



# PROGRAMME DES FORMATIONS/EVENEMENTS DU SECOND SEMESTRE 2022



Les formations auront lieu sous réserve qu'il y ait un minimum d'inscrits et que la situation sanitaire le permette. Les inscriptions sont également limitées en nombre de participants (15 personnes).

## Combien coûte les formations ?

Pour les représentant(e)s des usagers (RU) membres des associations adhérentes de France Assos Santé, ces formations sont gratuites.

Nous prenons en charge les frais de transport, de restauration ainsi que les frais d'hébergement.

## Hébergement et Restauration \*

Merci de nous informer si vous avez besoin d'une chambre d'hôtel pour 1 ou 2 nuits.



Pour les repas, merci de préciser si vous suivez un régime alimentaire ou avez des allergies.



\* pour les formations en présentiel

## Comment participer ?

Il suffit de compléter les bulletins d'inscription et nous les renvoyer par courrier à l'adresse suivante :

**France Assos Santé**  
29, Boulevard Rocheplatte  
45000 ORLÉANS

ou par mail à :  
[centre-valde Loire@france-assos-sante.org](mailto:centre-valde Loire@france-assos-sante.org)

Vous pouvez également contacter Maëlle LAURANS, chargée de mission.

Port : 07 56 34 10 17

Mail : [mlaurans@france-assos-sante.org](mailto:mlaurans@france-assos-sante.org)

**Tous les bulletins d'inscriptions aux formations seront envoyés par emails aux RU.**

**Vous pouvez également nous contacter par téléphone pour vous inscrire.**

# FORMATION GÉNÉRALISTE ET OBLIGATOIRE POUR LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS

## Formation "RU En Avant!" (RUEA), depuis quand, pour qui et pourquoi ?

La loi de modernisation de notre système de santé du 26 janvier 2016 a prévu, pour les représentants des usagers nommés à partir du 1er juillet 2016, une **formation généraliste obligatoire**. L'arrêté du 8 juillet 2021 prévoit que cette formation dure **18h** et intègre des **temps en présence et à distance**. Elle doit s'effectuer dans les 6 mois suivant la prise du mandat.

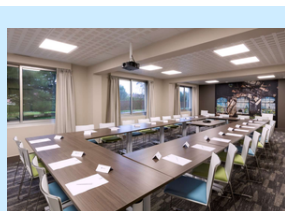
Cette formation s'adresse aux représentants des usagers titulaires ou suppléants des établissements de santé (commission des usagers, conseil de surveillance...), et des instances de santé publique (Conseils Territoriaux de Santé (CTS), Conférence Régionale de Santé et de l'Autonomie (CRSA)...), membres d'une association agréée en santé, même si celle-ci n'est pas membre de France Assos Santé.

Cette formation initiale vise à améliorer vos capacités d'action, à mieux appréhender votre mandat, ce à quoi vous vous engagez, ce qu'il faut savoir faire pour être efficace et vous permettre de jouer pleinement votre rôle. C'est aussi un lieu de rencontre et d'échanges entre RU de différentes associations, qui démarrent un parcours de formation.

## Conformément au nouveau cahier des charges du Ministère des solidarités et de la santé, prévu par l'arrêté du 8 juillet 2021, la formation se déroule en 3 étapes.



**Etape 1**  
Deux jours en présentiel  
(6h x 2 = 12h)



Où ?

Hôtel Best Western  
21 Rue de Blois  
45130 MEUNG-SUR-LOIRE



**Etape 2**  
E-Learning  
(environ 4h)

4 modules (ateliers) sont à valider sur une plateforme en ligne.

**Le principe ?** Connectez-vous avec vos identifiants, puis effectuez les ateliers de formation en ligne les uns après les autres. La plateforme est simple d'utilisation et cela ne prendra que quelques heures de votre temps.



**Etape 3**  
Classe virtuelle  
(2h de visioconférence)

Echanges collectifs entre RU et le formateur autour de la formation (*questions, analyse de situation...*).

**Nous sommes là pour vous accompagner en cas de difficulté.**



Si vous avez été nommés RU depuis le 1er janvier 2016 et qu'il s'agit de votre premier mandat, inscrivez-vous sans plus tarder à l'une des sessions suivantes :

### Session 1

- Jeudi 29 septembre 2022
- Vendredi 30 septembre 2022



### Session 2

- Lundi 21 novembre 2022
- Mardi 22 novembre 2022



## FORMATION GÉNÉRALISTE ET OBLIGATOIRE POUR LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS

### Objectifs de la formation

- Comprendre le système de santé.
- Connaître l'organisation d'un établissement de santé (gouvernance, commissions, instances...) pour pouvoir participer à son bon fonctionnement.
- Contribuer à la définition d'une politique d'accueil et d'amélioration de la qualité et de la sécurité de la prise en charge des patients.
- Maîtriser les droits des usagers individuels ou collectifs.
- Connaître leur rôle dans le processus de médiation.
- Veiller à la bonne expression des attentes et des besoins des usagers.
- Savoir s'exprimer et s'affirmer en tant que RU dans les instances où il peut siéger.
- Appréhender les grands principes de la bioéthique et des questions éthiques.
- Mobiliser les fondamentaux de la démocratie en santé (principes, valeurs, droits...).
- Identifier les instances de représentation des usagers (rôle, missions, fonctionnement...).
- Apprendre à travailler en réseau et s'adapter aux nouvelles pratiques notamment avec l'utilisation des outils numériques.



### Contenu de la formation

Les grands principes défendus par les RU : la démocratie en santé.  
Les principales instances de la représentation et la place du RU.  
Les outils et ressources du RU.  
Les compétences clés du RU.

#### Des principes à la pratique :

- les principales situations rencontrées
- travailler en partenariat avec les RU issus d'associations différentes
- énoncer un avis...



### Les 4 modules en e-learning sont :

- 1- Connaître les droits des usagers (durée : environ 1h)
- 2- Découvrir les enjeux actuels du système de santé (1h)
- 3- Mieux connaître mon instance (1h)
- 4- Appréhender les enjeux éthiques (1h)



# FORMATIONS EN PRÉSENTIEL



**EN SAVOIR +  
SUR LES GHT  
EN CENTRE-VAL DE LOIRE**

# 1

## RU ET LE SYSTÈME DE SANTÉ COMPRENDRE LE SYSTÈME DE SANTÉ

Vendredi 23 septembre 2022

9h30 - 17h (accueil dès 9h)

A la Polyclinique de Blois

(Adresse : 1 Rue Robert Debré, 41260 LA CHAUSSÉE-SAINT-VICTOR)

Formation réservée aux RU en établissements ou dans les instances territoriales, membres des associations adhérentes à France Assos Santé et en région, ayant suivi la formation « RU en avant » et « Défendre les droits des usagers ».

### Sujets abordés :

- Définir ce qu'est la santé
- Appréhender la notion de santé publique
- Situer les principales composantes du système de santé les unes par rapport aux autres
- Identifier les principaux acteurs du système de santé en fonction de leurs missions données par la loi portant réforme de l'hôpital et relative aux patients, à la santé et aux territoires (HPST) de 2009
- Cerner les enjeux des décisions en santé
- Articuler son action au sein de son mandat avec celle des autres RU
- Repérer les sources d'informations du RU sur les grandes problématiques de santé

**[INSCRIPTION ICI](#)**



# 2

## RU EN GROUPEMENT HOSPITALIER DE TERRITOIRE (GHT)

Lundi 3 octobre 2022

9h30 - 17h (accueil dès 9h)

A la Polyclinique de Blois

(Adresse : 1 Rue Robert Debré, 41260 LA CHAUSSÉE-SAINT-VICTOR)

Formation réservée aux RU siégeant en comité usagers GHT, RU dans des instances hospitalières ou territoriales, membres des associations adhérentes à France Assos Santé.

### Sujets abordés :

- Les fondamentaux du GHT
- La politique médicale du GHT : le projet médical et de soins partagé, en lien avec le Programme Régional de Santé
- Le parcours des usagers et ce qui peut être porté et partagé au comité/à la commission du GHT
- Le rôle des Ru dans cette instance
- Les points de vigilance pour les RU en lien avec les parcours coordonnés sur les territoires

**[INSCRIPTION ICI](#)**



# GROUPES D'ÉCHANGES EN PRÉSENTIEL

France Assos Santé organise trois groupes d'échanges à destination des RU, au second semestre 2022.

Il s'agit d'un dispositif d'apprentissage réciproque, où vous partagez vos expériences, vos projets, ce qui vous questionne, les difficultés que vous pouvez rencontrer au cours de vos mandats...

L'objectif est de mutualiser vos connaissances lors d'une rencontre entre pairs d'une durée variable d'1h30 à 2h.



# GRUPE D'ÉCHANGES EN VISIOCONFÉRENCE



Vous aurez l'opportunité de vous rencontrer et d'échanger en petit groupe.

France Assos Santé Centre-Val-de-Loire vous guidera dans l'installation de l'application **TEAMS** et répondra à vos questions afin de vous aider et de garantir les meilleures conditions de discussion possibles.

**1** LUNDI  
19 SEPTEMBRE 2022

14h - 16h

A la Maison des Associations à Issoudun

Adresse : 18 Rue du 4 Août, 36100 Issoudun

Salle de réunion au rez-de-chaussée

Pour les représentant(e)s des usagers membres des associations adhérentes de France Assos Santé, ces groupes d'échanges sont gratuits. Nous prenons en charge les frais de transport.



**2** LUNDI  
17 OCTOBRE 2022

9h30 - 11h30 (accueil 9h)

A la Polyclinique de Blois

Adresse: 1 Rue Robert Debré, 41260 La Chaussée-Saint-Victor)

Salle de réunion à l'étage 4

N'oubliez pas d'apporter votre passe sanitaire et un masque lors de cette rencontre.

Du gel hydroalcoolique sera mis à votre disposition.



**3** MARDI  
29 NOVEMBRE 2022

9h30 - 11h30 (accueil 9h15 dans la salle de réunion virtuelle sur TEAMS)

Le lien de la visioconférence sera communiquée aux inscrits quelques jours avant la rencontre en distanciel.



Si vous n'êtes pas à l'aise avec l'utilisation du numérique pour participer aux visioconférences, n'hésitez pas à nous en faire part. Nous vous aiderons et vous accompagnerons du mieux que possible.

## Comment participer ?

Inscrivez-vous sans plus tarder à ces temps de rencontres entre représentants des usagers, en complétant le formulaire en ligne ou en contactant Maëlle LAURANS, chargée de mission.

Port : 07 56 34 10 17

Mail : mlaurans@france-assos-sante.org

[INSCRIPTION ICI](#)



# ACTUALITÉ PHARE À LA RENTRÉE 2022

**EN SAVOIR +  
RDV SUR NOTRE  
SITE INTERNET**



## CONTACT

### Lorène GARDIN

Coordinatrice régionale

lgardin@france-assos-sante.org

07 56 34 09 70

### Maëlle LAURANS

Chargée de mission

mlaurans@france-assos-sante.org

07 56 34 10 17

### Bureau

29 Boulevard Rocheplatte 45000 ORLÉANS

centre-valdeloire@france-assos-sante.org

02 38 80 88 92

8h30 - 12h30  
13h - 16h30



**France  
Assos  
Santé**  
La voix des usagers



Les mandats des représentants des usagers du système de santé (RU) en Commission des usagers (CDU) arrivent à échéance fin 2022.

L'Agence Régionale de Santé (ARS) Centre-Val de Loire va procéder à un renouvellement dans les mois à venir.



Voici le calendrier prévisionnel des renouvellements des mandats en CDU, en région Centre-Val de Loire :

- Été : Lancement de la campagne de communication par l'ARS et France Assos Santé Centre-Val de Loire
- Septembre : Appel à candidatures
- Automne : Traitement des dossiers
- Décembre : Nomination des RU en CDU par l'ARS

**Nous sommes là pour vous accompagner  
dans les démarches administratives.**

**LIRE NOTRE  
DOSSIER SUR LE  
RENOUVELLEMEN  
T DES MANDATS  
DES RU EN CDU**



**Gérard RAYMOND, Président de France Assos Santé appelle à la mobilisation des RU pour le renouvellement des mandats en CDU.**

Découvrez la vidéo de Gérard Raymond



Vidéo accessible sur l'extranet de France Assos Santé et sur Youtube