



# France Assos Santé vous accompagne en 2021, Comment ?...



Calendrier prévisionnel  
susceptible d'évoluer en  
raison de la crise  
sanitaire

Réalisation : France Assos Santé  
Centre-Val de Loire  
A21.06.24

# 01 Ateliers de formation à distance



Compte tenu de la situation sanitaire actuelle, France Assos Santé Centre-Val de Loire vous propose de poursuivre votre parcours de formation ou commencer à vous former à distance, en attendant la reprise des formations en présentiel.

Nous vous proposons donc de suivre des **ateliers de formation à distance** sous forme de module d'1h30 à 2h en fonction de la thématique.

Ils s'effectueront en visioconférence via l'application **TEAMS**.

## SE FORMER AUTREMENT À DISTANCE !

Vous aurez l'opportunité de travailler en petit groupe avec un formateur expérimenté.

France Assos Santé Centre-Val de Loire vous guidera dans l'installation de l'application TEAMS pour vous assurer les meilleures conditions possibles.



# Thèmes & dates

21  
JANVIER

RU EN  
CONSEIL DE  
SURVEILLANCE

**2 modules**  
9h30 - 11h30 et  
14h30 - 16h30

## Ce dont vous parlerez :

Missions de l'instance  
et rôle du RU sur les  
principaux dossiers.

25  
JANVIER

PLAINTES ET  
RECLAMATIONS  
ANNULE

**2 modules**  
9h30 - 11h et  
14h30 - 16h

Le rôle de la CDU pour  
traiter les plaintes et  
réclamations. Que peut  
faire le RU pour améliorer  
l'accès aux plaintes et  
réclamations dans  
l'établissement ?

# Thèmes & dates

**2**  
FEVRIER

**MEDIATION**

**2 modules**

9h30 - 11h et  
14h30 - 16h

## Ce dont vous parlerez :

Définir la médiation  
Le rôle du RU  
Agir en accompagnant en médiation  
La recevabilité de la plainte pour l'orienter en médiation

**5**  
FEVRIER

**INDICATEURS  
UTILES EN CDU  
POUR  
AMELIORER LA  
QUALITE**

**1 module**

9h30 - 11h

Qu'est-ce qu'un indicateur?  
À quoi sert-il ?  
Quels sont ceux qui intéressent la CDU dans votre établissement ?  
Où la CDU va t-elle les trouver ?

# 02 Les formations en présentiel



## Les formations en bref !

- Des formations fondamentales pour cerner votre rôle et vos missions, comprendre le fonctionnement des instances de santé, connaître les droits des patients...
- Des outils pour pousser les établissements à mieux s'adapter aux besoins des patients et de leurs proches.
- Des clés pour mieux comprendre les problématiques de santé publique et peser sur les décisions.
- Des espaces pour rencontrer d'autres représentants des usagers et confronter vos expériences.

## UN PROCESSUS PERSONNEL ET COLLECTIF

La formation est un processus personnel, par lequel chacun décide volontairement d'acquérir les compétences qui semblent lui manquer.

Mais c'est aussi un processus collectif, par lequel les associations assurent leur développement et renforcent leurs activités et leurs identités propres, comme leurs activités et leur identité communes.

Nos formations s'adressent soit aux RU siégeant dans les instances, soit aux acteurs associatifs intervenant auprès des usagers et des patients.

Elles s'adressent aussi bien aux personnes débutant dans leur fonction qu'aux plus confirmés



# Thèmes & dates

Cliquez sur les liens  
pour télécharger les  
bulletins d'inscription



## Ce dont vous parlerez :

Les représentations de la  
sécurité  
Les notions clés autour  
de la sécurité des  
soins et du patient :  
culture sécurité...  
Les outils du RU en CDU  
pour agir et prévenir...

30  
SEPT &  
1  
OCTOBRE

LE RU ET LA  
QUALITE EN  
ETABLISSEMENT  
DE SANTE  
**Blois**

14  
OCTOBRE

RU  
EN CONFERENCE  
REGIONALE DE LA  
SANTE ET DE  
L'AUTONOMIE (CRSA)  
**Orléans**

**Date et lieu en  
attente de  
confirmation**

18  
OCTOBRE

RU  
EN COMMISSION  
DES USAGERS  
**Blois**

missions & fonctionnement  
de la CDU, rôle du RU  
Le traitement des plaintes  
et réclamations.  
Veiller à la sécurité du  
patient....

# RU en Avant ! (RUEA)

Cliquez sur les liens pour télécharger les bulletins d'inscription



- [13 & 14 septembre à Blois](#)
- [18 & 19 novembre à Blois](#)

La loi de modernisation de notre système de santé du 26 janvier 2016 a prévu, pour les représentants des usagers nommés à partir du 1er juillet 2016, une **formation généraliste** obligatoire délivrée sur **2 jours en présentiel**.

Cette formation s'adresse aux représentants des usagers titulaires ou suppléants des établissements de santé (commission des usagers, conseil de surveillance...), et des instances de santé publique (CTS, CRSA...), membres d'une association agréée en santé, même si celle-ci n'est pas membre de France Assos Santé.

Cette formation initiale vise à améliorer vos capacités d'action, à mieux appréhender : votre mandat, ce à quoi vous vous engagez, ce qu'il faut savoir faire pour être efficace et vous permettre de jouer pleinement votre rôle. C'est aussi un lieu de rencontre et d'échanges entre RU de différentes associations, qui démarrent un parcours de formation.

## Objectifs de la formation

(conforme au cahier des charges du Ministère des affaires sociales et de la santé, mars 2016).

Se positionner comme représentant des usagers.

Mobiliser les fondamentaux de la démocratie en santé.

Elaborer et défendre une position d'usagers, dans une approche transversale.

## Contenu de la formation

Les grands principes défendus par les RU ; la démocratie en santé.

Les principales instances de la représentation et la place du RU

Des principes à la pratique :

- les principales situations rencontrées
  - travailler en commun
  - énoncer un avis

Les outils et ressources du RU

Les compétences clés du RU...

# 03 Les groupes d'échanges & de pratiques



Il s'agit de temps d'échanges et de partage autour du quotidien, sur ce qui vous questionne.

L'objectif est de partager votre expérience et mutualiser vos connaissances.

En région, les groupes d'échanges et de pratiques sont **organisés par binôme de département**

- Cher & Indre
- Indre-et-Loire & Loir-et-Cher
- Eure-et-Loir & Loiret



## APPRENDRE LES UNS DES AUTRES

"Echanges intéressants et constructifs. Permet de mettre en pratique des actions, on apprend des choses.

Groupe qui renforce les actions des RU.

Permet de voir d'autres représentants des usagers et entendre les différences de fonctionnement.

Permet aux personnes qui rencontrent des difficultés d'intégration dans l'établissement où ils siègent de se sentir moins seul.

Permet le partage d'expériences"...



# Groupes d'échanges pour les RU & dates

30  
MARS

**Visioconférence**

18  
MAI

**Visioconférence**

24  
JUIN

**Visioconférence**

19  
OCTOBRE

**Issoudun  
Présentiel  
14h30**

23  
NOVEMBRE

**Orléans  
Présentiel  
9h30**

Compte tenu de la crise sanitaire les lieux et les modalités sont susceptibles d'évoluer !  
Nous ne manquerons pas de vous tenir informé.

Avec le contexte de la pandémie, les groupes d'échanges et de pratiques du 1er semestre 2021 se sont déroulés principalement en visioconférence et par conséquent, ils n'ont pas été organisés par binômes de département. Sauf contre-indication, le présentiel reprend pour le 2nd semestre 2021.



01 53 62 40 30

La ligne de France Assos Santé

**Santé Info Droits** est une ligne d'informations juridiques et sociales constituée de juristes et avocats qui ont vocation à répondre à toutes questions en lien avec le droit de la santé. Appelez notre ligne au **01 53 62 40 30** (prix d'une communication normale)  
Lundi, mercredi et vendredi : 14h-18h  
Mardi et jeudi : 14h-20h.



France Assos Santé Centre-Val de Loire  
29 boulevard Rocheplatte  
45000 ORLEANS  
[lgardin@france-assos-sante.org](mailto:lgardin@france-assos-sante.org)