



29, Boulevard Rocheplatte
45000 ORLÉANS



NOTRE SITE
INTERNET