



LETTR D'INFORMATION

aux Représentant·es des Usagers (RU)
du système de santé en Centre-Val de Loire

Et si vous aviez des silhouettes “ Représentant·es des Usagers ” dans vos établissements pour être identifié ?

Silhouette représentant·es des usagers
KESAKO? Et pour quoi faire ?



BONNES FÊTES DE
FIN D'ANNÉE
À TOUTES
ET À TOUS

L'équipe de France Assos Santé Centre-Val de Loire et moi-même vous souhaitons de belles fêtes de fin d'année.

Merci à vous de représenter la voix des usagers dans notre système de santé au quotidien par vos différentes actions.

Nous nous retrouvons en 2024 pour une nouvelle année de lutte collective pour l'amélioration de notre système de santé.

Au plaisir de vous retrouver sur le terrain.

*Dominique BEAUCHAMP
Présidente France Assos
Santé Centre-Val
de Loire*



En 2024, une opération de communication visant à informer sur la présence de Représentant·es des Usagers (RU) en établissements de santé et à promouvoir leur rôle sera lancée sur l'ensemble de la région Centre-Val de Loire.

Dans le cadre de notre engagement à accroître la visibilité et la reconnaissance des représentant·es des usagers, France Assos Santé met des silhouettes cartonnées à votre disposition **gratuitement** afin de les installer dans les établissements de santé publics et privés. Les silhouettes sont accompagnées de flyers.

Les silhouette RU, ça sert à quoi ?

- Signaler la présence des RU en établissement de santé
- Informer les usagers sur leur rôle
- Indiquer aux usagers comment les contacter au sein de l'établissement grâce au flyer
- Promouvoir leur engagement et comment on peut devenir RU à son tour

Quand seront-elles disponibles ?

La campagne des silhouettes sera lancée tout début janvier 2024 et se terminera en décembre 2024.

Comment récupérer une silhouette et ses flyers?

Il sera possible de venir récupérer votre silhouette directement auprès de la délégation France Assos Santé Centre-Val de Loire à Orléans ou lors d'une session de formation.

Pour cela, il faudra **impérativement** prendre RDV à travers un questionnaire FORMS qui vous sera envoyé début 2024.

Taille de la silhouette
| Pliée en deux = 111 cm x
96 cm x 1cm (épaisseur)
| Sur pied = 180 cm (hauteur)
x 111 cm (pied)





AU NATIONAL

RAPPORT ANNUEL 2022 - France Assos Santé

Nous avons le plaisir de vous adresser en avant-première notre rapport annuel 2022. Il retrace l'activité de notre union dans une année marquée par une forte actualité sur les droits des usagers.

En 2022 nous avons commencé notre réflexion inter associative sur le futur plan stratégique de France Assos Santé 2023-2026, en identifiant d'ores et déjà trois de ses piliers : trouver les leviers pour développer notre réseau ; revitaliser la démocratie en santé ; éclairer et transformer les politiques publiques ayant un impact sur la santé.



Cliquez ici pour télécharger notre rapport !

Observatoire de France Assos Santé sur les droits des malades 2022



Cliquez ici pour télécharger notre rapport !

Santé Info Droits continue de jouer son rôle d'observatoire, en prise directe avec le quotidien des usagers. Cette position aux avant-postes de l'actualité sanitaire et sociale permet à la ligne de nourrir le travail de plaidoyer de France Assos Santé et d'éclairer les propositions faites par notre Union, au plus près de la réalité et des besoins des usagers.

Venez découvrir les résultats de 2022 !

AU RÉGIONAL



Soirées départementales des Maisons de santé pluridisciplinaires (MSP)

France Assos Santé Centre-Val de Loire et plusieurs acteurs de santé de la région se sont réunis pour participer à des soirées organisées par la Fédération des Maisons et des Pôles de Santé Centre-Val de Loire (FMPS). Ces temps d'échanges ont permis aux MSP ouvertes et en projets ainsi qu'aux partenaires de se rencontrer et de comprendre les rôles et les missions de chacun.



Un grand merci aux élus et aux représentant·es des usagers d'avoir participé à ces rencontres pour présenter nos objectifs et évoquer l'implication des usagers au sein de ces dispositifs.

« Venez découvrir vos droits en santé, la personne de confiance, les directives anticipées, ... on vous explique ! »

Appui Santé Loiret est une association dédiée à l'accompagnement des patients avec diabète, obésité, cancer, VIH et hépatites dans le Loiret.

Dans le cadre de ses missions, Appui Santé Loiret organise des conférences thématiques à destination du grand public. Le 12 décembre dernier, Lorène Gardin, Coordinatrice régionale France Assos Santé Centre-Val de Loire est intervenue à Montargis sur le thème des droits en santé. L'objectif de cette matinée était d'informer les usagers du système de santé sur leurs 14 droits en santé. Un focus sur la personne de confiance et les directives anticipées a été présenté.

Prochaine rencontre : 12 mars 2024 - 14 heures

Lancement du nouvel annuaire des représentant·es des usagers !

Ce nouvel outil remplace l'ancien annuaire des représentant·es des usagers, avec des fonctionnalités puissantes et évolutives, permettant notamment la possibilité d'effectuer des recherches multicritères. Le nouvel annuaire est **accessible via l'extranet** de France Assos Santé, pour les membres des associations adhérentes.

Il fait partie d'un projet ambitieux qui a mobilisé nos équipes depuis un an : la création d'une base de données qui recense, en sus des représentant·es des usagers au plan régional et national, l'ensemble des contacts de France Assos Santé (associations, partenaires, institutionnels...). **La base sera enrichie et complétée au fil des mois.**

Si vous n'avez pas de compte extranet, n'hésitez pas à nous contacter par mail : centre-valdeloire@france-assos-sante.org

ANNUAIRE DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS

Cet annuaire vous permet de retrouver les représentants des usagers qui siègent à différents échelons du système de santé français : établissements de santé, instances de démocratie en santé, autorités, agences ou autres. Vous avez la possibilité de faire une recherche simple par mot clé ou avancée, si vous avez des critères particuliers de recherche.

Que recherchez-vous ?

Recherche libre par nom, prénom, organisme (établissement de santé, autorité, agence, autre) ou ville.

Saisir votre recherche

Effectuer une recherche avancée

Type d'établissement de santé/instance
Tous les types

Type d'autorité, agence, autre/instance
Tous les types

Zone géographique
Toutes les zones

Association: (Renseigner les premiers lettres de l'asso que vous recherchez pour la retrouver dans la liste)
Toutes les associations

Rechercher



PASSÉ, PRÉSENT, FUTUR CE QU'IL NE FAUT PAS LOUPER!



Futur ...

L'ARS Centre-Val de Loire publie son projet régional de santé 2023-2028

Le Projet régional de santé (PRS) 2023-2028 fixe pour les cinq prochaines années les priorités de la politique de santé régionale. Vous pouvez consulter le PRS 2023-2028 dans sa version PDF. Vous y découvrirez quelles sont ses grandes orientations et les objectifs opérationnels qui guideront sa mise en œuvre.



Cliquez ici pour découvrir le PRS !



... Présent ...

Un nouveau service d'interprétariat pour les professionnels de santé libéraux

À partir du 2 novembre, l'ensemble des professionnels de santé libéraux relevant d'une Unions régionales des professionnels de santé (URPS) et des Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC) de la région auront accès à un service d'interprétariat :

- Gratuit
- Accessible 24h/24 et 7j/7 par téléphone et en Visio sur RDV
- Disponible en 3 minutes
- Confidentiel et respectant le secret professionnel

>> [Télécharger la plaquette à destination des professionnels de santé](#)

>> [Télécharger l'affiche à destination des patients](#)

Mieux connaître l'Hébergement Temporaire Non Médicalisé (hôtel hospitalier)

Qu'entend-on par hôtel hospitalier ?

Les établissements de santé peuvent mettre en place un dispositif d'hébergement non médicalisé avant ou après un séjour hospitalier ou d'une séance de soins. Cela vous concerne si votre état de santé ne nécessite pas d'hébergement hospitalier pour votre prise en charge et que votre domicile est éloigné de l'établissement de santé. Le dispositif existe aussi pour les femmes enceintes vivant à plus de 45 minutes en voiture de l'établissement le plus proche.

Pour plus d'informations, cliquez ICI

... Passé

La semaine de la sécurité des patients : France Assos Santé CVL vous a proposé des outils pour l'animer, les avez-vous utilisés ?

Cette année, la thématique de la semaine de la sécurité des patients (SSP) qui a eu lieu du 20 au 24 novembre 2023 était : **Faire des patients les acteurs de leur propre sécurité.**

Vous avez été nombreux à participer à réaliser des actions cette semaine.

Nous souhaiterions pouvoir évaluer cette action, pourriez-vous prendre quelques minutes pour répondre à notre questionnaire ?



Cliquez ici pour répondre à notre enquête !

centre-valdeloire@france-assos-sante.org

Webinaire "Des outils pour animer la semaine de la sécurité des patients" organisé le 19 octobre 2023 avec la SRA Qualiris CVdL.



Retrouvez sur le site de France Assos Santé Centre-Val de Loire, le replay du webinaire et les outils !

CULTURE SANTÉ

Les papillomavirus humains uniquement une affaire de femme ?

Environ 70 à 80 % des hommes et des femmes seront infectés par le papillomavirus au moins une fois dans leur vie.

Les infections aux papillomavirus peuvent être responsables de plusieurs types de cancers, aussi bien chez les hommes que chez les femmes.

CATALOGUE DE FORMATION 2024



En 2024 vous pourrez vous former sur les thématiques suivantes : la médiation, la douleur, les nouvelles formes d'engagements, la représentation en Conseil Territorial de Santé et bien d'autres à découvrir dans notre nouveau catalogue de formation.

Les thèmes de formation ont été planifiés à la suite de vos retours et vos besoins exprimés, lors de différentes rencontres, de vos participations aux groupes d'échanges et formations.

Nouveauté pour les inscriptions ! Celle-ci se fera directement par notre site internet : <https://centre-valde Loire.france-assos-sante.org/formations/>

Nous espérons vivement vous retrouver dans nos sessions en 2024 !

Pour toutes questions, vous pouvez contacter **Gwendoline MUNEREL**, Chargée de mission et correspondante formation salariée, elle sera ravie de vous accompagner dans votre parcours de formation.

CONTACT : Gwendoline MUNEREL, Chargée de mission

07 56 34 10 17

gmunerel@france-assos-sante.org



A VENIR !

Jean-Claude BOURQUIN, Vice-président France Assos Santé CVdL et correspondant formation élu, est à votre écoute pour toutes questions !



INFORMATIONS DIVERSES



1 L'URPS-ML CVdL en partenariat avec l'ARS, l'Assurance Maladie et le GIP e-santé a organisé une série de webinaire !

Vous pouvez retrouver les trois webinaires organisés sur la chaîne youtube de l'URPS !

- Webinaire Télé-expertise
- Webinaire « Les Équipes de Soins Spécialisées en Région Centre-Val de Loire »
- Webinaire « Délégation, Transfert, Accès Direct... Mieux Comprendre la Coopération Pluriprofessionnelle »



Cliquez ici pour retrouver les replay !



2 Covoit'Santé : Le CHU d'Orléans n'est plus répertorié



Covoit'santé, c'est le nom d'un site internet gratuit destiné à faciliter les déplacements de patients ou de leurs proches.

La plate-forme de covoiturage ayant eu peu de succès, le CHU d'Orléans a pris la décision de ne plus être répertorié.

VOS INTERLOCUTRICES EN RÉGION

Lorène GARDIN, Coordinatrice régionale : 07.56.34.09.70

lgardin@france-assos-sante.org

Gwendoline MUNEREL, Chargée de mission : 07.56.34.10.17

gmunerel@france-assos-sante.org

Rahma HAYAOUI, Chargée de gestion administrative

Délégation Centre-Val de Loire : 02.38.80.88.92

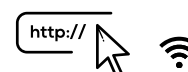
centre-valde Loire@france-assos-sante.org

INFORMATIONS PRATIQUES

Horaires d'ouverture : 08h30 - 12h30
13h30 - 17h00



29, Boulevard Rocheplatte
45000 ORLÉANS



NOTRE SITE
INTERNET