

LETTRE D'INFORMATION

aux Représentant·es des Usagers (RU)
du système de santé en Centre-Val de Loire

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

Après cette pause estivale, nous vous souhaitons une bonne rentrée dans vos associations respectives et au sein de vos établissements.

Votre action est essentielle. Nous vous proposons d'ailleurs de nous réunir en visioconférence le jeudi 10 octobre pour une après-midi riche d'échanges et de réflexion autour du thème de **l'Evolution des relations patients et soignants : impact sur le système de santé.**

Programmation disponible sur le site.

Toujours à vos côtés pour porter la voix des usagers.

Dominique BEAUCHAMP
Présidente France Assos
Santé Centre-Val de Loire



ENQUÊTE

Les restes à charge invisibles

Enquête disponible jusqu'au **12 octobre**

Je réponds !



France
Assos
Santé
La voix des usagers

France Assos Santé défend les droits des usagers du système de santé et réalise une enquête sur la question des Restes A Charge Invisibles

Franchises sur les dispositifs médicaux et menace sur les ALD : des atteintes graves pour l'accès aux soins !

2 rapports préconisent la création d'une franchise sur les dispositifs médicaux et la remise en cause de la prise en charge à 100% des Affections de Longue Durée (ALD).

France Assos Santé s'oppose à tout démantèlement de la qualité de soins au profit d'économies quand des solutions existent

****Communiqué de presse et article ici****



Nouveau service d'accès aux soins



Si un malade n'a pas de médecin traitant ou s'il n'est pas disponible, il peut contacter l'organisation de **Soins Non-Programmés (SNP)**.

Prise en charge par un médecin libéral dans les 24 à 48h, de 8h à 20h, pour une pathologie aiguë qui n'engage pas le pronostic vital.

Le **Service d'Accès aux Soins (SAS)** est un service **départemental** visant à apporter une réponse sous 48h.

La demande est orientée vers un médecin libéral au plus proche (**cartographie en CVL ici**).

Magazine Trait d'Union de l'URPS-ML ici.



A retenir : Service d'Accès aux Soins (SAS) numéro 116-117

Le tarif des consultations évolue

A partir de décembre 2024, une visite chez le généraliste coûtera 30 €, contre 26,50 € actuellement. Cet accord restera valable pour une durée de 5 ans.

Article complet ici.

Ordonnance numérique et application Carte Vitale

L'ordonnance numérique ne se substituera pas au papier, elle comprendra des informations dématérialisées.

L'application Carte Vitale est disponible dans 23 départements, avant une généralisation progressive. Source : article Numérique en santé



AU NATIONAL

Les patients bientôt intégrés à la formation des étudiants en santé



France Assos Santé a participé aux travaux de 2 livrets élaborés avec des associations nationales représentatives des étudiants en médecine (ANEMF) et des étudiants en pharmacie (ANEPF). Ces documents ont pour objectif d'outiller les représentants des usagers et d'associations de patients ainsi que les représentants étudiants élus et associatifs autour d'une volonté commune : intégrer les patients dans la formation initiale des étudiants en santé.
[Article complet ici](#)

Point sur le Mpox



Les autorités sanitaires disposent, depuis l'épidémie de 2022, d'une stratégie de réponse face à une épidémie de Mpox, en termes de surveillance, prévention, diagnostic rapide, prise en charge des cas et des contacts, et vaccination. [France Assos Santé suit la situation afin de relayer si besoin de nouvelles informations.](#)

Zoom sur les dernières campagnes

Poursuite des campagnes en cours notamment sur les réseaux sociaux, sur le site internet et dans les journaux (cet été). Merci pour [vos partages](#).

Retour de la campagne : Pas d'alcool sur le chemin de l'école



Sensibiliser pour protéger des dangers de l'alcool

AU RÉGIONAL

SAVE THE DATE : JOURNEE REGIONALE



[Je m'inscris au webinaire ici](#) 🗋️

[Pour en savoir plus, cliquer ici](#)

Contact : lgardin@france-assos-sante.org



La Semaine Sécurité Patients



Cette année, le thème est « **Améliorer le diagnostic pour la sécurité des patients** » et améliorer les résultats en matière de santé.

Vous avez été nombreux à solliciter des supports dans le cadre de cet événement, nous remettons donc le lien vers le ***KIT régional - mes outils*** à votre disposition.

Les supports, **affiches, jeux** sont téléchargeables en ligne, certains peuvent être mis à disposition par la délégation régionale.



France Assos Santé propose aussi de vous accompagner tout au long de vos mandats et notamment par l'organisation de **formations** sur la sécurité par exemple. Il y a certainement [une formation faite pour vous ici](#).

En complément, vous pouvez consulter le [magazine de l'association Le Lien](#) pour aider à améliorer la sécurité des patients et dans votre établissement, vous pouvez prendre contact avec le chargé des relations aux usagers.

Si vous avez participé à la SSP, n'hésitez pas à partager vos initiatives et photos de vos animations 😊
Envie d'en discuter ? un groupe d'échanges et d'analyse de pratiques aura lieu ce **mardi 24 septembre à 14h** en Distanciel. --> [S'inscrire ici](#) <--

[Pour plus d'informations, rdv sur le site](#)



BENEVOLES & INITIATIVES



Les associations sont au coeur de l'action et les garants de la démocratie en santé. Merci pour vos partages.

La saison des forums associatifs

Nicole Valade, association VMEH Loiret, et ses collègues ont eu plusieurs visites sur leur stand associatif lors du forum des associations à Orléans dont des enseignantes, une maman qui souhaite visiter avec un jeune enfant, 10 personnes à recontacter. Plusieurs personnes ont pris les cartes de visite de la ligne Santé, Info, Droits de France Asso Santé (01.53.62.40.30).



Témoignage inspirant

Expérience réussie de collaboration à La Réunion [à découvrir ici](#)

Journée mondiale Alzheimer

Journée mondiale prévue le 21 septembre. De nombreuses associations départementales France Alzheimer organiseront des activités destinées aux personnes malades ainsi qu'aux aidants. [Lien vers l'événement](#)

Le Village santé : une journée pour prendre soin de sa santé à tous les âges !



Mercredi 2 Octobre 2024, place Anatole France à Tours (10h-17h)

Accès libre, gratuit et sans inscription. Il suffit d'apporter son carnet de santé et sa carte Vitale.

Programme détaillé sur villagesante.cpam37.fr

Congrès sur l'autisme en CVL

Un congrès sera organisé à Chartres le mardi 24 septembre par la Fédération autisme Centre-Val de Loire et le Centre ressources autisme de la région, à la CCI de Chartres. Rencontre autour du thème « Vivre et être autiste en 2024 ». Gratuit et ouvert à tous. Renseignements sur la page Facebook "[Fédération autisme Centre-Val de Loire](#)".

Octobre rose revient

Webinaire « Cancer du sein : dépistage, prévention et traitements »

organisé par le réseau Vidi, le mercredi 16 octobre à 19h30, destiné aux patientes et femmes concernées par le dépistage du cancer du sein.

Événement animé par les radiologues. [*Lien d'inscription*](#)



Journée mondiale des Soins Palliatifs

Des manifestations seront organisées en octobre à l'occasion de la [Journée Mondiale des Soins Palliatifs](#).

Pour faire connaître vos événements et actualités, écrivez à l'adresse centre-valde Loire@france-assos-sante.org



Ma boîte à outils pour la Commission des Usagers (CDU)



Que fait le RU en CDU ?

- La rencontre et l'écoute des usagers
- L'analyse des plaintes et réclamations
- Le suivi des décisions
- Les événements indésirables
- Les demandes d'accès au dossier médical
- Le suivi des indicateurs qualité-sécurité

Recommandation :

Rapprochez-vous des autres RU de votre instance et de l'établissement qui ont une expérience complémentaire de la vôtre.

Ressources :

- [Kit RU vers les outils et ressources](#)
- [Guide des RU \(dernière édition\)](#)
- [Extranet](#)
- Formations et groupes d'échanges dédiés aux RU (cf. page suivante)

Le RU s'exprime au nom de tous les usagers de système de santé mais il n'est pas censé tout savoir.

Il doit pouvoir s'appuyer sur les autres RU, les professionnels, le chargé des relations aux usagers et sur France Assos Santé.

[Participer à un projet des usagers](#)
25 novembre-Blois

Comment ça marche... la Certification ?



La certification est une procédure indépendante d'évaluation obligatoire du niveau de qualité et de sécurité des soins dans les établissements de santé, publics et privés, réalisée tous les 4 ans par des experts-visiteurs de la Haute Autorité de Santé (HAS).

► Chiffres clefs 2024 (source HAS)

1673 visites de certification réalisées (sur 2379 démarches) et 1526 décisions publiées. Ces décisions se basent sur des critères et méthodes d'évaluation.



Le patient traceur



Le parcours traceur



Le traceur ciblé



L'audit système



L'observation

Pour en savoir plus sur cette démarche, la HAS a publié des vidéos et [Fiches pratiques à découvrir](#).

HAS - Webinaire pour tous, le 3 octobre 2024
[Quels accompagnements des établissements de santé à la veille du déploiement de la 6ème version de certification ?](#)

Atelier France Assos Santé : "Découvrir la Méthode Patient Traceur HAS" (30 septembre 2024 - 1h30 en visio).



FORMATIONS & GROUPES D'ÉCHANGES

SEPTEMBRE - NOVEMBRE 2024



GROUPES D'ÉCHANGES & D'ANALYSE DE PRATIQUES

- 24 septembre : [pour tout RU](#) (Distanciel/D. 14h-17h)
- 19 novembre : pour RU en CPAM (Distanciel 14h-17h)

FORMATIONS À VENIR

- 26 septembre : [Analyser les plaintes et réclamations](#) (Nantes)
- 30 septembre : [Atelier Découvrir la méthode « Patient Traceur HAS »](#) (Distanciel 9h30-11h30)
- 7-8 octobre : Formation initiale [RU En Avant](#) (à Tours + E-learning + Classe virtuelle 2h)
- 14 octobre : [RU en Conseil Territorial de Santé](#) (CTS) (Distanciel 9h-17h) **Il reste des places !**
- 5 novembre : [Identifier les différentes formes d'engagement des usagers](#) (Blois)
- 15 novembre : [Accompagner l'utilisateur en médiation](#) (Blois)
- 25 novembre : [Participer à un projet des usagers](#) (Blois)

MERCI de nous avoir fait part de vos besoins en formation. Découvrez ici les résultats



Je clique sur la formation pour plus d'informations sur le contenu et pour toute demande d'inscription

Penser à relayer ces propositions dans vos réseaux et pour plus d'informations :
mail centre-valde Loire@france-assos-sante.org et tél 02.38.80.88.92

INFORMATIONS DIVERSES

• Des mandats de RU à pourvoir en CVL

La représentation des usagers peut s'exercer en établissement de santé public ou privé et dans des instances locales, territoriales, régionales, nationales : Commission des Usagers, Caisse Primaire d'Assurance Maladie, Conseil Territorial de Santé...

Si vous êtes intéressé-es, France Assos Santé CVL peut vous renseigner !

- Le Comité d'Allocation des Ressources et d'Organisation territoriale de la Médecine d'Urgence (CAROMU) aurait besoin d'1 titulaire et 1 suppléant en plus
- La Commission de Conciliation et d'Indemnisation (CCI) cherche 6 suppléants
- Le Conseil Territorial de Santé de l'Indre (CTS 36) cherche encore 1 titulaire et 2 suppléants

Plus d'informations sur les mandats à pourvoir ici

• De nouveaux médecins en CVL

8 médecins ont été recrutés et installés par le GIP PRO SANTÉ entre mi-juillet et mi-septembre ! Chaque médecin est accompagné à chaque étape. Tout est mis en place pour faciliter leur installation en tant que médecins salariés au sein des Centres de Santé régionaux. Le GIP Pro Santé a pour objectif de créer 50 centres de santé sur l'ensemble du territoire régional, dans lesquels exerceront 300 médecins salariés et une centaine de secrétaires médicales-aux et assistant-es médicales-aux.
[Plus d'informations ici](#)

Je muscle mes neurones et je me détends ([solution](#))

Sudoku difficile

Grille numéro 69 - difficile

2		7	5			9	3	1
	4				6		7	
		3			7			
		2		9		7	5	
	7	6		5		8		
			4			6		
	3		8				4	
6	1	4			9	5		7

Source : NouvelObs - La-conjugaison

VOS INTERLOCUTRICES EN RÉGION

Lorène GARDIN, Coordinatrice régionale : 07.56.34.09.70

lgardin@france-assos-sante.org

Anne BLANCHARD-CASIMIR, Chargée de mission : 07.56.34.10.17

ablanchard-casimir@france-assos-sante.org

Délégation Centre-Val de Loire : 02.38.80.88.92

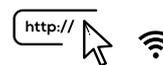
centre-valde Loire@france-assos-sante.org

INFORMATIONS PRATIQUES

Horaires d'ouverture : 09h00 - 12h30
13h30 - 17h00



29, Boulevard Rocheplatte
45000 ORLÉANS



NOTRE SITE
INTERNET