



chr  
orléans

Dossier de presse

# covoit'santé

Solution de covoiturage  
100% dédiée aux patients et à leurs proches

Avec la participation de



et le soutien institutionnel de



# Sommaire

---

Introduction .....	3
Pourquoi s'agit-il d'un dispositif inédit ? .....	4
Quel est son rayonnement ? .....	4
Quels sont les objectifs recherchés ? .....	4
Qui en est à l'origine ? .....	5
Enquête .....	6
S'agit-il d'un dispositif complémentaire aux autres moyens de transport existants ? .....	7
Qu'est-ce que covoit'santé ? .....	7
Comment en profiter ? .....	7
Qui peut utiliser covoit'santé ? .....	8
Quels sont les établissements desservis ? .....	8
Quelles ambitions pour l'avenir ? .....	8
Avantages .....	9
Chiffres clés .....	9
Références .....	9
Des questions ? .....	9
Outils de communication .....	10
Ressources .....	17





Comme en témoigne le rapport du Conseil Economique, Social et Environnemental Régional (CESER) de février 2019, en sa page 6 sur la « situation des hôpitaux publics » en région Centre-Val de Loire, notre territoire très rural souffre de déserts médicaux, de restructurations hospitalières et de manque de moyens de transport. Ces faiblesses renforcent les difficultés d'accès aux soins pour les patients et contribuent largement à leur renoncement.

Bien conscient de ces difficultés et de la particularité de son territoire, le CHR d'Orléans s'est donné pour objectif d'optimiser l'accès aux soins de qualité pour tous et à moindre coût.

Aussi, **le CHR d'Orléans met en place un dispositif inédit de covoiturage à destination des patients et de leurs accompagnants** grâce au soutien financier et exceptionnel du Conseil Régional Centre-Val de Loire, d'Orléans Métropole, du Conseil Général du Loiret, et de Novartis pharma.

> **Le covoiturage c'est nouveau au CHR d'Orléans et ce qui est innovant, c'est qu'il est 100% dédié aux patients et à leurs proches.**





C'est pratique !



## Pourquoi s'agit-il d'un dispositif inédit ?

Le CHR est le seul établissement public de santé déployant une solution de covoiturage 100% dédiée aux patients et à leurs proches en France.

## Quel est son rayonnement ?

Compte tenu de la désertification médicale en région Centre-Val de Loire et de la centralisation de l'offre de soins dans les grandes agglomérations, le dispositif de covoiturage vise à couvrir le Loiret et ses départements limitrophes à savoir, l'Eure-et-Loir, le Cher et le Loir-et-Cher voire l'Indre. Secondairement, ce service de covoiturage peut s'étendre hors région Centre-Val de Loire.

## Quels sont les objectifs recherchés ?

Ce dispositif de covoiturage innovant vise à :

- répondre au renoncement, voire à l'abandon de soins pour des questions de transport,
- répondre à des enjeux économiques et écologiques (utilisation massive des véhicules personnels),
- éviter la fuite des patients hors région Centre-Val de Loire,
- répondre à la baisse des prescriptions de transport,
- répondre à la baisse des trajets non remboursés par l'assurance maladie qui ne sont plus ou mal remboursés par les mutuelles,
- créer du lien social entre covoitureur et covoituré,
- permettre le recours à des médecins spécialistes de manière plus aisée,
- répondre au manque de moyens de transport sur le territoire.





## Qui en est à l'origine ?

Afin de répondre à l'appel à projet « innovation dans l'accès aux soins » lancé en 2020 par la Région Centre-Val de Loire, un groupe de travail pluriprofessionnel s'est réuni durant 2 ans pour soumettre un projet de covoiturage patients au Conseil Régional. Pour ce faire, le groupe de travail a fait des recherches et a découvert, au cours de son benchmark, que la société Archi'Mède et le Docteur Xavier CUVILLIER, chirurgien urologue au sein de la clinique Esquirol Saint Hilaire à Agen, avaient créé une solution de covoiturage dédiée aux patients. C'est donc naturellement que le CHR d'Orléans et les créateurs de **covoit'santé** se sont associés pour faire évoluer techniquement la solution et la déployer à plus grande échelle.

Pour conforter son projet, le groupe de travail s'est appuyé sur une enquête flash réalisée durant 4 semaines, en sortie du premier confinement, dans les services d'ophtalmologie, d'onco-radiothérapie, de rhumatologie, d'hémodialyse et au sein des associations d'usagers composant France Assos Santé. Même si l'enquête a été déployée exclusivement dans des services de soins adultes, le dispositif de covoiturage n'exclut personne. Il a vocation à être utilisé par tous les patients y compris les patients porteurs de handicap.

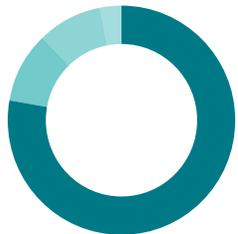




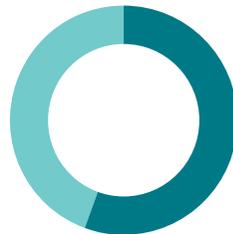
**Malgré ce contexte sanitaire peu enclin au covoiturage, les résultats de cette enquête basée sur 260 questionnaires sont très encourageants :**

- **41%** des répondants sont prêts à utiliser le covoiturage pour se rendre à leur rendez-vous.
- **59%** connaissent ce moyen de transport.

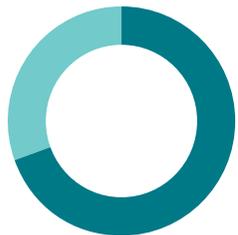
#### Concernant le profil des répondants :



**78%** sont originaires du Loiret, **10%** de l'Eure-et-Loir, **9%** du Loir-et-Cher et **3%** le reste provient des autres départements ou de départements limitrophes tels que les Yvelines ou l'Essonne.



**34%** se rendent plus de six fois par an au CHR d'Orléans, **27%** entre 3 et 6 fois.



**48%** des patients ont entre 60 et 80 ans et **21%** entre 40 et 60 ans.



Seuls **30%** des patients déclarent se rendre au CHR via un transport pris en charge par l'assurance maladie, tous les autres venant par leur propre moyen dont **50%** avec leur voiture personnelle et **13%** grâce à un accompagnant.

#### S'agissant des conditions d'utilisation du covoiturage :



**35%** des répondants sont prêt à payer le covoiturage et **30%** souhaitent qu'il soit gracieux. Les autres n'ont pas d'avis.

**35%** des répondants ayant un véhicule sont disposés à prendre un passager au titre du covoiturage.





## S'agit-il d'un dispositif complémentaire aux autres moyens de transport existants ?

Ce dispositif de covoiturage vient compléter les moyens de transport existant tels que les transports en commun (bus, train, tramway), les véhicules particuliers ainsi que les véhicules professionnels (taxi et ambulances).

## Qu'est-ce que **covoit'santé** ?

Il s'agit d'une solution de covoiturage qui favorise l'accès aux soins en permettant aux patients, aidants, accompagnants, familles n'ayant pas de moyen de transport à leur disposition et/ou ne bénéficiant pas de remboursement par l'assurance maladie, de se rendre au CHR d'Orléans, dans ses 3 EHPAD (Pierre Pagot, Les Ecureuils et le Bois Fleuri), sur ses sites de Gien (site Jeanne d'Arc et hôpital) et à terme dans l'ensemble des établissements de santé du Groupement Hospitalier de territoire (GHT) du Loiret.

## Comment en profiter ?

### En utilisant l'application ou le site internet **covoit'santé** !

Le principe est simple : toute personne peut proposer un trajet (à titre gracieux ou moyennant une contribution financière strictement encadrée) au profit des patients, de leurs aidants, de leurs accompagnants ou leurs familles au moyen d'une application smartphone ou du site internet dédiés (<https://covoitsante.fr/>).

L'objectif étant d'optimiser l'accès aux soins de qualité pour tous à moindre coût et de mettre en relation des personnes, géographiquement proches, qui ne se connaissent pas forcément mais qui vont vers un établissement de santé au même moment, ou qui en reviennent.





## Qui peut utiliser **covoit'santé** ?

Le covoitureur peut être toute personne véhiculée : un patient, un ami, un voisin, un collègue de travail, une personne passant à proximité du CHR d'Orléans, de ses EHPAD, du site Jeanne d'Arc de Gien et du centre hospitalier de Gien.

Le covoituré est un patient ayant une consultation au CHR d'Orléans, au centre hospitalier de Gien ou sur le site Jeanne d'Arc de Gien ; un proche, un membre de la famille, un aidant d'un patient hospitalisé ou d'un résident d'un EHPAD du CHR d'Orléans ou du centre hospitalier de Gien.

## Quels sont les établissements desservis ?

Pour l'heure, le CHR d'Orléans et ses 3 EHPAD : Pierre Pagot, Les Ecuireuls et le Bois Fleuri, ainsi que le site Jeanne d'Arc de Gien et le centre hospitalier de Gien sont desservis par **covoit'santé**.

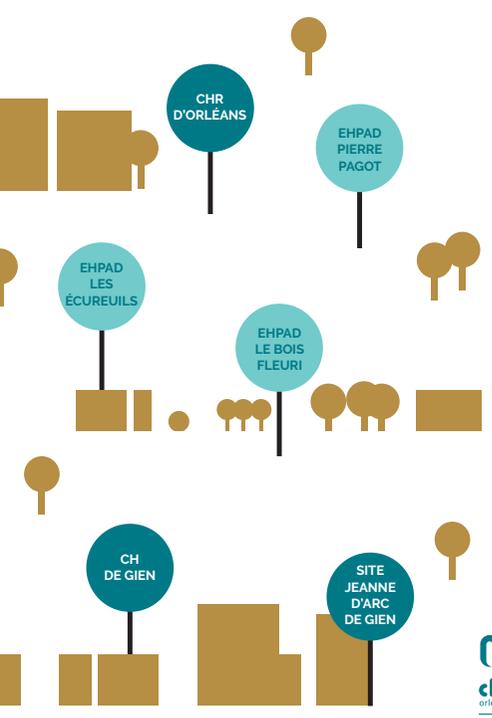
Au terme d'une expérimentation de deux ans, l'ensemble des établissements sous direction commune avec le CHR d'Orléans seront desservis, à savoir le centre hospitalier de Pithiviers et le centre hospitalier de Neuville-aux-Bois.

## Quelles ambitions pour l'avenir ?

Dans un premier temps et avec leur accord, cette solution de covoiturage sera étendue :

- aux autres établissements du GHT du Loiret, à savoir :
  - le centre hospitalier Lour Picou de Beaugency,
  - le centre hospitalier de Montargis,
  - le centre hospitalier de Sully sur Loire,
  - le centre hospitalier Paul Cabanis de Beaune la Rolande,
  - l'établissement public de santé mentale Georges Daumezon de Fleury les Aubrais.
- mais aussi aux établissements sanitaires ou médico-sociaux privés de l'agglomération orléanaise et plus largement du Loiret

Dans un second temps et en cas de succès, **covoit'santé** sera déployé dans toute la région Centre-Val de Loire avant de rayonner au plan national.

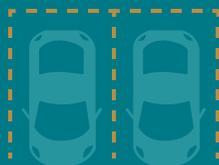




C'est simple !



## Avantages



À ce jour, les covoitureurs se rendant au CHR d'Orléans bénéficient de 2 places de parking au niveau -2 du point jaune. Des places de parking sont en cours d'identification sur le site Jeanne d'Arc de Gien et au centre hospitalier de Gien.

Pour plus d'informations sur les avantages qui sont amenés à évoluer, il convient de se rapprocher de l'accueil du point vert.

## Chiffres clés

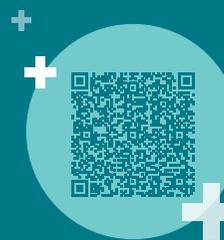
**2 ans de travail**  
pour faire aboutir la solution  
de covoiturage.

**Budget 115 000 €**  
pour 2 ans d'expérimentation

- Soutien de Novartis pharma : 40 000 €
- Soutien du Conseil Régional : 20 000 €
- Soutien d'Orléans Métropole : 20 000 €
- Soutien du Conseil Général : 8 000 €

## Références

**covoit'santé** est référencé sur le site internet du Ministère des Solidarités et de la Santé au titre des bonnes pratiques en région Centre-Val de Loire.



Pour en savoir plus : <https://solidarites-sante.gouv.fr/systeme-de-sante-et-medico-social/parcours-de-sante-vos-droits/bonnes-pratiques-en-region/centre-val-de-loire/article/covoiturage-patients>.



**Pour toute question, vous pouvez contacter Madame Emmanuelle ROCQ au 02 38 74 47 38 ou lui adresser un mail à l'adresse suivante : [covoitsante@chr-orleans.fr](mailto:covoitsante@chr-orleans.fr)**

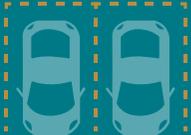






### Avantages

2 places  
de parking



Réservées exclusivement  
aux utilisateurs de covoit'santé  
situées au niveau -2 du point jaune.

N'hésitez pas à vous faire connaître  
à l'accueil du point vert pour d'informations  
sur les avantages.

C'est pratique !





Accès au site

Vous avez une question ?

- > **Qui est derrière covoit'santé ?**

Un médecin constatant les difficultés de ses patients à se déplacer par leurs propres moyens à son cabinet, s'est entouré d'une équipe jeune et dynamique pour élaborer un système de covoiturage dédié aux patients. Il s'est rapproché d'étudiants compétents et motivés de l'école d'informatique In'tech basée à Agen et de l'équipe passionnée de l'association Archimède pour donner vie au projet et le mener à bien.
- > **Comment communiquer avec les covoitureurs ?**

Les échanges entre covoituré.e et covoitureur seront possibles au moyen d'un chat ou par téléphone s'ils acceptent d'échanger leurs numéros de téléphone mobile.
- > **Dois-je créer un compte pour utiliser covoit'santé ?**

Il vous est possible de rechercher un trajet sans créer un compte. Toutefois, vous devez vous inscrire pour valider votre premier trajet. Cela vous permet de rejoindre notre communauté, d'avoir accès aux profils des membres, de les contacter et d'être contacté.e.

**Pour consulter la foire aux questions**



Scannez ce QR Code

et si vous n'avez pas trouvé de réponse sur le site  
Contactez : [covoitsante@chr-orleans.fr](mailto:covoitsante@chr-orleans.fr)



## covoit'santé

Solution de covoiturage  
pour l'accès aux soins

solidaire, conviviale et vertueuse

100% dédiée  
aux patients  
et à leurs proches

avec le soutien institutionnel de






www.covoitsante.fr

www.covoitsante.fr





**C'est quoi pour qui et pourquoi faire**

**70%** des patients viennent à l'hôpital par leur propre moyen et donc majoritairement **en voiture**. La voiture est un des moyens de déplacement le plus adapté pour l'accès aux soins.

**Le covoitureur** peut être toute personne véhiculée : un ami, un voisin, un collègue de travail, une personne passant à proximité du CHR d'Orléans, de ses EHPAD, du site Jeanne d'Arc de Gien et du CH de Gien.

**Le covoituré** est un patient ayant une consultation au CHR d'Orléans, au CH de Gien ou sur le site Jeanne d'Arc de Gien : un proche, un membre de la famille, un aidant d'un patient hospitalisé ou d'un résident d'un EHPAD du CHR d'Orléans ou du CH de Gien.

**Le CHR d'Orléans propose une solution** d'utilisation maximale de ce moyen de transport grâce à un système de **covoiturage mis à disposition des patients et de leurs proches sur l'ensemble du département et dans les départements limitrophes**.

... c'est une solution d'accès aux soins solidaire, conviviale et vertueuse.

**Création de compte**  
depuis l'application mobile ou depuis votre ordinateur

**Covoitureur**  
**Je propose un trajet**

**Covoituré**  
**Je trouve un trajet**

**covoit'santé**

est un système collaboratif qui répond :

- > aux **difficultés de transport** pour les patients venant en consultation, en hospitalisation ou pour visiter un proche hospitalisé.
- > à la **maîtrise des coûts de transport** pour les patients ne bénéficiant pas de prise en charge par l'assurance maladie.
- > aux enjeux de **réduction de CO<sub>2</sub>**.

avec la participation de **France Assos Santé** le réseau des associations de patients

C'est simple !

Des tutoriels vidéo pour vous guider

Le CHR d'Orléans reçoit **20 000** consultants et leurs proches par an.

**41%** des répondants sont prêts à utiliser le covoiturage pour leur rendez-vous et 59% connaissent ce moyen de transport. (Enquête flash auprès de 260 patients)

**Le COVOITURAGE c'est NOUVEAU AU CHR D'ORLÉANS et ce qui est innovant, c'est qu'il est 100% DÉDIÉ AUX PATIENTS ET À LEURS PROCHES.**





**chr**  
orléans

LE COVOITURAGE PATIENTS  
C'EST NOUVEAU !

# covoit'santé

Solution de covoiturage  
100% dédiée aux patients et à leurs proches  
solidaire, conviviale et vertueuse

C'est simple ! C'est pratique !

[www.covoitsante.fr](http://www.covoitsante.fr)

Avec la participation de France Assos Santé et le soutien institutionnel de NOVARTIS, Centre de la Loire, ORLÉANS METROPOLITAIN, Loiret.



## Encarts presse



## Outils de communication



# Enrouleur



Outils de communication





Outils de communication

## Sticker





Outils de communication

## Bannière web

**chr**  
orléans

**covoit'santé**  
[www.covoitsante.fr](http://www.covoitsante.fr)

**DÉCOUVREZ,**  
la nouvelle solution de covoiturage  
100% dédiée aux patients et à leurs proches

solidaire, conviviale et vertueuse



# Ressources



**Site**  
[www.covoitsante.fr](http://www.covoitsante.fr)

**Contact**  
Madame Emmanuelle ROCQ  
02 38 74 47 38  
[covoitsante@chr-orleans.fr](mailto:covoitsante@chr-orleans.fr)



**Application**  
Se rendre sur le site  
[www.covoitsante.fr](http://www.covoitsante.fr)  
puis ajouter le site  
sur l'écran d'accueil  
de votre smartphone



**Foire aux questions**  
<https://covoitsante.fr/se-lancer>



**Tutoriels vidéo**  
 <https://www.youtube.com/channel/UCB-phQYjLHvoUzSQMFzEd3A>





# Inauguration - 25 février 2022





# Publications

## Revue spécialisée

APM - 11/02/2022

[https://www.apmnews.com/story.php?objet=378924&idmail=.O.oQ4xQ03Sib7LrDKvHBQowAChuwm-m7M4cihzaFz\\_F9pyCQRZFiZYVS\\_n\\_9-j70c6wsGd7uBY1zFrKGDQRICSIDgBXe7dnn1Zay-HKn8OWRM8V793qVIDAS9uGuxYNcFaeQlBmrwDLtoingylf6TkYHf7EV0HWMjxFXOwicMZmsaLun3c6lRajnh-\\_4xXKu\\_fvsxG1mUvlsRyL3ndj9K2alD9jxUFdjd--C1e38Ftb9s](https://www.apmnews.com/story.php?objet=378924&idmail=.O.oQ4xQ03Sib7LrDKvHBQowAChuwm-m7M4cihzaFz_F9pyCQRZFiZYVS_n_9-j70c6wsGd7uBY1zFrKGDQRICSIDgBXe7dnn1Zay-HKn8OWRM8V793qVIDAS9uGuxYNcFaeQlBmrwDLtoingylf6TkYHf7EV0HWMjxFXOwicMZmsaLun3c6lRajnh-_4xXKu_fvsxG1mUvlsRyL3ndj9K2alD9jxUFdjd--C1e38Ftb9s)

TechHôpital - 15/02/2022

[https://www.techopital.com/le-chr-d-orleans-lance-une-offre-de-covoiturage-pour-ses-usagers-NS\\_6145.html](https://www.techopital.com/le-chr-d-orleans-lance-une-offre-de-covoiturage-pour-ses-usagers-NS_6145.html)

HOSPIMEDIA - 17/02/2022

<https://abonnes.hospimedia.fr/articles/20220216-usagers-le-chr-d-orleans-lance-une-solution>

## Médias locaux

MAG Centre - 14/02/2022

[https://urldefense.com/v3/\\_\\_https://www.magcentre.fr/225591-le-co-voiturage-nouveau-est-arrive-au-chr-orleans/\\_:!!N3hqHg43uw!5KoEDnjqxWbTXonRU8T6Xe2-tJi6zXZUNQJYNpasN9rJgHAL6rV-pc-NbiKwq5GsDSq-g\\$](https://urldefense.com/v3/__https://www.magcentre.fr/225591-le-co-voiturage-nouveau-est-arrive-au-chr-orleans/_:!!N3hqHg43uw!5KoEDnjqxWbTXonRU8T6Xe2-tJi6zXZUNQJYNpasN9rJgHAL6rV-pc-NbiKwq5GsDSq-g$)

France 3 TV à la 11ème minute - 25/02/2022

<https://www.france.tv/france-3/centre-val-de-loire/jt-19-20-centre-val-de-loire/3140499-emission-du-vendredi-25-fevrier-2022.html>

La République du centre - 28/02/2022

[https://www.larep.fr/orleans-45000/actualites/la-solution-arrive-ce-lundi-dans-le-loiret-et-si-vous-utilisiez-covoit-sante-pour-vous-rendre-a-l-hopital\\_14091362/](https://www.larep.fr/orleans-45000/actualites/la-solution-arrive-ce-lundi-dans-le-loiret-et-si-vous-utilisiez-covoit-sante-pour-vous-rendre-a-l-hopital_14091362/)





# Publications

## Médias CHR d'Orléans

Site internet du CHR d'Orléans - 24/02/2022

<https://www.chr-orleans.fr/chr-orleans/presse-et-actualites/actualites/le-covoiturage-cest-nouveau-au-chr-dorleans-et-ce-qui-es>

Site internet monchorleans - 24/02/2022

<https://monchorleans.ghl-loiret.fr/Accueil/login/tabid/97/Default.aspx?returnurl=%2f>

Réseaux sociaux du CHR d'Orléans

