



**Annexe à la Journée régionale CVL**  
**10/10/24**

**Résultats des sondages**

**Sondages réalisés en direct lors du webinar  
du 10 octobre 2024 par Maud Le Ridant,  
chargée de mission France Assos Santé en Bretagne**



# Sondage n°1

## 1. Qui a fait obligatoirement la formation des 40 H Education Thérapeutique du Patient ?

- Pair aidant
- Bénévole d'association
- Médiateur santé pair
- Patient expert
- Participant à un patient traceur
- Représentant des familles
- Représentant des usagers

Pair aidant	0% (0)
Bénévole d'association	0% (0)
Médiateur santé pair	0% (0)
<b>Patient expert</b>	<b>91% (11)</b>
Participant à un patient traceur	0% (0)
Représentant des familles	0% (0)
Représentant des usagers	8% (1)

12 responses

Sondage à retrouver dans la vidéo à 10'25

# Sondage n°2

2. Qui est nommé par l'agence régionale de santé et mandaté par une association agréée ?

- Pair aidant
- Bénévole d'association
- Médiateur santé pair
- Patient expert
- Participant à un patient traceur
- Représentant des familles
- Représentant des usagers

Pair aidant	0% (0)
Bénévole d'association	0% (0)
Médiateur santé pair	8% (1)
Patient expert	0% (0)
Participant à un patient traceur	0% (0)
Représentant des familles	8% (1)
<b>Représentant des usagers</b>	<b>83% (10)</b>

12 responses

Sondage à retrouver dans la vidéo à 14'30

# Sondage n°3

## 3. Qui est élu dans un établissement médico-social ?

- Pair aidant
- Bénévole d'association
- Médiateur santé pair
- Patient expert
- Participant à un patient traceur
- Représentant des familles
- Représentant des usagers

Pair aidant	7% (1)
Bénévole d'association	0% (0)
Médiateur santé pair	0% (0)
Patient expert	0% (0)
Participant à un patient traceur	0% (0)
<b>Représentant des familles</b>	<b>84% (11)</b>
Représentant des usagers	7% (1)

13 responses

Sondage à retrouver dans la vidéo à 18'38

# Sondage n°4

4. Qui a une expérience de vie avec la maladie et intervient, de façon salarié, uniquement en psychiatrie ?

- Pair aidant
- Bénévole d'association
- Médiateur santé pair
- Patient expert
- Participant à un patient traceur
- Représentant des familles
- Représentant des usagers

Pair aidant	54% (6)
Bénévole d'association	0% (0)
Médiateur santé pair	45% (5)
Patient expert	0% (0)
Participant à un patient traceur	0% (0)
Représentant des familles	0% (0)
Représentant des usagers	0% (0)

11 responses

Sondage à retrouver dans la vidéo à 21'48

# Sondage n°5

## 5. Qui a une convention avec l'établissement pour intervenir en son sein ?

- Pair aidant
- Bénévole d'association
- Médiateur santé pair
- Patient expert
- Participant à un patient traceur
- Représentant des familles
- Représentant des usagers

Pair aidant	8% (1)
<b>Bénévole d'association</b>	<b>91% (11)</b>
Médiateur santé pair	0% (0)
Patient expert	0% (0)
Participant à un patient traceur	0% (0)
Représentant des familles	0% (0)
Représentant des usagers	0% (0)

12 responses

Sondage à retrouver dans la vidéo à 25'20

# Sondage n°6

6. Qui est concerné et partage son expérience afin d'améliorer les pratiques et les organisations lors d'une rencontre avec des professionnels ?

- Pair aidant
- Bénévole d'association
- Médiateur santé pair
- Patient expert
- Participant à un patient traceur
- Représentant des familles
- Représentant des usagers

Pair aidant	7% (1)
Bénévole d'association	0% (0)
Médiateur santé pair	0% (0)
Patient expert	15% (2)
<b>Participant à un patient traceur</b>	<b>76% (10)</b>
Représentant des familles	0% (0)
Représentant des usagers	0% (0)

13 responses

Sondage à retrouver dans la vidéo à 29'55

# Sondage n°7

## 7. Qui est concerné par des défis de santé similaires ?

- Pair aidant
- Bénévole d'association
- Médiateur santé pair
- Patient expert
- Participant à un patient traceur
- Représentant des familles
- Représentant des usagers

<b>Pair aidant</b>	<b>100% (10)</b>
Bénévole d'association	0% (0)
Médiateur santé pair	0% (0)
Patient expert	0% (0)
Participant à un patient traceur	0% (0)
Représentant des familles	0% (0)
Représentant des usagers	0% (0)

10 responses

Sondage à retrouver dans la vidéo à 33'05

# Situation n°1

SITUATION 1 : Le service de diabétologie fait un questionnaire auprès des patients du service pour connaître leurs besoins dans le but de construire leur programme d'éducation thérapeutique du patient.

- Information
- Consultation
- Collaboration
- Partenariat



13 responses

Situation à retrouver dans la vidéo à 37'30

# Situation n°2

SITUATION 2 : Le service des entrées met à disposition des usagers un document informant sur la personne de confiance.

- Information
- Consultation
- Collaboration
- Partenariat

Information	100% (10)
Consultation	0% (0)
Collaboration	0% (0)
Partenariat	0% (0)

10 responses

Situation à retrouver dans la vidéo à 39'15

# Situation n°3

SITUATION 3 : Les représentants des usagers coorganisent et coaniment avec les professionnels du service qualité les réunions préparatoires à la certification de l'établissement sur les thèmes en lien avec le droit des patients. Après avoir codécider des actions à mettre en place, ils continuent de suivre la réalisation et l'évaluation du plan d'action.

- Information
- Consultation
- Collaboration
- Partenariat



11 responses

Situation à retrouver dans la vidéo à 40'05