

**RU
en Avant !**

**Groupes
d'échanges**

CALENDRIER DES FORMATIONS 2^{ème} semestre 2020

**RU en
Commission
des Usagers**

**RU dans les
Territoires / les
parcours des
usagers**



RU en Avant !

Cette formation initiale de 2 jours vise à améliorer vos capacités d'action, à mieux appréhender : votre mandat, ce à quoi vous vous engagez, ce qu'il faut savoir faire pour être efficace et vous permettre de jouer pleinement votre rôle.

Objectifs de la formation (conforme au cahier des charges du Ministère des affaires sociales et de la santé, mars 2016)

- se positionner comme représentant des usagers
- mobiliser les fondamentaux de la démocratie en santé (notamment les principes, les valeurs, les droits)
- élaborer et défendre une position d'usagers, dans une approche transversale.

Public ciblé

Nouveaux représentants des usagers (RU) nommés pour un premier mandat dans les instances hospitalières ou de santé publique (idéalement, la formation doit être réalisée dans les 6 mois suivant la prise de mandat) et n'ayant jamais suivi de formation indemnisée.

Dates & lieux

5 & 6 octobre 2020 - Brit Hôtel
Blois

19 & 20 novembre 2020– Hôtel
Kyriad (anciennement Campanile)
- Blois

14 & 15 décembre 2020– Blois

Représenter les usagers en commissions des usagers

La commission des usagers est une nouvelle instance des établissements hospitaliers, dont les missions dépassent celle de l'ancienne CRUQPC. Par sa position charnière au sein de l'établissement de santé, c'est le lieu par excellence où le représentant des usagers peut veiller au respect des droits des usagers et contribuer à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge.

Objectifs de la formation

- Comprendre le fonctionnement de la commission des usagers : son rôle, son fonctionnement, la place de chacun de ses membres.
- Identifier les évolutions législatives et réglementaires.
- Identifier ce que défend le RU.
- Agir méthodiquement sur les principaux sujets de la commission.
- Se situer comme acteur de l'amélioration du système de santé.

Public ciblé

Représentants des usagers membres des associations adhérentes de France Assos Santé, siégeant en commission des usagers (ex-CRUQPC), ayant de préférence suivi la formation « RU en avant ».

Dates & lieux

15 septembre 2020-
Polyclinique de Blois

26 novembre 2020-
Polyclinique de Blois

8 décembre 2020 - Polyclinique
de Blois

RU dans les territoires, les parcours des usagers

« Je suis représentant des usagers dans les instances territoriales de la santé : conseil territorial de santé (CTS), groupement hospitalier de territoire (GHT). Pourquoi ces nouvelles instances ? Ma mission de RU change-t-elle ? Comment agir sur l'organisation des soins et des accompagnements à l'hôpital et en ville ? Pour cela, je voudrais mieux comprendre cette notion de parcours, que l'on présente comme la solution miracle, pour défendre l'intérêt des usagers sur mon territoire. »

Objectifs de la formation

- Comprendre les différents sens du mot « parcours » de l'utilisateur du système de santé
- Cerner les points de vigilance dans la conception, l'organisation et la mise en œuvre des « parcours ».
- Mieux comprendre le cadre dans lequel s'intègre la logique du parcours.

Public ciblé

Représentants des usagers dans les instances territoriales, conseils territoriaux de santé ou groupements hospitaliers de territoire, ayant de préférence suivi la formation « RU, en avant ! » et « RU et système de santé »

Il est bon d'avoir suivi le module de formation en ligne sur les territoires.



Dates & lieux

En attente de validation de l'UNAASS

Groupes d'échanges et de pratiques

L'objectif est de créer un temps spécifique de rencontres, où les représentants des usagers puissent échanger autour de leur quotidien : leurs difficultés, leurs réussites. Ils pourront ainsi avancer ensemble : s'inspirer mutuellement, travailler en groupe sur des problématiques communes, apprendre les uns des autres, renforcer les compétences acquises en formation.

Public ciblé

A destination de l'ensemble des représentants des usagers.



Dates & lieux*

*(*À définir en fonction des disponibilités dans les territoires)*

5 novembre 2020-14h30

Issoudun

24 novembre 2020-14h30

Polyclinique de Blois

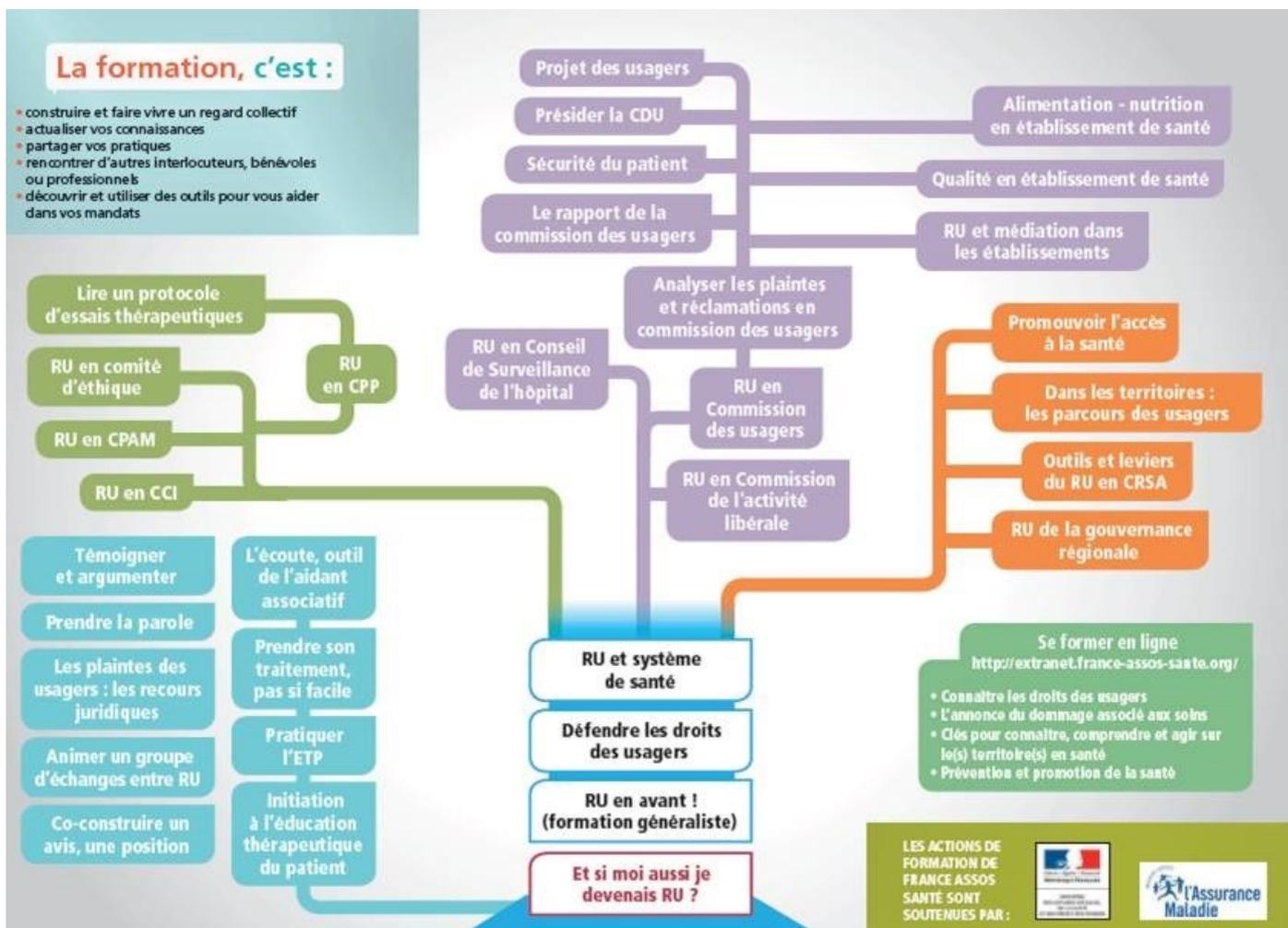
Informations aux participants en cas de Pandémie

France Assos Santé met tout en œuvre afin que les formations en présentiel puissent se tenir en toute sécurité. Plusieurs mesures seront mises en place et certaines consignes vous seront communiquées avant la formation. (consignes susceptibles d'évoluer en fonction de la crise sanitaire et des mesures gouvernementales).

Nous comptons sur chacun pour nous protéger les uns des autres !

Au plaisir de vous retrouver !

L'équipe de France Assos Santé Centre-Val de Loire



Pour vous inscrire !

Vous vous interrogez, vous souhaitez vous inscrire à une session de formation ou à un groupe d'échanges et de pratiques.

Comment faire ?

**Veillez contacter Lorène GARDIN, Chargée de mission
lgardin@france-assos-sante.org**

02 38 80 88 92